

**Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice
(A M R S P)**

**Sectiunea I
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Producere,
Transport, Distributie si Furnizare a Energiei Termice
(01.01.2015 - 31.12.2015)**

AMRSP

CUPRINS:

Sectiunea I		
Raportul de monitorizare si evaluare a Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie si Funizare a Energiei Termice (01.01.2015 - 31.12.2015)		
Capitolul 1	INFINTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 3
Capitolul 2	ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 4
	2.1. Infrastructura necesară Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 4
	2.2. Legislatia specifica Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 8
	2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 13
	2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti	Pag. 15
	2.5.Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica din Municipiul Bucuresti - R.A.D.E.T. Bucuresti	Pag. 15
Capitolul 3	FUNCTIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE PRODUCERE, TRANSPORT, DISTRIBUȚIE ȘI FURNIZARE A ENERGIEI TERMICE IN MUNICIPIUL BUCURESTI	Pag. 17
	3.1.Principii	Pag. 17
	3.2.Obiective	Pag. 17
	3.3.Activitatile specifice Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a energiei termice	Pag. 17
	3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.	Pag. 19
Capitolul 4	ACTIVITATEA DE URMARIRE A APLICARII REGLEMENTARILOR PRIVIND SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CENTRALIZATA CU ENERGIE TERMICA DESFASURATA DE A.M.R.S.P. (01.01.2015 - 31.12.2015)	Pag. 21
	4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de producere a energiei termice	Pag. 22
	4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de transport a energiei termice	Pag. 51
	4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice	Pag. 65
	4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice	Pag. 86
	4.5. Activitatea de reglementare	Pag. 108
	4.6. Participarea la elaborarea documentelor	Pag. 108
Capitolul 5	STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI	Pag. 111
Capitolul 6	RELATIILE CU UTILIZATORII	Pag. 122
	6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator	Pag. 122
	6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari- HABITAT- și alte organizații profesionale	Pag. 126
Capitolul 7	CONCLUZII SI RECOMANDARI A.M.R.S.P.	Pag. 128
	7.1. Concluzii generale	Pag. 128
	7.2. Concluzii monitorizare	Pag. 130
	7.3. Recomandari	Pag. 132

Capitolul 1. Infiintarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice in Municipiul Bucuresti

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitati publice si se desfasoara sub controlul si conducerea administratiei publice locale in scopul alimentării cu căldură și apă caldă de consum a utilizatorilor casnici si noncasnici racordati la rețeaua de termoficare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica se organizeaza pentru satisfacerea nevoilor populatiei, ale institutiilor publice si ale agentilor economici de pe teritoriul Municipiului Bucuresti. Organizarea, functionarea si exploatarea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica, se face in conditiile prevazute de Legea serviciilor comunitare de utilitati publice nr.51/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, cat si legii specifice – Legea serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica nr.325/2006 cu modificarile si completarile ulterioare.

Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului Bucuresti este infiintat de Autoritatile Administratiei Publice Locale prin Decizia nr. 1200 din data de 10.12.1990 a Primariei Municipiului Bucuresti, cuprinzand urmatoarele activitati specifice:

- transportul si distributia energiei termice de la CET-uri, atat sub forma de abur tehnologic pentru utilizari industriale, cat si forma de apa fierbinte pentru incalzire;
- prepararea si distributia apei calde menajere;
- producerea, transportul si distributia energiei termice prin centrale termice de cvartal;
- exploatarea, intretinerea, revizia si repararea instalatiilor specifice;
- inclusiv activitatea de productie, transport si distributie a energiei termice produsa in centralele termice de cvartal in orasul Buftea si comunele din sectorul agricol Ilfov;
- alte activitati specifice.

În prezent, Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termica nu se mai furnizează în orașul Buftea și nici în Ilfov, acest serviciu fiind desfășurat doar pe raza administrativă a municipiului București.

Capitolul 2. Organizarea Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice in Municipiul Bucuresti

2.1. Infrastructura Serviciului Public de Producere, Transport, Distributie și Furnizare a Energiei Termice

Infrastructura reprezinta un ansamblu tehnologic si functional, apartinand domeniului public si privat al Municipiului Bucuresti, ce cuprinde totalitatea constructiilor, instalatiilor, echipamentelor, dotarile specifice si mijloacele de masurare din sistem- SACET- prin care se realizeaza serviciul de productie, transport, distributie si furnizare al energiei termice si apei calde catre utilizatori, in conditii de eficienta si la standarde de calitate.

Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se compune din:

- **surse de productie**, inclusiv contorizarea energiei termice furnizate la nivel de sursa;
- **rețele termice primare - RTP**,
- **puncte termice – PT si statii termice – ST**;
- **rețele termice secundare - RTS**;

Sursele de productie a energiei termice sunt:

Centrale electrice de termoficare (CET)

- Surse care apartin SC Electrocentrale Bucuresti SA: *CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești*;
- Surse care apartin unor societati private: *CET Vest Energ si CET Griro*.

Aceste surse produc apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand punctele termice si modulele termice urbane prin intermediul rețelor termice de transport.

Pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, sursele existente în Municipiul București au o capacitate instalată totală de 5108 Gcal/h. Din totalul instalat, capacitatea disponibilă este 2312 Gcal/h, reprezentând cca. 45% din totalul instalat.

În tabelul de mai jos sunt prezentate capacitățile instalate si disponibile pentru producerea căldurii sub formă de apă fierbinte, pe tipuri de surse:

Nr. crt.	Denumirea		Capacitatea	
			Instalată	Disponibilă
			Gcal/h	Gcal/h
1	SC Electrocentrale Bucuresti SA	CET Sud	2350	940
2		CET Vest	1190	490
3		CET Grozavesti	684	290
4		CET Progresul	804	545
5		Total	5.028	2.265
6	Societati private	CET Griro	45	20
7		CET Vest Energo	30	25
Total General			5.108	2.312

Centralele electrice de termoficare (CET), produc in cogenerare atat energie electrica cat si termica. Producerea curentului electric se realizeaza pe baza conversiei energiei termice obtinuta prin arderea combustibililor. Curentul electric este produs de generatoare electrice antrenate de turbine cu abur. Combustibilul utilizat este gazul natural si/sau pacura.

Sursa termica, cazanul, incalzeste si vaporizeaza apa. Aburul produs se destinde in turbina producand lucru mecanic. Turbina antreneaza un generator de curent alternativ (alternator), care transforma lucrul mecanic in energie electrica, de obicei la tensiunea de 6000 V si frecventa de 50Hz. Dupa producerea lucrului mecanic, aburul este condensat intr-un condensator, iar apa condensata este pompata din nou in cazan si ciclu se reia.

Instalatiile clasice de cogenerare (CET) se dimensioneaza pentru necesarul de energie electrica, energia termica fiind in acest caz produsul "secundar". Instalatiile moderne de cogenerare (CT) se dimensioneaza in corelatie cu necesarul de energie termica, energia electrica fiind un produs "secundar".

Centrale Termice de termoficare

Centrala Termica de Zona Casa Presei Libere (CTZ) produce doar apa fierbinte pentru sistemul de termoficare, alimentand cu acest produs punctele termice din zona de Nord a Bucurestiului.

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată	Disponibilă
		Gcal/h	Gcal/h
9	RADET Bucuresti-CTZ Casa Presei Libere	85,8	71,1
Total General		85,8	71,1

Centrale Termice de Cvartal (CT)

În Municipiul Bucuresti exista un numar de 46 de Centrale Termice de Cvartal (CT) (CT Agronomie, CT Băneasa 1, CT Băneasa 2, CT Alea Trandafirilor, CT Barbu Văcărescu, CT Dimitrov A1, CT Dimitrov B1, CT Dorobanți, CT Floreasca, CT Amzei, CT Rossetti, CT Dr. Sion, CT 18 A, CT Dunărea, CT Mărășești 11, CT Garaj, CT Luterana, CT Magheru 7, CT Desișului, CT Eroilor 1, CT Eroilor 2, CT Mărășești 3, CT Mărășești 6, CT Mărășești 9 -10, CT Republicii, CT Scala, CT Știrbei Vodă, CT Turturele, CT Turn Palat, CT Victoriei, CT Bucur, CT Direcție, CT Baciului, CT Cap. Bălan, CT Depou Ferentari, CT Ferentari 72, CT Ferentari Școală, CT Păunașul Codrilor, CT Pavel Constantin, CT Stoian Militaru, CT Sălaj, CT Viilor, CT Vistea., CT Mozart, CT Protopopescu), aflate în proprietatea publica a Municipality, exploatate de RADET pentru furnizarea directa a caldurii si a apei calde utilizatorilor. Aceste centrale termice au în dotare cazane care utilizeaza ca si combustibilul gazul metan.

Centralele functioneaza independent de sistemul de termoficare.

- Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variaza între 0,6 – 16,0 Gcal/h.
- Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural;
- Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C;
- Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
- În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
- Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996-pana în prezent;
- Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni;
- Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975.

Centralele termice de cvartal (CT) au capacitate termica instalata de 235.5 Gcal/h iar capacitatea disponibila este 202,7 Gcal/h.

Retelele termice

Retelele termice sunt ansambluri formate din doua (circuitul primar) sau mai multe conducte (circuitul secundar) racordate între ele, cu ajutorul carora se transporta continuu si în regim controlat energia termica de la producatori la consumatori.

Retelele termice sunt alcatuite din instalatii si constructii pentru instalatiile amplasate supraterran pe stalpi sau subteran în canale termice de protectie sau direct în sol în cazul rețelilor preizolate.

Retelele termice se compun din:

-	conducte propriu-zise si fittingurile aferente (coturi, teuri, reductii, etc)
-	protectii si izolatii termice si hidrofuge, armaturi (vane, robinete, etc)
-	elemente pentru preluarea eforturilor din dilatarea conductelor (compensatoare de dilatare)
-	sisteme de masura, control, depistare si localizarea avariilor
-	instalatii anexa
-	echipamente pentru reglarea temperaturii de livrare în vederea corelării producției cu cererea

Conductele termice aferente rețelilor termice se executa din:

-	otel carbon si aliat, neizolate sau izolate termic (preizolate)
-	polietilenade înalta densitate cu structura reticulata Pe-X, neizolate sau izolate termic (preizolate)

Rețelele termice primare – RTP reprezinta rețelele termice prin care se transporta apa fierbinte de la CET-uri inclusiv de la CTZ Casa Presei la statiile termice si punctele termice din sistem.

Sistemul de rețele termice primare - RTP reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energie termice în regim continuu, de la capacitățile de producere până la instalațiile de distributie sau la instalațiile consumatorilor racordați direct la rețelele de transport.

Temperatura apei fierbinti se stabileste în functie de caracteristicile sistemului si poate avea valori

cuprinse între 115-150 grade C pe tur și 70 grade C pe retur.

În Municipiul București agentul termic se transportă pe conducte magistrale (Dn1400 – 500 mm), bretele de legătură (Dn între 500 – 250 mm) și racorduri (Dn între 250 – 50 mm).

Lungimea totală a traseului conductelor magistrale este următoare:

-Traseu 2 fire de conducte: 973,923 km, din care: 180,796 km suprateran și 793,127 km subteran;

-Traseu 3 fire de conducte: 22,858 km, din care: 17,625 km suprateran și 5,233 km subteran;

Conductele sistemului primar (996,781 km, din care: 198,421 km suprateran și 798,36 km subteran) sunt din oțel K2, cu izolație clasică (vată de sticlă, carton bitumat pentru conductele în canalul termic și vată de sticlă, carton bitumat și tablă galvanizată-pentru conductele aeriene), conducte preizolate (izolație din poliuretan expandat protejat cu propilenă de înaltă densitate montate (îngropat) în pat de nisip sau în canal termic).

Sistemul primar mai cuprinde următoarele:

- Armături: vane de sectorizare și de racord;

- Compensatori: lenticulari și cu presetupa;

- Aparate de măsură și control: manometre, termometre și debitmetre;

Rețeaua termică primară are configurație arborescentă, conform căreia fiecare centrală își are propriul sistem de rețele termice primare, aferent zonelor de consum arondate. La nivelul Municipiului București, aceste sisteme sunt interconectate prin intermediul "unui inel magistral principal" care permite, atunci când este cazul, interconectarea lor. Inelul central permite circulația agentului termic fie într-un sens, fie în altul, după cum impune situația de moment. Ca urmare, față de funcționarea separată a fiecărei centrale, cu propriul areal de consum, la funcționarea interconectată se poate prelua, prin intermediul "inelului", o cotă parte din consumatorii aferenți altui sistem, din arealul altei centrale.

Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent fiecărui CET este următorul:

(a) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferent CET-ului Grozavesti este compus din trei magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti :

-	Magistrala Grivița Dn 1000 mm – alimentează zonele: Gara de Nord, Bd. Ion Mihalache, Grivița, Iancu de Hunedoara, Aviației, Dorobanți, Floreasca, Pipera.
-	Magistrala Rahova Dn 1000 mm – alimentează consumatorii din zonele: Panduri, Sebastian, 13 Septembrie, Rahova.
-	Magistrala Uranus Dn 500 mm – alimentează Spitalul Universitar București, Palatul Parlamentului

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte) livrată:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Grivița – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Rahova – tip FR-05 Farming.
-	FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Uranus – tip FR-05 Farming.

(b) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Bucuresti Sud este compus din cinci magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

-	Magistrala I Dn 1200 mm – alimentează consumatori de pe Bd. Nicolae Grigorescu, Bd. Chisinau, str. Doamna Ghica, sos. Colentina – Fundeni între Bd. Camil Ressu Bd. Theodor Pallady, Bd. Liviu Rebreanu, Bd. Basarabia și sos. Pantelimon;
-	Magistrala II Dn 1000 mm – alimentează Calea Vitan, Bd. Mihai Bravu, Bd. Decebal, Bd. Stefan cel Mare;
-	Magistrala III Dn 1200 mm – alimentează Splaiul Unirii începând de la Targ Vitan, Bd. Octavian Goga, Bd. Mircea Voda, Calea Mosilor;
-	Magistrala Sere Dn 900 mm este în proprietatea serelor Popești Leordeni.
-	Magistrala Dn 600 mm – alimentează zona industrială FAUR
-	Magistrala Dn 350 mm – alimentează zona industrială Vergului-Pantelimon

Magistralele I, II, III sunt prevăzute cu puncte de măsură pentru energia termică (apa fierbinte,) livrată:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.
-	FQ-3T - Calculator de debit și energie termică Magistrala III – tip FR-05 Farming.

(c) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Bucuresti Vest este compus din trei magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

-	Magistrala I de termoficare cu doua conducte retur Dn 900 mm și o conducta tur Dn 1300 mm - alimentează consumatorii de pe Bd. Iuliu Maniu, Drumul Taberei, Giulești și consumatorii industriali din Ghencea și Bujoreni.
-	Magistrala II de termoficare Dn 800 mm – alimentează zona Industrială Militari și o parte din Bd. Iuliu Maniu.
-	Magistrala sere de termoficare 2 x Dn 600 mm.

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termica (apa fierbinte) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala I – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T - Calculator de debit și energie termică Magistrala II – tip FR-05 Farming.
-	FQ-1A - Calculator de debit și energie termica apa de adaos – tip FR-05 Farming.

(d) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Progresu este compus din două magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

-	Magistrala Berceni Dn 1200 mm – alimentează zonele: Berceni, Vitan-Bârzești, Giurgiului.
-	Magistrala Ferentari Dn 1000 mm – alimentează zonele Alexandria, Rahova, Tudor Vladimirescu

Fiecare magistrală este prevăzută cu puncte de măsură pentru energia termica (apa fierbinte) livrata:

-	FQ-1T - Calculator de debit și energie termică Magistrala Berceni – tip FR-05 Farming.
-	FQ-2T/2 - Calculator de debit și energie termică Magistrala Ferentari – tip FR-05 Farming.

(e) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Vest Energo este compus din două magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

-	Magistrala Industrială Dn 250 mm – alimentează zona industrială Militari
-	Magistrala Urbana Dn 400 mm – alimentează cartierul Vest Militari

(f) Sistemul primar de rețele termice de apă fierbinte aferente CET Griro este compus din două magistrale de transport administrate de RADET Bucuresti:

-	Magistrala Dn 400 mm – alimentează cartierul Giulesti si Crangasi
-	Magistrala Dn 500 mm – alimentează cartierul Grivita

Puncte termice – PT, modulele termice – MT si Statiile Centralizate - SC ce apartin sistemului de distributie sunt in numar de 1280, ele asigura interfata intre reseaua termica primara si instalatiile consumatoare de energie termica.

Situatia obiectivelor alimentate prin SACET este urmatoarea:

Nr. crt	Specificatie	Total RADET
1	PT urbane	592
2	PT dotatii	73
3	PT industrii	148
4	MT urbane	264
5	MT dotatii	44
6	MT industrii	62
7	SC urbane	35
8	SC dotatii	0
9	SC industrii	62
10	Consumatori racordati direct din retea primara - industrii	43
11	Sere alimentate direct din RTP	11
Total		1334

Punctul/Modulul Termic (PT/MT) reprezinta un ansamblu de echipamente si instalatii prin care se realizeaza adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitatile consumului, prin transferarea energiei termice primare din reseaua termica primara in reseaua termica secundara a consumatorilor. Punctele termice au de regula puteri termice cuprinse intre 0,15 - 17,74 Gcal/h, iar modulele termice

au puteri cuprinse între 0,04 - 1,586 Gcal/h. Punctele/Modulele Termice sunt amplasate în construcții independente supraterane sau în construcții termice subterane (independente sau în subsolul imobilelor). Prin intermediul lor se alimentează cu energie termică unul sau mai mulți consumatori (urbani sau dotatii, dotatiile reprezentând Stațiile Termice, Punctele Termice ale utilizatorilor exploatate de RADET).

Rețele termice secundare - RTS – reprezintă ansamblul de conducte destinat transportului energiei termice în regim continuu, de la instalațiile de distribuție sau rețeaua de transport către utilizatori.

Rețeaua termică secundară, sau rețeaua de distribuție, asigură distribuția energiei termice pentru încălzire și apă caldă la consumatori. Configurația rețelei termice secundare este arborescentă, compusă din patru conducte (conductă tur de încălzire, conductă retur de încălzire, conductă de apă caldă de consum, conductă de recirculare) cu diametre descrescătoare, atât pentru încălzire, cât și pentru apa caldă de consum, amplasate în canale termice nevizitabile.

Temperatura apei calde pentru circuitul de încălzire este de 95 grade C pe tur și 75 grade C pe retur, iar pentru circuitul de apă caldă de consum este 60 grade C.

Rețeaua secundară este compusă din patru conducte și anume:

- o conductă tur și o conductă retur de încălzire;
- o conductă de apă caldă de consum;
- o conductă de recirculare.

Lungimea totală a traseului secundar de conducte 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753.358 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2964.246 km.

Gama de diametre de conducte este următoarea:

- conducte pentru încălzire Dn 32 – 300 mm
- conducte pentru acc Dn 25 – 150 mm
- conducte de recirculare Dn 50 – 80 mm.

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apă caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Din punct de vedere al **statutului juridic al subansamblelor componente**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde 3 categorii de proprietari:

- *Ministerul Economiei și Comerțului* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Sud, CET Vest, CET Progresul, CET Grozăvești, administrate de către SC Electrocentrale București SA)
- *Agenți economici privați* (pentru sursele de producere a căldurii (SPC) reprezentate de CET Grivița și CET Vest Energo)
- *Primăria Municipiului București* pentru sursele de producere a căldurii reprezentate de CT de cvartal (în număr de 46) și CTZ Casa Presei și pentru sistemul de transport și distribuție a căldurii – STDC- compus din rețeaua termică primară (RTP), module termice (MT), puncte termice (PT) și rețele termice secundare (RTS).

Din punct de vedere al **operării**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București cuprinde 3 categorii de operatori:

- *SC Electrocentrale București SA* pentru SPC aflate în proprietatea Ministerului Economiei și Comerțului – pentru producere;
- *Agenți economici privați* pentru CCG Grivița și CCG Vest Energo – ca surse de producere;
- *RADET*- pentru producerea energiei termice în CTZ Casa Presei și respectiv pentru transport, distribuție și furnizare;

Infrastructura Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București este în proprietatea Autorității Administrației Publice a Municipiului București.

Rețele termice aferente Centralelor Termice de Cvtartal

Sistemele rețelilor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 0 m și 7004 m și diametre între 15 mm și 250 mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20 mm și 150 mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1996, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 69,36% (140,039 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

2.2. Legislația specifică Serviciului Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice

Legea nr. 51 / 2006 republicată în anul 2013

Această lege stabilește cadrul juridic și instituțional unitar, obiectivele, competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare înființării, organizării, gestionării, finanțării, exploatării, monitorizării și controlului furnizării/prestării reglementate a serviciilor comunitare de utilități publice.

În conformitate cu prevederile Legii nr. 51 / 2006, serviciile comunitare de utilități publice (servicii de utilități publice) sunt definite ca totalitatea activităților reglementate prin această lege și prin legi speciale, care asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, cu privire la:

-	alimentarea cu apă
-	canalizarea și epurarea apelor uzate
-	colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale
-	producția, transportul, distribuția și furnizarea de energie termică în sistem centralizat
-	salubritatea localităților
-	iluminatul public
-	administrarea domeniului public și privat al unităților administrativ-teritoriale, precum și altele
-	transportul public local

Prevederile acestei legi se aplică serviciilor comunitare de utilități publice, înființate, organizate și furnizate/prestate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, Municipiului București și, după caz, în condițiile legii, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, dacă prin legi speciale nu s-a stabilit altfel. În termen de un an de la data intrării în vigoare a acestei legi, autoritățile administrației publice locale trebuia să procedeze la reorganizarea serviciilor de utilități publice, în conformitate cu modalitățile de gestiune prevăzute la art. 23 alin.(2), conform căruia *“Gestiunea serviciilor de utilități publice se organizează și se realizează în următoarele modalități:*

- *gestiune directă*
- *gestiune delegată*”

“Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte: e) delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice fără respectarea prevederilor prezentei legi și a legislației specifice fiecărui serviciu”.

Legea nr. 325 / 2006 privind serviciul public de alimentare cu energie termică

Acest act normativ are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea și controlul funcționării serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localităților.

Conform prevederilor **Legii nr. 325 / 2006:**

(i) serviciul public de alimentare centralizată cu energie termică cuprinde următoarele activități:

-	<i>Producerea energiei termice în centrale termice sau centrale electrice de termoficare</i>
-	<i>Transportul energiei termice prin rețelele de transport</i>
-	<i>Distribuția energiei termice care cuprinde stații, puncte termice și rețeaua de distribuție</i>
-	<i>Activitatea de furnizare</i>

(ii) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale elaborează și aprobă strategiile locale cu privire la dezvoltarea și funcționarea pe termen mediu și lung a serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică, ținând seama de prevederile legislației în vigoare, de documentațiile de urbanism, amenajarea teritoriului și protecția mediului, precum și de programele de dezvoltare economico-socială a unităților administrativ-teritoriale.

Strategiile adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti vor urmări, în principal, următoarele obiective:

-	asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	accesibilitatea prețurilor la consumatori;
-	asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;
-	asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;
-	evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.

(iii) Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale au competente exclusive in ceea ce priveste infiintarea, organizarea, gestionarea si coordonarea serviciului public de alimentare centralizată cu energie termică a localitatilor, avand urmatoarele atributii in domeniu:

-	asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică la nivelul unităților administrativ-teritoriale
-	elaborarea anuală a programului propriu în domeniul energiei termice, corelat cu programul propriu de eficiență energetică și aprobat prin hotărâre a consiliului local, județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
-	înființarea unui compartiment energetic în cadrul aparatului propriu, în condițiile legii;
-	aprobarea, în condițiile legii, în termen de maximum 30 de zile, a propunerilor privind nivelul prețului local al energiei termice către utilizatorii de energie termică, înaintate de către operatorii serviciului;
-	aprobarea, în condițiile legii, a prețului local pentru populație;
-	aprobarea programului de dezvoltare, modernizare și contorizare a SACET, care trebuie să cuprindă atât surse de finanțare, cât și termen de finalizare, pe baza datelor furnizate de operatorii serviciului;
-	asigurarea condițiilor pentru întocmirea studiilor privind evaluarea potențialului local al resurselor regenerabile de energie și al studiilor de fezabilitate privind valorificarea acestui potențial;
-	exercitarea controlului serviciului public de alimentare cu energie termică, în condițiile legii;
-	stabilirea zonelor unitare de încălzire, pe baza studiilor de fezabilitate privind dezvoltarea regională, aprobate prin hotărâre a consiliului local, a consiliului județean sau a Consiliului General al Municipiului București ori a asociației de dezvoltare comunitară, după caz;
-	urmărește instituirea de către operatorul serviciului a zonelor de protecție și siguranță a SACET, în condițiile legii;
-	urmărește elaborarea și aprobarea programelor de contorizare la nivelul bransamentului termic al utilizatorilor de energie termică racordați la SACET.

Compartimentul energetic, înființat are următoarele atribuții principale:

-	elaborează și propune spre aprobare autorității administrației publice locale programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
-	identifică zonele unitare de încălzire;
-	elaborează, în conformitate cu reglementările-cadru emise de A.N.R.S.C., și supune spre aprobare autorității administrației publice locale următoarele: - regulamentul serviciului public de alimentare cu energie termică; - caietul de sarcini pentru prestarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru exploatarea SACET - contractul de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică, după caz;
-	urmărește realizarea obiectivelor cuprinse în programul propriu de modernizare și dezvoltare a SACET;
-	urmărește îndeplinirea clauzelor contractuale, în cazul gestiunii delegate;
-	comunică periodic datele solicitate de autoritățile de reglementare competente;
-	controlează modul de desfășurare a activității privind repartizarea costurilor energiei termice în condominii;
-	furnizează și înaintează către autoritatea administrației publice locale datele preliminare necesare fundamentării și elaborării strategiilor de valorificare pe plan local a potențialului resurselor energetice regenerabile;
-	propune soluții de valorificare pe plan local a potențialului resurselor regenerabile de energie;
-	elaborează și urmărește realizarea programului de contorizare a SACET.

(iv) Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza in conditiile Legii nr. 51/2006, prin urmatoarele modalitati:

-	gestiune directa
-	gestiune delegata

- Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului public de alimentare cu energie termică prin SACET se face prin hotarari ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale sau ale asociatiilor de dezvoltare intercomunitara, după caz, in conformitate cu strategiile si programele

adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

- Indiferent de modalitatea de gestiune adoptata, activitatile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică se organizeaza si se desfasoară pe baza unui regulament al serviciului si a unui caiet de sarcini, aprobate prin hotărari ale autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale sau ale asociatiei de dezvoltare intercomunitara, dupa caz, intocmite in conformitate cu regulamentul-cadru al serviciului de salubritate si caietul de sarcini-cadru, elaborate si aprobate de A.N.R.S.C., prin Ordin al presedintelui acesteia.

- Operatorii trebuie să presteze serviciul public de alimentare cu energie termică cu respectarea principiilor universalitatii, accesibilitatii, continuitatii si egalitatii de tratament intre utilizatori.

- Operatorii au obligatia să furnizeze, atat autoritatilor administratiei publice locale, cat si A.N.R.S.C., toate informatiile de interes public solicitate si sa asigure accesul la informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de salubritate, in conformitate cu prevederile regulamentului serviciului public de alimentare cu energie termică, ale contractului de delegare a gestiunii serviciului si ale acordului si autorizatiei de mediu.

- Operatorii se obliga sa puna in aplicare metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute de normele legale in vigoare privind achizitiile publice, si sa asigure totodata respectarea cerintelor specifice din legislatia privind protectia mediului.

- Acordarea licentei operatorilor se realizeaza in conditiile prevazute de Legea nr. 51/2006, Legea nr. 325/2006, Hotararea Guvernamentala nr. 745/2007 si de legislatia secundara emisa in aplicarea dispozitiilor acestora.

- Autoritățile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, impreuna cu primarii si președintii consiliilor judetene, dupa caz, in calitate de autoritati executive si de semnatori ai contractelor de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor si urmăresc respectarea de catre operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale si a legislatiei in vigoare referitoare la serviciul public de alimentare cu energie termică.

Legea 207/1997 pentru aprobarea Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 30/1997 privind reorganizarea regiilor autonome

Acest act normativ reglementează transformarea regiilor autonome în societăți comerciale

Astfel, Autoritățile Administrației Publice Centrale sau Locale care au sub autoritate regii autonome vor proceda la reorganizarea acestora, în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a legii de aprobare a acestei ordonanțe de urgență.

Conform prevederilor Legii nr. 207/1997 responsabilitatea pentru transformarea regiilor în companii comerciale a fost delegată administrațiilor centrale, având următoarele obligații:

-	<i>Sa emită un plan detaliat pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială</i>
-	<i>Sa emită decizia pentru reorganizarea RADET ca o companie comercială, dacă toate prevederile legale sunt îndeplinite</i>

In administrarea regiilor autonome care se reorganizează, se concesionează societăților comerciale rezultate, pe un termen ce se stabileste prin actul administrativ individual de reorganizare. Societățile comerciale rezultate în urma reorganizării regiilor autonome au obligația de a încheia, prin grija administratorilor lor, contractele de concesiune în termen de 30 de zile de la data înmatriculării în Registrul comerțului."

Hotărârea Guvernului nr. 717/2008 pentru aprobarea Procedurii-Cadru privind organizarea, derularea și atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, a criteriilor de selecție-cadru a ofertelor pentru serviciile comunitare de utilități publice

Actul normativ emis de Guvern reglementează:

- Cadrul unitar privind organizarea și derularea delegării gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice, precum și concesionarea bunurilor care formeaza sistemele de utilități publice aferente acestora, denumite în continuare procedura-cadru.

- Delegatarul asigură elaborarea și aprobă un studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciilor, precum și documentația de atribuire a contractului de delegare a gestiunii.
- Documentația privind organizarea și derularea procedurii de atribuire a unui contract de delegare a gestiunii serviciului/activității cuprinde, în cazul licitației publice deschise al negocierii directe, cel puțin următoarele documente:

-	<i>studiul de oportunitate</i>
-	<i>hotărârea delegatarului de stabilire a modalității de gestiune a serviciului</i>
-	<i>proiectul contractului de delegare</i>
-	<i>regulamentul serviciului elaborat și aprobat conform regulamentului-cadru</i>
-	<i>cerințele privind eligibilitatea</i>
-	<i>criteriile de selecție a ofertelor elaborate și aprobate conform criteriilor de selecție cadru</i>

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 66 / 2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat, exclusive energia termică produsă în cogenerare.

Prin acest act normativ se reglementează modul de determinare a tarifelor pentru activitățile specifice serviciului public de alimentare cu energie termică a localităților, prestate de operatori.

- În calculul preturilor și tarifelor locale vor fi luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cota de profit, dar nu mai mult de 5%.

- Cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării SACET se vor constitui într-o cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale implicate, pe baza unor studii tehnico-economice din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu energie termică.

- Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul preturilor și tarifelor locale numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

- Sumele încasate prin preturi/tarife corespunzătoare cheltuielilor pentru dezvoltarea și modernizarea SACET se constituie într-un cont distinct al operatorului și se utilizează pe baza programului de dezvoltare avizat de autoritățile administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost constituit.

- Pierderile tehnologice anuale în sistemul de producere, transport, distribuție și furnizare a energiei termice din SACET se aprobă de autoritatea administrației publice locale implicate, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de operatorul care are și calitatea de furnizor și avizată de autoritatea competentă. Pierderile tehnologice se vor determina la programul anual al serviciului/activității, având în vedere sezonabilitatea acestora.

- În vederea recalculării preturilor/tarifelor locale medii, autoritățile administrației publice locale vor transmite la A.N.R.S.C. cantitățile de energie termică produsă, transportată, distribuită sau furnizată pentru fiecare operator/operator economic care prestează serviciul.

Tarifele pentru aceste activități pot fi modificate avându-se în vedere următoarele criterii:

-	<i>pentru cheltuielile cu combustibilul tehnologic, energie electrică, apă și materiale, cu pondere semnificativă în pret/tarif, se ia în calcul modificarea preturilor de achiziție față de precedentă ajustare, în limita preturilor de pe piață;</i>
-	<i>consumuri specifice de combustibil, energie electrică, apă vor fi luate în calcul cel mult la nivelul celor avute în vedere în pretul existent;</i>
-	<i>cheltuielile cu personalul se fundamentează în funcție de legislația în vigoare, corelată cu principiul eficienței economice;</i>
-	<i>în pret/tarif se vor include pierderile tehnologice din sistemul de transport, distribuție și furnizare, cota de dezvoltare, modernizare a SACET, aprobate de autoritățile administrației publice locale implicate.</i>

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/2007 privind aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică

Acest ordin se stabilește regulamentul-cadru juridic unitar privind desfășurarea serviciului public de alimentare cu energie termică, definind modalitățile și condițiile-cadru ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.

Prevederile acestui regulament-cadru se aplica la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor si echipamentelor din sistemul public de alimentare cu energie termică, cu urmărirea tuturor cerintelor legale specifice in vigoare.

Operatorii serviciului public de alimentare cu energie termică, indiferent de forma de proprietate si de modul in care este organizata gestiunea serviciului in cadrul unitatilor administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor acestui regulament-cadru.

Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazuti in acest regulament-cadru au caracter minimal. Consiliul General al Municipiului Bucuresti, poate aproba si alti indicatori de performanta sau conditii tehnice pentru serviciul public de alimentare cu energie termică, pe baza unor studii de specialitate, dupa dezbaterea publică a acestora.

Autoritatile administratiei publice locale in coordonarea carora functioneaza serviciile publice de alimentare cu energie termică, stabilesc si aproba strategia de dezvoltare a acestora.

Ordinul A.N.R.S.C. nr. 92/2007 privind aprobarea Caietului de sarcini - cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică a localitatilor prin care se aproba Caietul de sarcini-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică al localitatilor.

Acest act normativ stabileste continutul si modul de intocmire a caietelor de sarcini de catre consiliile locale si Consiliul General al Municipiului Bucuresti care infiinteaza, organizeaza, conduc, coordoneaza si controleaza functionarea serviciului public de alimentare cu energie termică si care au totodata atributia de monitorizare si exercitare a controlului cu privire la prestarea serviciului, indiferent de forma de gestiune adoptata.

Caietele de sarcini cadru si Regulamentul local cadru se vor intocmi in concordanta cu necesitatile obiective ale consiliilor locale si Consiliului General al Municipiului Bucuresti, cu respectarea in totalitate a regulilor de baza precizate in Caietul de sarcini-cadru si a Regulamentului-cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică.

Caietul de sarcini va fi supus aprobarii Consiliului General al Municipiului Bucuresti.

Consiliul General al Municipiului Bucuresti are obligatia ca la intocmirea caietului de sarcini sa defineasca specificatiile tehnice prin referire la reglementarile tehnice, astfel cum sunt acestea definite in legislatia interna referitoare la standardizarea nationala.

Caietul de sarcini - cadru stabileste conditiile de desfasurare a activitatilor specifice serviciului public de alimentare cu energie termică, stabilind nivelurile de calitate si conditiile tehnice necesare functionarii acestui serviciu in conditii de eficienta si siguranta.

Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare a energiei termice de furnizare a energiei termice

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei termice pentru încălzire si pentru apa caldă de consum, în conditiile prevăzute în acesta.

Contractul stabileste raporturile juridice dintre furnizor si utilizator cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea si plata energiei termice, drepturile și obligațiile acestora, răspunderile contractuale.

2.3. Finantarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică in Municipiul Bucuresti

Metodologia de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor locale pentru serviciile publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat este elaborată în conformitate cu Legea serviciilor publice de alimentare cu energie termică nr. 325/2006, Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicata in 2013, respectiv Ordonanța privind instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate nr. 36/2006. Structura elementelor de cheltuieli cuprinse în prețurile/tarifele locale este reglementată prin Ordinul ANRSC nr. 66/2007.

Stabilirea prețurilor finale de facturare a energiei termice la consumatori se realizează printr-un cumul de decizii ale autorităților de reglementare și administrației locale.

Astfel, prețurile de producere a energiei termice sunt propuse de producători pe baza costurilor justificate și se aprobă de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE).

Consiliul General al Municipiului București (CGMB) aprobă, cu avizul prealabil al Autorității de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC) prețurile de producere a

energiei termice în centrale termice de cvartal și centrala termică „Casa Presei Libere”, precum și tarifele pentru transportul și distribuția agentului termic la consumatorii finali.

Prețul local este format din prețul de producere al energiei termice și tarifele serviciilor de transport și distribuție, și se stabilește, se ajustează sau se modifică cu avizul ANRSC și se aprobă de către CGMB. La calculul lor sunt luate în considerare costurile justificate ale activităților de producere, transport și distribuție a energiei termice, inclusiv cheltuielile aferente dezvoltării și modernizării sistemelor de alimentare centralizată cu energie termică, pierderile tehnologice, cheltuielile pentru protecția mediului, precum și o cotă de profit, dar nu mai mult de 5%. Pierderile tehnologice se aprobă de CGMB, având în vedere o documentație elaborată pe baza bilanțului energetic, întocmită de RADET și avizată de ANRSC. Prețurile locale de furnizare a energiei termice sunt aceleași pentru utilizatorii de energie termică, în condiții similare de furnizare.

Prețul local de facturare la populație este prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin sistemele de alimentare centralizată, aprobat prin hotărâre a CGMB. Prețul local pentru populație este unic, indiferent de tehnologiile sistemului de producere, transport și distribuție a energiei termice sau de tipul combustibililor utilizați.

RADET vinde energie cumpărată de la ELCEN cu un preț care depășește cu 1,5 ori prețul de producție, în principal datorită pierderilor mari de energie termică în rețeaua de transport și distribuție.

Diferența dintre prețul local al energiei termice și prețul local pentru populație se alocă de la bugetele publice. Prin urmare, CGMB are libertatea de a stabili un preț de facturare pentru populație mai mare sau mai mic, în funcție de posibilitățile de subvenționare.

În cazul în care, după ajustarea prețurilor și tarifelor, furnizorii de combustibili și de energie electrică modifică prețurile de livrare, având ca efect majorarea prețului energiei termice produse, CGMB poate aproba recalcularea corespunzătoare a prețurilor locale și, după caz, a prețului pentru populație, începând cu data primei livrări făcute la noile prețuri, fără modificarea nivelului costurilor celorlalte elemente de cheltuiești și a cotei de profit, cu avizul operativ al ANRSC. Astfel, față de momentul creșterii tarifelor la furnizori aprobarea prețului pentru populație se face cu întârziere iar influența în prețul final datorată costurilor mai mari de producție se suportă fie de administrația locală, fie crește prețul plătit de populație.

Energia furnizată – căldură și apă caldă se produce, transportă și distribuie pentru două tipuri de consumatori - populație și agenții economici. Din totalul energiei destinate încălzirii, 86% în medie revine populației, iar din totalul cantității de apă caldă, 95% este destinată populației.

Tarife producere energie termica în Municipiul Bucuresti – la 31.12.2015

(a) SC Electrocentrale Bucuresti SA		
	<i>Utilizatori casnici</i>	209,32 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	263,68 lei/Gcal cu TVA
(b) Vest Energo		
	<i>Utilizatori casnici</i>	225,97 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	262,19 lei/Gcal cu TVA
(c) Griro		
	<i>Utilizatori casnici</i>	209,61 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	263,96 lei/Gcal cu TVA
(d) CTZ Casa Presei Libere		
	<i>Utilizatori casnici</i>	218,74 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	218,74 lei/Gcal cu TVA

Tarife pentru transport si distribuție in Municipiul Bucuresti – la 31.12.2015

(a) Tariful pentru consumatori alimentati din PT urbane		
	<i>Utilizatori casnici</i>	131,74 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	131,74 lei/Gcal cu TVA
(b) Tarife pentru consumatori alimentati din PT proprii		
	<i>Utilizatori casnici</i>	75,64 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori noncascnici</i>	75,64 lei/Gcal cu TVA

Tariful local- pret local de facturare a energiei termice in Municipiul Bucuresti –la 31.12.2015

(a) Utilizatori casnici: 341,06 lei/Gcal cu TVA, din care:		
	<i>platit de populatie</i>	169,88 lei
	<i>subventie</i>	171,18 lei

(b) Utilizatori non-casnici:		
	<i>Utilizatori cu PT proprii</i>	264,06 lei/Gcal cu TVA
	<i>Utilizatori din PT urbane</i>	312,69 lei/Gcal cu TVA

2.4. Gestiunea Serviciului Public de Alimentare Centralizata cu Energie Termică in Municipiul Bucuresti

Gestiunea serviciului public de alimentare cu energie termică se realizeaza in conditiile Legii nr.51/2006 republicata in 2013, prin urmatoarele modalitati:

- *gestiune directa;*
- *gestiune delegata.*

Alegerea modalitatii de gestiune a serviciului public de alimentare centralizata cu energie termica se face prin hotararea Consiliului General al Municipiului Bucuresti in conformitate cu strategiile si programele adoptate la nivelul Municipiului Bucuresti, precum si in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, cu modificarile si completarile ulterioare.

In prezent gestiunea serviciului este in sarcina RADET Bucuresti in virtutea actului de “infiintare” si anume Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990. Nu exista contract de gestiune a Serviciului de Alimentare cu Energie Termica incheiat intre municipalitate si RADET-operatorul actual al serviciului.

2.5. Operatorul Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică din Municipiul Bucuresti- RADET Bucuresti

2.5.1. Actul administrativ de infiintare

Operatorul serviciului este Regia Autonoma de Distributie a Energiei termice - RADET- care are drept act constitutiv Decizia Primariei Municipiului Bucuresti nr. 1200 din data de 10.12.1990, privind reorganizarea fostului grup al Intreprinderilor de Gospodarie Comunala, cu personalitate juridica, avand obiectul de activitate si capitalul social prevazute in aceasta Decizie.

RADET Bucuresti are ca obiect principal de activitate producerea, transportul, distributia si furnizarea de energie termica in baza unei licente emisa de ANRSC. RADET Bucuresti a functionat pe baza licentei nr. 0879/01.03.2010 clasa 1, emisa de ANRSC si valabila până la data de 01.03.2015.

In prezent, RADET Bucuresti functioneaza fara licenta, avand respinsa cererea de acordare a unei noi licente de catre ANRSC, deoarece nu indeplineste conditiile prevazute la art.21 si criteriile de acordare a licentelor din Regulamentul privind acordarea licentelor in domeniul serviciilor comunitare de utilitati publice, aprobat prin H.G. nr. 745/2007.

Conform adresei nr. 329051/11.02.2016, ANRSC va supune evaluarii Comisiei de Licentiere o noua cerere de acordare a licentei doar dupa ce RADET Bucuresti va face dovada ca in calitate de prestator/furnizor al serviciului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat la nivelul municipiului Bucuresti, desfasoara aceasta activitate in baza unei *Hotarari a CGMB de dare in administrare a serviciului*, si respectiv ca, pentru exploatarea infrastructurii aferente acestui serviciu, a procedat la preluarea prin *proces verbal de predare-primire* a bunurilor componente ale sistemului public de alimentare cu energie termica produsa centralizat, incheiat intre municipiul Bucuresti si RADET.

Complementar, RADET desfasoara si alte activitati pentru sustinerea obiectului de activitate, in conformitate cu statutul propriu si cu legislatia in vigoare (mentenanta echipamente, remediere avarii aparute in sistem, proiectare, IT, etc.).

Relația contractuală cu beneficiarii de energie termică (societăți comerciale/regii autonome/instituții publice/asociații de proprietari/locatari/prorietari individuali) are la bază **Contractul cadru de furnizare a energiei termice**, aprobat prin **Ordinul A.N.R.S.C. nr.483/2008**. Potrivit Ordinului, consumatorii sunt obligați să achite facturile în termenul de scadență de cincisprezece zile lucrătoare de la data emiterii facturii, iar penalitățile de întârziere pot fi aplicate doar la treizeci de zile de la expirarea datei scadente.

Din punct de vedere juridic statutul operatorului serviciului a ramas acelasi desi de-a lungul timpului desi au aparut mai multe acte legislative care prin aplicarea lor ar fi trebuit sa schimbe statutul juridic al acestei regii. Acest lucru nu s-a intamplat ceea ce a condus la pastrarea statutului de “regie autonoma” cu consecintele juridice adecvate.

2.5.2. Structura organizatorica a regiei pentru activitatea de baza

R.A.D.E.T. București este o regie autonomă care se află, din punct de vedere administrativ, în subordinea Primăriei Municipiului București și a Consiliului General al Municipiului București având prețurile și tarifele reglementate de acestea, cu avizul A.N.R.S.C.

Din punct de vedere organizatoric RADET Bucuresti este structurata astfel: Directia de Producere si Exploatare are in subordine Sucursala Nord, Sucursala Sud si Sectia Centrale Termice si Furnizare. Sucursala Nord este alcatuita din trei sectii(STDF Sector 1, STDF Sector 2 si STDF Sector 3), organizate pe structura sectoarelor administrative ale municipiului Bucuresti si care gestioneaza activitatea de Transport, Distributie si Furnizare de la nivelul sectorului. In acelasi mod este organizata si Sucursala Sud care este alcatuita din STDF Sector 4, STDF Sector 5 si STDF Sector 6. Activitatea acestor entitati este monitorizata de Biroul monitorizare activitate, aflat in subordinea Directorului General Adjunct.

Incepand din 2003, Regia este supusa reglementarilor Agentiei Nationale de Reglementare a Serviciilor Publice de Gospodarie Comunala (ANRSC).

Numarul de angajati RADET la data de 31.12.2015 este de 3588 de persoane.

2.5.3. Relatia cu producatorii de energie

Relatia contractuala

În municipiul București, relatia contractuala intre RADET si producatorii de energie termica(SC Electrocentrale Bucuresti SA, SC Griro SA, SC Vest-Energo) se desfasoara conform Ordinului ANRE nr. 122/30.12.2013 privind aprobarea Contractului-Cadru de Vanzare-Cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati in competenta de reglementare a ANRE.

Relatia financiara cu S.C. Electrocentrale Bucuresti S.A.

Relatia financiara are ca element definitoriu contul ESCROW în conformitate cu OUG nr. 115/2001 privind reglementarea unor masuri de asigurare a fondurilor necesare în vederea furnizarii energiei termice si a gazelor naturale pentru populatie care la art. 1 alin (1) specifica faptul ca „Pentru asigurarea fondurilor necesare în vederea producerii energiei termice în sistem centralizat agenții economici producători de energie termică, împreună cu agenții economici distribuitori, precum și agenții economici distribuitori de gaze naturale, împreună cu agenții economici producători și distribuitori de energie termică, au obligația ca până la data de 1 octombrie 2001 să deschidă conturi de tip "ESCROW" la o societate bancară comercială convenită de comun acord.”

Contul ESCROW reprezintă un depozit bancar prin care un deponent pune la dispoziția unui beneficiar fonduri reprezentând sume de bani, până la îndeplinirea unor condiții stabilite. Condițiile în care banca va elibera fondurile din acest cont sunt agreeate într-un contract încheiat de bancă cu cele două părți.

Principala caracteristica a contului escrow este ca permite depunerea sumelor în favoarea beneficiarului, însă ridicarea acestora este conditionată de îndeplinirea unor condiții contractuale.

Pe fondul unui deficit de lichiditate generat de:

- neîncasarea de la bugetul local și central a sumelor reprezentând diferența dintre prețul real și prețul de facturare a energiei termice la populație și de
- incoerențele Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, impus de către ANRE (conform Ord. ANRE nr. 1/2009),

RADET a înregistrat restanțe majore în achitarea contravalorii agentului termic primar achiziționat de la SC Electrocentrale Bucuresti SA.

Capitolul 3. Functionarea Serviciului Public de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în Municipiul București

3.1. Principii

Serviciul public de alimentare cu energie termică se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii:

-	<i>utilizarea eficientă a resurselor energetice;</i>
-	<i>dezvoltarea durabilă a unităților administrativ-teritoriale;</i>
-	<i>accesibilitatea prețurilor la consumatori;</i>
-	<i>promovarea cogenerării de înaltă eficiență și utilizarea surselor noi și regenerabile de energie;</i>
-	<i>reglementarea și transparența tarifelor și prețurilor energiei termice;</i>
-	<i>tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat</i>
-	<i>asigurarea accesului nediscriminatoriu al utilizatorilor la rețelele termice și la serviciul public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>"un condominiu - un sistem de încălzire".</i>
-	<i>administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unitatilor administrativ-teritoriale si a banilor publici</i>
-	<i>securitatea serviciului</i>
-	<i>diminuarea impactului asupra mediului;</i>

3.2. Obiective

Strategiile serviciului public de alimentare cu energie termică adoptate la nivelul Unitatii Administrativ-Teritoriale a Municipiului București vor urmări, în principal, următoarele obiective:

-	<i>asigurarea continuității serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>asigurarea calității serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>accesibilitatea prețurilor la consumatori;</i>
-	<i>asigurarea resurselor necesare serviciului public de alimentare cu energie termică, pe termen lung;</i>
-	<i>asigurarea siguranței în funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică;</i>
-	<i>evidențierea transparentă a costurilor în stabilirea prețului energiei termice.</i>
-	<i>protecția și conservarea mediului înconjurător și a sănătății populației.</i>

3.3. Activitățile specifice ale serviciului public de alimentare cu energie termică

RADET asigură cca 70% din necesarul de energie termică al Municipiului București, furnizând apă caldă și căldură pentru un număr însemnat de clienți, grupați după cum urmează:

a)	<i>utilizatori casnici (blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 230/2007; locuințe individuale)</i>
b)	<i>utilizatori non-casnici (agenți economici, instituții publice guvernamentale, de învățământ, sănătate, cultură, cămine, sere – facilități pentru agricultură)</i>

Utilizatorii sunt alimentați în două moduri:

-	<i>din rețeaua de agent primar (rețeaua de transport) - utilizatori alimentați din circuitul primar; aceștia beneficiază de tarife mai mici iar majoritatea sunt operatori economici</i>
-	<i>de la puncte termice urbane/din rețelele termice de distribuție - utilizatori alimentați din circuitul secundar, respectiv asociațiile de proprietari și alți operatori economici a căror sedii se află situate în apartamente</i>

a) Utilizatorii casnici

Populația reprezentată de asociațiile de locatari și gospodării individuale sunt principalii clienți ai RADET atât din punct de vedere al numărului de contracte, cât și al consumului;

Potrivit datelor existente RADET furnizează energie termică pentru 564.450 apartamente din cele 8.200 de blocuri de locuințe, reprezentând aproximativ 1.230.000 de locuitori, respectiv peste 58% din populația înregistrată oficial a Municipiului București;

Din totalul energiei termice furnizate de RADET, consumul populației reprezintă 90.54%;

Nu există o relație contractuală directă furnizor - beneficiar final, contractele existente fiind semnate cu asociațiile de proprietari; prin urmare nu există o relație directă bazată pe drepturi și responsabilități ale ambelor părți, iar RADET nu are metode directe de influențare a beneficiarului final.

Toti acesti consumatori urbani se regasesc intr-un numar de 19.232 asociatii de proprietari si 360 de gospodarii individuale.

Se remarcă un *trend descrescător* în ceea ce privește *consumul casnic de energie termică*, datorat în principal următorilor factori:

-	<i>programul de contorizare integrală a blocurilor până la nivel de scară (demarat în anul 2003 de PMB împreună cu RADET), prin introducerea debimetrelor pentru apă caldă de consum și a repartitoarelor de costuri la nivel de apartament a determinat modificarea atitudinii utilizatorilor în sensul raționalizării consumului</i>
-	<i>debransările de la sistemul centralizat (potrivit datelor furnizate de ANRSC, în decembrie 2004 numărul de apartamente racordate la rețeaua RADET era de 605.565, față de 569.768 apartamente la nivelul lunii decembrie 2009 și 564.450 apartamente în decembrie 2015);</i>
-	<i>reabilitarea termica a blocurilor</i>
-	<i>scăderea puterii de cumpărare a utilizatorilor (conform datelor INS, în 2009 cheltuielile alocate utilităților au reprezentat 16,1% din bugetul mediu lunar al unei gospodării din regiunea București-Ilfov, față de 17,4% în 2008, respectiv 19,3% în 2006)</i>
-	<i>lunile de iarnă caracterizate prin temperaturi exterioare ridicate au influențat numărul de zile de furnizare a încălzirii</i>

b) Consumatorii non-casnici:

-	<i>Institutii publice</i>	<i>438</i>
-	<i>Agenti economici</i>	<i>4980</i>
-	<i>Sere</i>	<i>11</i>

Consumul de energie termică realizat de utilizatorii non-casnici reprezintă numai 9,46% din consumul total al clienților RADET;

Utilizatorii non-casnici pot avea spații de desfășurare a activităților în clădiri separate cu propriul bransament termic sau în spații comune cu consumatorii casnici.

Pentru toti acesti utilizatori casnici si noncasnici exista 17.675 bransamente apa calda si 16.402 bransamente incalzire, 24.848 puncte de consum si 14.106 contracte;

Relatia cu utilizatorii

Relatia contractuala se desfasoara în conformitate cu Ordinul ANRSC nr. 483/2008 privind aprobarea Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, in baza careia RADET furnizeaza serviciul la parametrii de calitate masurabili în punctul de delimitare între instalatiile publice si instalatiile utilizatorilor.

Instalatiile consumatorului sunt ansambluri formate din mai multe conducte (circuitul secundar) racordate prin intermediul contoarelor de energie termica la instalatiile furnizorului. Contoarele de energie termica sunt sistemele de masura care delimiteaza ca proprietate cele doua instalatii.

Relatia financiara

Asociatiile de proprietari implementeaza sistemul de repartizare a consumului in interiorul condominiului, prin intermediul repartitoarelor de costuri pentru energia termica sub forma de caldura si prin contoarele de apa calda montate pe fiecare racord din apartament.

Acest sistem de repartizare a costurilor reprezinta solutia moderna de contorizare a consumurilor individuale de energie termica in ansamblurile de locuinte cu distributie verticala, racordate la sistemul de alimentare centralizata cu energie termica, administrat de RADET Bucuresti.

In condominiile unde sunt montate aceste repartitoare de costuri, se aplica Ordinul 343/2010 al presedintelui ANRSC pentru aprobarea „Normei tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termica între consumatorii din imobilele tip condominiu, in cazul folosirii schemelor de repartizare a costurilor pentru incalzire si apa calda de consum”. Cantitatea de energie termica repartizata fiecarui proprietar se stabileste de un operator care este autorizat de ANRSC si reprezinta suma între:

-consumul de energie termica aferent partilor comune, care reprezinta energia termica cedata de corpurile si coloanele de incalzire aflate in spatiile comune ale condominiului, holuri, casa scarii, spalatorii, subsolul tehnic, etc.

-consumul individual de energie termica care reprezinta caldura cedata de radiatoarele si coloanele de incalzire aflate in apartamentele apartinand fiecarui proprietar sau utilizator in parte.

Suma celor doua consumuri de caldura trebuie sa fie egal cu consumul de energie termica afisat de contorul de incalzire montat pe bransamentul imobilului respectiv.

Masurarea consumurilor individuale de apa calda de consum in cadrul unui condominiu este realizata prin intermediul unor debitmetre de apa calda de consum, montate pe toate racordurile de a.c.c existente. Prin citirea fiecarui debitmetru, la aceeasi data stabilita cu citirea contorului de a.c.c montat pe bransament de catre RADET si insumarea citirilor, se determina valorile consumului individual de a.c.c pe apartament.

Facturarea energiei termice consumate de utilizatori se face cu tarife diferite:

- *tarif pentru consumatori casnici alimentati din PT urbane care este subventionat;*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati din PT urbane nesubventionat;*
- *tarif pentru consumatori noncasnici alimentati prin PT proprii (din RTP).*

O situatie speciala o reprezinta consumatorii noncasnici care au puncte de lucru in apartamente din blocuri, intrucat RADET trebuie sa-i identifice si sa incheie contracte separate cu acestia la un tarif diferit de cel prevazut in contractul incheiat cu asociatia de proprietari. Individualizarea consumului pentru acet tip de consumatori noncasnici se face, fie de firma de repartitoare, daca asociatia are incheiat un contract de acest fel, fie prin procedura legala adoptata de Adunarea Generala a Asociatiei de proprietari. Cantitatea de energie termica, pentru fiecare din situatiile de mai sus se transmite operatorului RADET, care emite facturile conform procedurilor proprii.

3.4. Studii privind restructurarea și eficientizarea S.A.C.E.T.

Sectorul energetic din România este supus în prezent unei serii de provocări care decurg din alinierea acestuia la politicile energetice europene.

Piața energiei electrice din România va evolua spre o piață deschisă transnațională și integrată cu piața energetică a Uniunii Europene, iar piața energiei termice va rămâne intrinsec o piață locală.

Politica energetică a României va fi sincronizată cu politica comunitară, care va pune accent pe siguranță, eficiență, protecția mediului și drepturile consumatorilor, obiective realizabile prin mecanisme concurențiale și o reglementare eficientă și echilibrată.

În contextul creșterii competiției pe piața de energie, prioritatea acordată cogenerării rezidă din avantajele sale principale, desprinse din experiența acumulată până în prezent:

-	<i>economie de combustibil</i>
-	<i>reducerea poluării atmosferice</i>

Astfel, promovarea/extinderea sistemelor de cogenerare răspunde necesităților generale privind creșterea eficienței energetice și protecția mediului înconjurător.

Toate măsurile care vor fi propuse pentru eficientizarea funcționării în perioada de perspectivă a sistemelor de termoficare, vor fi stabilite ca urmare a analizării unor soluții tehnice moderne și performante la nivel mondial, cu un grad redus de poluare a mediului ambiant.

În Municipiul București este absolut necesară concentrarea eforturilor pentru menținerea și reabilitarea sistemului de alimentare centralizată cu energie termică (SACET) a consumatorilor și, implicit, creșterea nivelului de eficiență tehnico-economică a acestuia.

Având în vedere programele strategice la nivel european și național, este necesară continuarea eficientizării sistemului de termoficare și alimentarea în condiții optime a consumatorilor.

Din acest punct de vedere apare ca necesară integrarea serviciului public de alimentare cu energie termică din municipiul București prin activitățile sale privind producerea, transportul, distributia si furnizarea a apei calde de consum si a incalzirii. Acest lucru se poate realiza doar prin constituirea unui singur sistem integrat pe componentele existente astazi si anume surse e productie, retele de transport, instalatii de transformare parametrii si retele de distributie.

Prin Hotararea nr. **108 / 27.04.2013**, Consiliul General al Municipiului Bucuresti a aprobat implementarea „Soluției Reținute” pentru Municipiul București, prevăzută la art. 4 din **Memorandum** și constituirea Comitetului de Implementare a „Soluției Retinute” (în susținerea acțiunilor suport pe care Municipiul Bucuresti trebuie sa le realizeze în vederea implementarii Soluției retinute pentru Municipiul Bucuresti, prevazuta la Art. 4 din Memorandum)

- “Solutia retinuta” pentru Municipiul Bucuresti, prevazuta la art. 4 din **Memorandum**, presupune initierea demersurilor pentru realizarea urmatoarelor actiuni:

- reorganizarea RADET Bucuresti in societate si transferul actiunilor ELCEN Bucuresti din proprietatea privata a Statului roman in proprietatea privata a Municipiului Bucuresti (art. 4, lit b din Memorandum);

- fuziunea dintre ELCEN Bucuresti si societatea rezultata din reorganizarea RADET Bucuresti (art. 4, lit c din Memorandum)

- realizarea SACET integrat (art. 4, lit d din Memorandum)
- selectarea, prin procedurile concurențiale prevazute de legislatie, a unui partener / operator cu experienta profesionala si capabilitate financiara care sa realizeze investitii in SACET in scopul cresterii calitatii serviciului public la un tarif suportabil pentru populatie, cu un efort rezonabil al bugetului Municipiului Bucuresti. (Art. 4, lit e din Memorandum).

Stadiul indeplinirii obiectivelor prevazute de „Solutia retinuta” pana in acest moment:

1. Reorganizarea RADET in Societate prin definitivarea draftului Actului Constitutiv, a inventarierii patrimoniului si a Raportului privind reevaluarea activelor imobilizate detinute de RADET care vor constitui contributia in natura la capitalul social al R.A.D.E.T SA.

2. Intocmirea draftului Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu energie termică –producere, transport, distribuție și furnizare – în municipiul București.

Pana acum, Ministerul Energiei nu a transmis catre Primaria Municipiului Bucuresti, cu titlu gratuit actiunile detinute la ELCEN Bucuresti.

Dupa aprobarea reorganizarii RADET in Societate, prin Hotarare a Consiliului General al Municipiului Bucuresti si preluarea actiunilor ELCEN detinute de stat, urmeaza fuziunea dintre ELCEN Bucuresti si societatea rezultata din reorganizarea RADET Bucuresti si realizarea unui SACET integrat.

AMRSP

Capitolul 4. Activitatea de urmarire a aplicarii reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare Centralizata cu Energie termică desfasurata de AMRSP (01.01.2015 - 31.12.2015)

Activitatea de monitorizare

În ceea ce privește monitorizarea indicatorilor de performanță ai serviciului de alimentare centralizată cu energie termică, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică”, aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 91 din 20 martie 2007, se reglementează desfășurarea activităților specifice serviciilor publice de alimentare cu energie termică utilizată în scopuri industriale și publice pentru încălzirea și prepararea apei calde de consum, respectiv producerea, transportul, distribuția și furnizarea energiei termice în sistem centralizat, în condiții de eficiență și la standarde de calitate, în vederea utilizării optime a resurselor de energie și cu respectarea normelor de protecție a mediului, precum și relațiile dintre operator și utilizator.

În condițiile în care „Regulamentul de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu energie termică” nu este aprobat de către Consiliul General al Municipiului București, AMRSP monitorizează starea actuală a Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică în baza „Regulamentului Cadru elaborat de ANRSC”, urmând ca prelucrarea datelor să constituie nivelurile de bază ale indicatorilor de performanță care să fie aprobate, de către CGMB, odată cu Contractul de Administrare/Gestionare a SACET și a Serviciului.

Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică a fost finalizat și trimis spre aprobare la CGMB, dar nu a fost aprobat până la sfârșitul anului 2015, urmând a fi aprobat în luna ianuarie 2016.

Caietul de Sarcini a fost transmis către PMB în cursul anului 2015 dar nu a fost introdus pe ordinea de zi a CGMB spre aprobare. Ne propunem actualizarea informațiilor la nivelul anului 2015 și retransmiterea acestuia la PMB pentru înaintare spre aprobare în CGMB.

Pentru eficientizarea serviciului public de alimentare cu energie termică și pentru punerea în conformitate cu legislația în vigoare, având în vedere atribuțiile prevăzute în Statutul A.M.R.S.P., aprobat prin H.C.G.M.B. nr. 339/2009, completat și modificat prin H.C.G.M.B. nr.112/2012, Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Energie Termică a efectuat monitorizarea indicatorilor de performanță definiți prin Ordinul ANRSC nr. 91/2007, direct la structurile organizatorice ale operatorului RADET Bucuresti astfel:

Sectia Centrale Termice si Furnizare	Sectia Centrala Termică de Zonă Casa Presei Libere
	Sectia Centrale Termice de Cvtartal
Sucursala Nord	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 1
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 2
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 3
Sucursala Sud	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 4
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 5
	Sectia Transport, Distribuție si Furnizare Sector 6
Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante	Contracte
Biroul de Monitorizare Activitate	Monitorizare activitate RADET

Astfel, în anul 2015, activitatea desfășurată de compartimentul specializat din cadrul AMRSP - Departamentul Reglementare Servicii Energetice - a fost orientată în direcția mntorizarii, realizării și implementării obiectivelor de către RADET, specificate în Regulamentul-cadru al Serviciului de Alimentare cu Energie Termica.

Asigurarea serviciului în condiții de performanță tehnică prin:

-	<i>diminuarea pierderilor pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic</i>
-	<i>creșterea randamentelor punctelor termice</i>
-	<i>continuitatea și siguranța serviciului</i>

Indicatorii de Performanță conform Ordinului nr. 91/2007 al ANRSC, grupați pe activități specifice Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică si monitorizati de AMRSP:

4.1. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice (2015)

4.1.1 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CTZ Casa Presei (2015)

4.1.1.1. Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2015):

- 4.1.1.1. (a) P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ din cauza tertilor
- 4.1.1.1. (b) P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ
- 4.1.1.1. (c) P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ
- 4.1.1.1. (d) P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.1.1.1. (e) P1.2 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (f) P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.1.1.1. (g) P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ
- 4.1.1.1. (h) P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ
- 4.1.1.1. (i) P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ
- 4.1.1.1. (j) P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.1.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2015):

- 4.1.1.2 (a) P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.1.1.2 (b) P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului
- 4.1.1.2 (c) P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) (2015)

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2015)

În anul 2015, personalul de specialitate din cadrul *Compartimentului de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice* al AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică din 2015 – Activitatea Producere – la Sectia Centrale Termice si Furnizare - CTZ Casa Presei Libere.

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

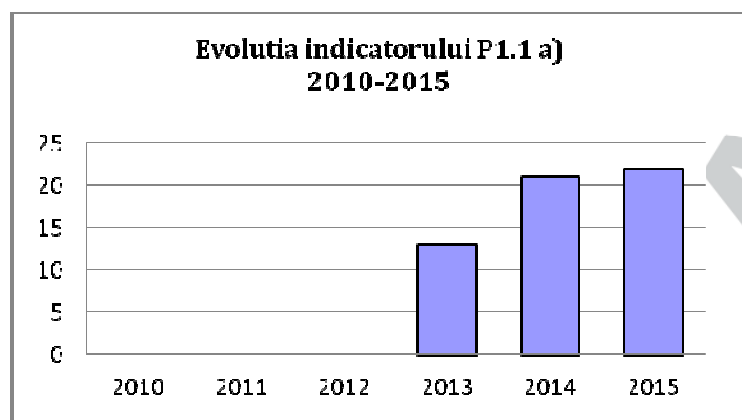
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.1.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ (2015)

P.1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	13	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	8	4	3	21
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	4	9	7	22

Evolutia indicatorului P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CTZ (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	13	21	22

**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2015 au fost înregistrate 22 întreruperi, din care, 10 cauzate de oprirea furnizării energiei electrice de către ENEL pe perioade scurte de timp, dar care au dus la întreruperea funcționării instalațiilor de producere a energiei termice în CTZ, 10 întreruperi din cauza lucrărilor pe rețeaua primară a operatorului RADET, demonstrând astfel, degradarea accentuată a rețelei de transport a agentului termic primar. De asemenea s-au înregistrat un număr de 2 întreruperi la CTZ din cauza avariilor de la CET Vest.

4.1.1.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ (2015)

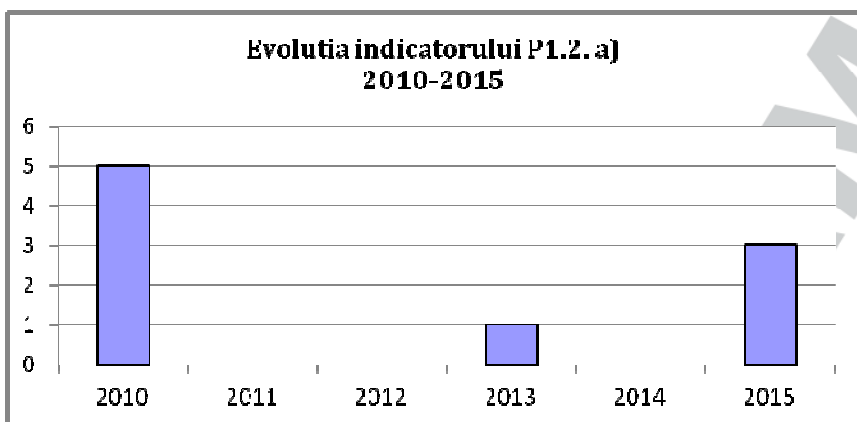
Evoluția indicatorului P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CTZ					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Întrucât întreruperile neprogramate au avut durată mică, datorită inerției sistemului de producere, transport și distribuție utilizatorii nu au fost afectați, de aceea operatorul a considerat că acestui indicator să-i atribuie valoarea zero.

4.1.1.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ (2015)

P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	1	1
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	2	0	3

Evoluția indicatorului P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CTZ					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
5	0	0	1	0	3



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 au fost înregistrate 3 întreruperi accidentale în activitatea de producere a energiei termice la CTZ Casa Presei Libere pe parte de automatizare.

4.1.1.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ (2015)

Evoluția indicatorului P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CTZ					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât întreruperile accidentale au avut durată mică, utilizatorii nu au fost afectați, sistemul având o inerție mare ca urmare a volumului mare de agent termic din rețeaua de transport și distribuție.

4.1.1.1(e) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2015)

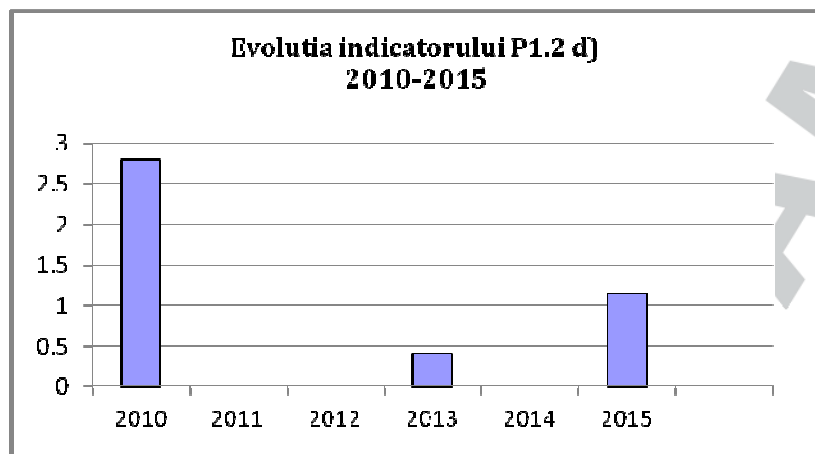
Evoluția indicatorului P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore (2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: Pe parcursul monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 ore.

4.1.1.1(f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ (2015) - ore

P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ -ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0,4	0,4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1,30	0,55	0	1,15

Evolutia indicatorului P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CTZ(2010 - 2015) - ore					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
2,8	0	0	0,4	0	1,15



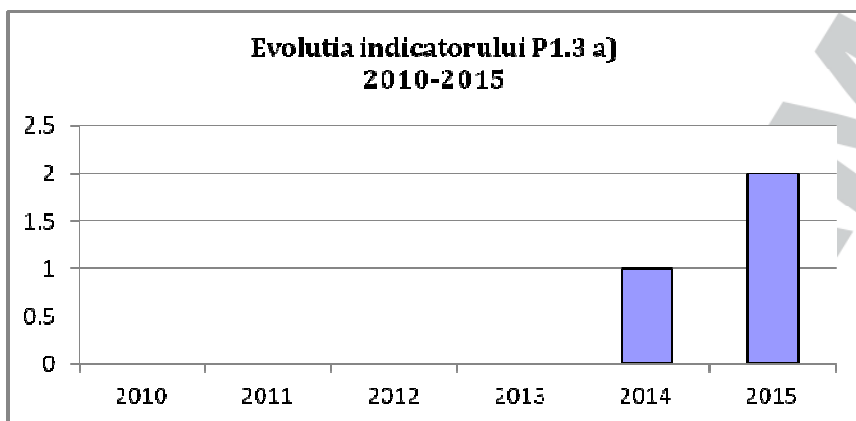
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Cele 3 intreruperi accidentale din anul 2015 ,au avut o durata medie de o ora si cinsprezece secunde conform datelor obtinute de la CTZ Casa Presei dovedind operativitatea personalului de serviciu .

4.1.1.1(g) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ (2015)

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	1	2

Evolutia indicatorului P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CTZ					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	1	2



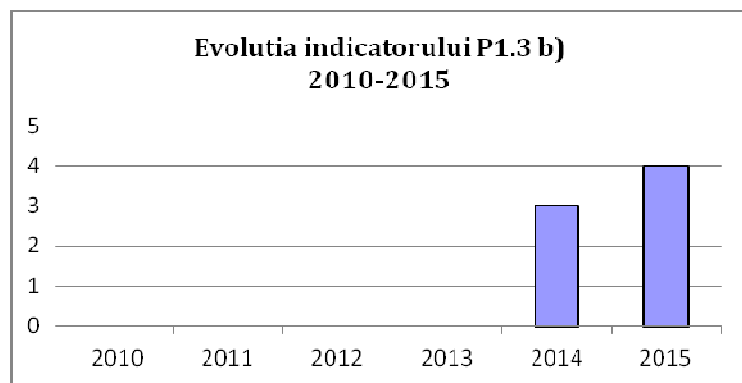
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2015 au fost inregistrate 2 intreruperi programate pentru efectuarea unor lucrari de mentenanta la sistemul de masura a energiei termice.

4.1.1.1(h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ (2015) - ore

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ - ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	3	0	3
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	4	4

Evolutia indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CTZ (2010 - 2015) - ore					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	3	4



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata intreruperii programate a fost de 4 ore, in acest timp utilizatorii primind energie termica din alte CET-uri

4.1.1.1(i) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ (2015)

Evoluția indicatorului P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CTZ					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât întreruperile programate au avut durată mică, utilizatorii nu au fost afectați, sistemul având o inerție mare ca urmare a volumului mare de agent termic din rețeaua de transport și distribuție.

4.1.1.1(j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2015)

Evoluția indicatorului P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada monitorizării nu au fost înregistrate întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.1.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2015)

Evoluția indicatorului P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: În perioada 2010- 2015 nu au fost înregistrate reclamații privind calitatea energiei termice furnizate de CTZ Casa Presei.

4.1.1.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2015)

Evoluția indicatorului P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada 2010- 2015 nu au fost înregistrate reclamații care sunt din vina producătorului.

4.1.1.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanta P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2015)

Evolutia indicatorului P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

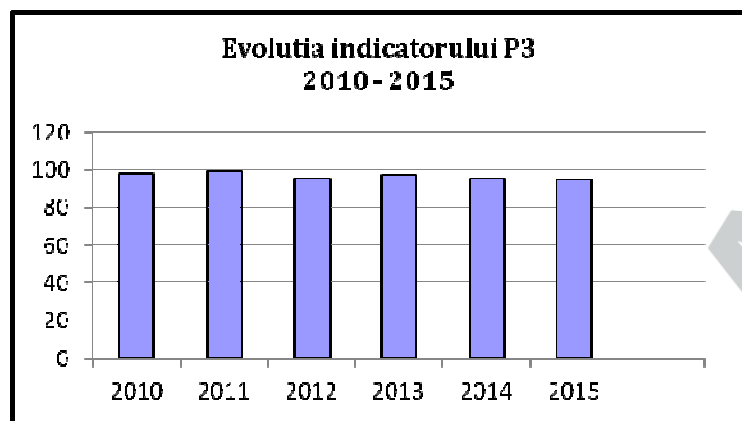
Concluziile monitorizarii AMRSP: *In situatia in care nu s-au inregistrat reclamatii este evident ca acest indicator sa nu fie exprimat valoric.*

AMRSP

4.1.1.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ - 2015) - %

P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) %				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95,33	99,10	96,03	91,06	95,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
98,19	98,18	93,72	96,16	97,05
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
96,54	93,33	94,59	95,12	95,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
95,71	94,34	94,55	93,61	94,74

Evolutia indicatorului P3 - Energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică ca procent din energia combustibilului folosit (randamentul CTZ) %					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
97,82	99,10	95,38	97,05	95,25	94,74



Concluziile monitorizarii AMRSP:

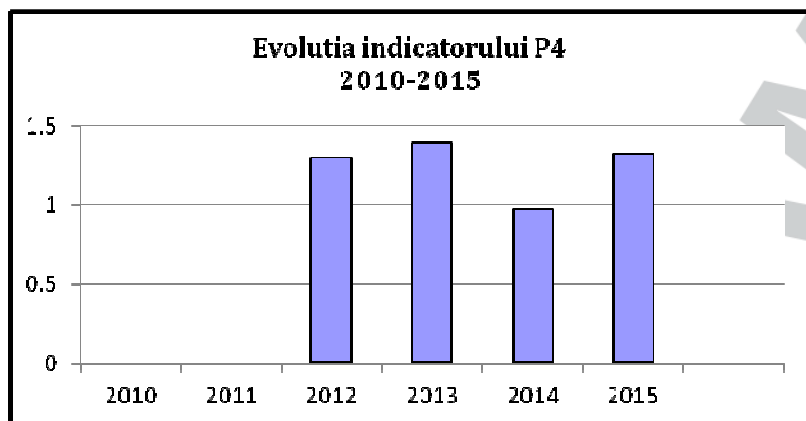
Productia de energie termica, la nivelul CTZ, în anul 2015 a fost de 176005,11 Gcal, mai mica decât cea produsă în anul 2014 care a fost de 194411,51 Gcal. În aceste condiții, de scadere a cantitatii de energie termica produsa, randamentul centralei a scazut de la 95,25,% în anul 2014 la 94,74% în anul 2015.

Propunerea AMRSP este de mărire a ariei de acoperire a CTZ Casa Presei, astfel încât încărcarea să fie cât mai aproape de capacitatea maximă a centralei, limitată, totuși, de capacitatea maximă a stației de dedurizare de a acoperi pierderile de agent termic din rețeaua de transport. Totodată pentru eficientizarea CTZ Casa Presei este necesară montarea unor grupuri de cogenerare de înaltă eficiență, care să funcționeze cu gaze naturale și care să livreze energie electrică și energie termică și la care investiția să fie făcută cu fonduri europene.

4.1.1.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată - 2015) m³/Gcal

P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) m ³ /Gcal				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,59	2,01	1,86	1,49	1,3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1,3	1,19	0,5827	1,1	1,39
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,82	1,68	0,62	0,9	0,97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,74	1,65	3,51	1,18	1,32

Evolutia indicatorului P4 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	-	1,30	1,39	0,97	1,32



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Consumul mediu de apă de adaos a crescut la valoarea de 1,32mc/Gcal in 2015, in anul 2014 fiind de 0,97mc/gcal fapt ce arata starea avansata de uzura a retelelor de transport a agentului termic si totodata neexistenta investitiilor majore in reabilitarea retelelor termice.

4.1.2 Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de productie a energiei termice - CT Cvartal (2015)

4.1.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta P1 - Întreruperea serviciului de productie a energiei termice (2015):

4.1.2.1 (a) P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT

4.1.2.1 (b) P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori

4.1.2.1 (c) P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT

4.1.2.1 (d) P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT

4.1.2.1 (e) P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore

4.1.2.1 (f) P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT

4.1.2.1 (g) P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT

4.1.2.1 (h) P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT

4.1.2.1 (i) P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT

4.1.2.1 (j) P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.1.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta P2 - Calitatea energiei termice (2015)

4.1.2.2 (a) P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT

4.1.2.2 (b) P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului

4.1.2.2 (c) P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.1.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta P3- Măsurarea energiei termice (2015):

4.1.2.3 (a) P3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare

4.1.2.3 (b) P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate

4.1.2.3 (c) P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat

4.1.2.3 (d) P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4 - Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) (2015)

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2015)

În anul 2015, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică – Activitatea Producere – la Secția Centrale Termice si Furnizare – CT Cvartal

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

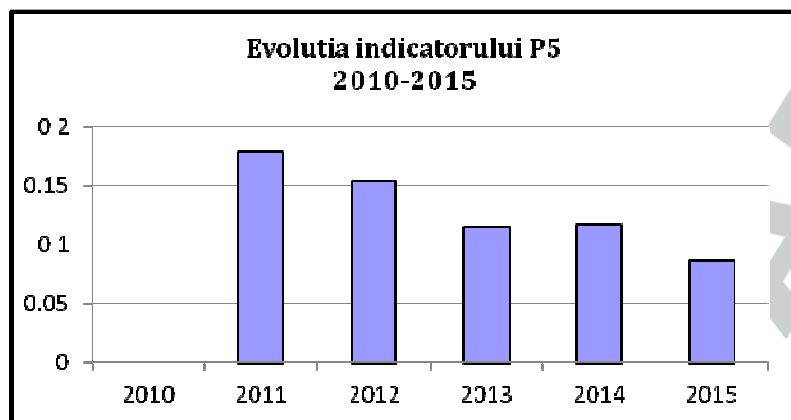
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.1.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT (2015)

P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
16	30	89	64	199
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	29	36	69	200
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	51	46	71	234
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
65	35	53	37	190

Evolutia indicatorului P1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
63	205	199	200	234	190



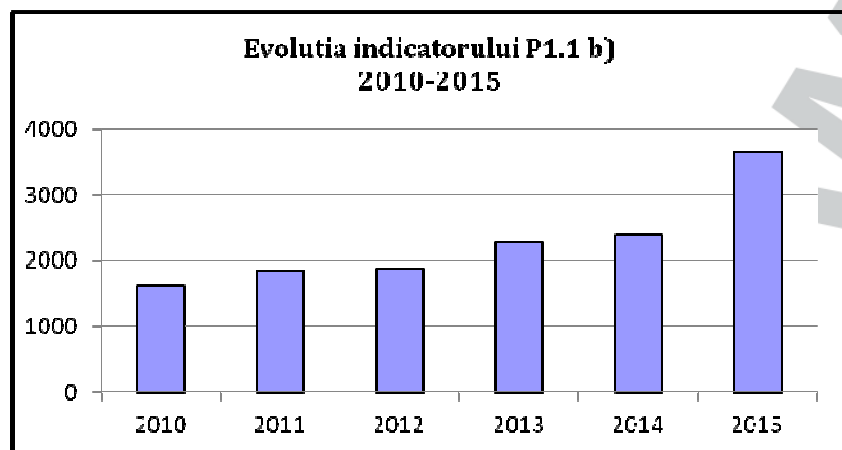
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2015 numărul de întreruperi din cauza terților a scăzut fata de cel înregistrat în anul 2014. Propunerea AMRSP este de a analiza fiecare caz în parte pentru a identifica posibilitatea solicitării de daune conform contractelor încheiate cu furnizorii

4.1.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori (2015)

P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
111	298	867	592	1868
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
582	279	460	950	2271
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
507	480	526	872	2385
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
938	986	945	786	3655

Evolutia indicatorului P1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate la CT, pe tipuri de utilizatori (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1616	1844	1868	2271	2385	3655



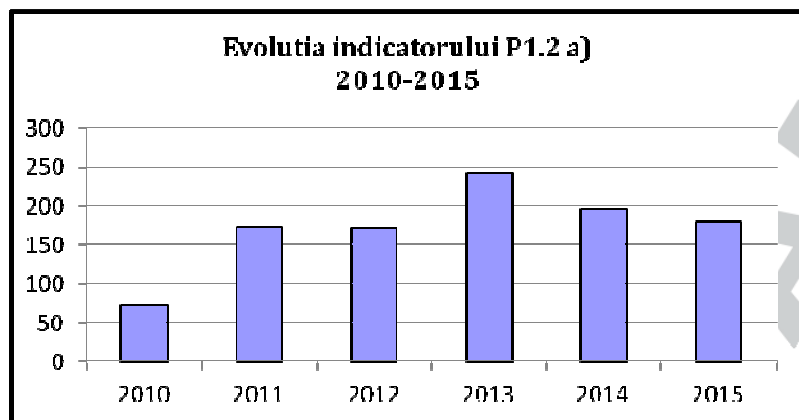
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numarul de intreruperi, din cauza tertilor fiind mai mare in 2015 ,a condus implicit la un numar mai mare de utilizatori afectati .

4.1.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2a) Numărul de întreruperi accidentale la CT (2015)

P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
27	41	47	56	171
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
66	59	45	73	243
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
69	40	46	41	196
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
51	35	54	39	179

Evolutia indicatorului P1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
72	173	171	243	196	179

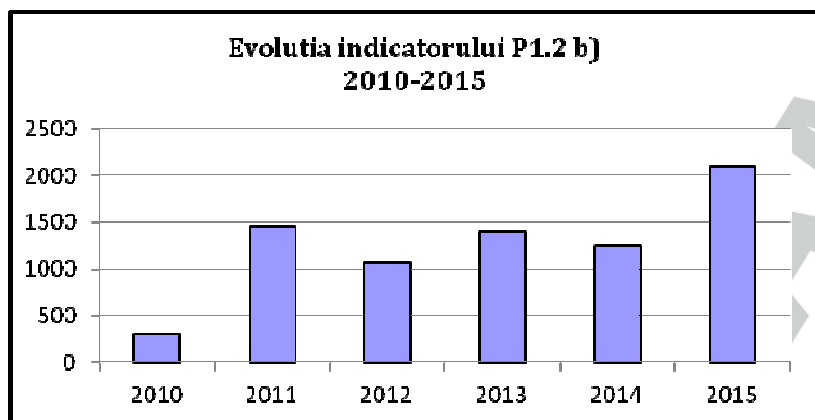
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2015 a scăzut numărul de întreruperi accidentale față de anul 2014. Totuși întrucât numărul acestora este destul de mare este necesar ca aceste rețele termice să fie modernizate pentru creșterea calității serviciului furnizat utilizatorilor și pentru îmbunătățirea performanțelor economice ale operatorului. Este de asemenea necesară modernizarea celor 13 CT Cvartal pentru reducerea pierderilor de energie termică și pentru creșterea siguranței în exploatarea acestor centrale termice, știind faptul că acestea nu mai au avize ISCIR

4.1.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT (2015)

P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
95	403	220	343	1061
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
317	499	261	325	1402
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
347	390	286	227	1250
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
357	760	654	326	2097

Evolutia indicatorului P1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
309	1447	1061	1402	1250	2097



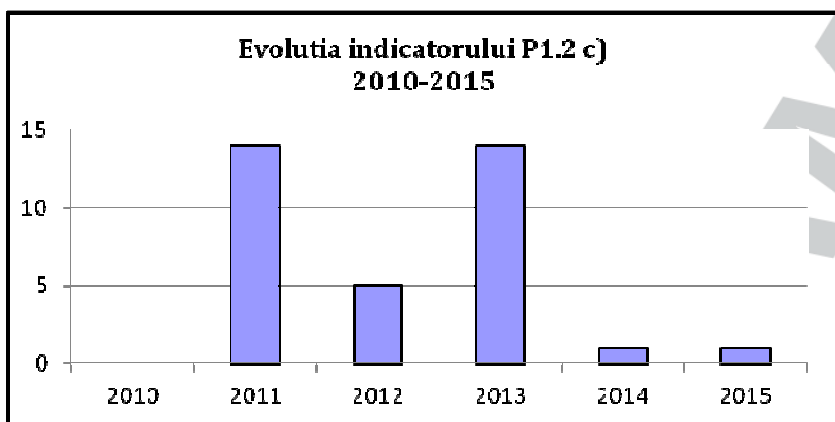
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Cu toate ca numarul intreruperilor accidentale a scazut, in anul 2015 duce la concluzia ca evenimentele nedorite au avut o amploare mai mare afectand un numar mai mare de utilizatori.

4.1.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore (2015)

P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
1	2	1	1	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	1	3	7	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	0	0	1

Evolutia indicatorului P1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale la CT cu o durată mai mare de 12 ore (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	14	5	14	1	1



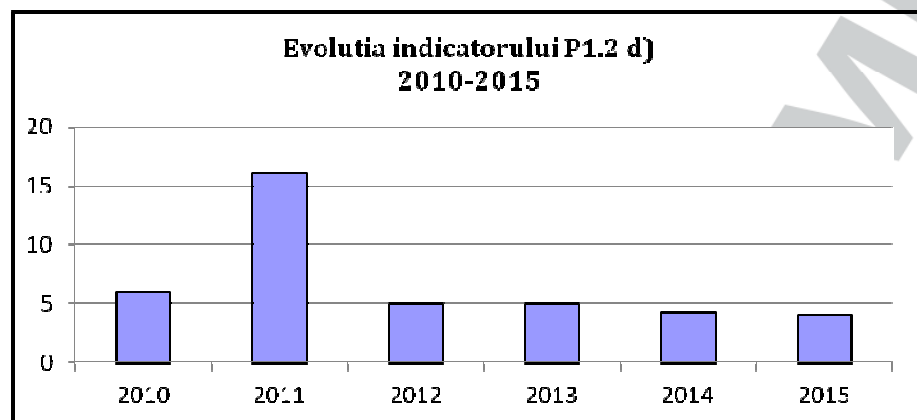
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2015 numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore, a ramas constant, operatorul mobilizandu-se pentru remedierea in timpul cat mai scurt a avariilor la reseaua termica secundara si in centralele termice.

4.1.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT (2015)

P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT-ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
5	5	5	5	5
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	5	5	4	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
5	4	4	4	4,25
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	4	3	3,5	4

Evolutia indicatorului P1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale la CT (2010-2015)-ore					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
6	16	5	5	4,25	4



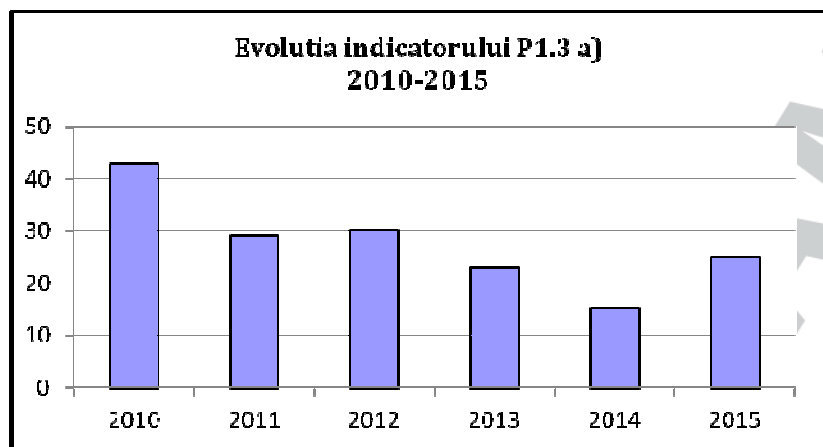
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pe fondul scaderii numarului de avarii cu durata mai mare de 12 ore, a scazut si durata medie a intreruperilor accidentale.

4.1.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT (2015)

P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	12	9	6	30
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	4	11	23
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
15	0	0	0	15
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
24	1	0	0	25

Evoluția indicatorului P1.3 a) Numărul de întreruperi programate la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
43	29	30	23	15	25



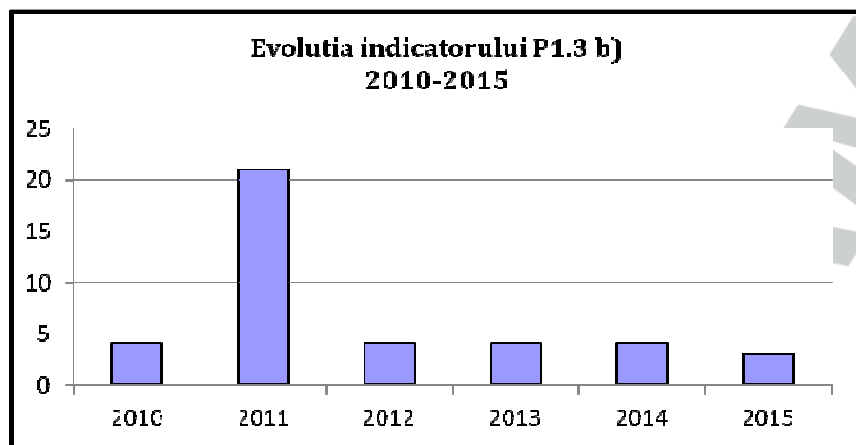
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 a fost înregistrată o tendință de creștere a numărului de întreruperi programate față de anul 2014, ceea ce sporește calitatea serviciului de furnizare a energiei termice.

4.1.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT (2015)

P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT-ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	3	5	5	4
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	5	4
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	0	0	0	4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3	3.5	0	0	3

Evolutia indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT (2010-2015)-ore					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
4	21	4	4	4	3



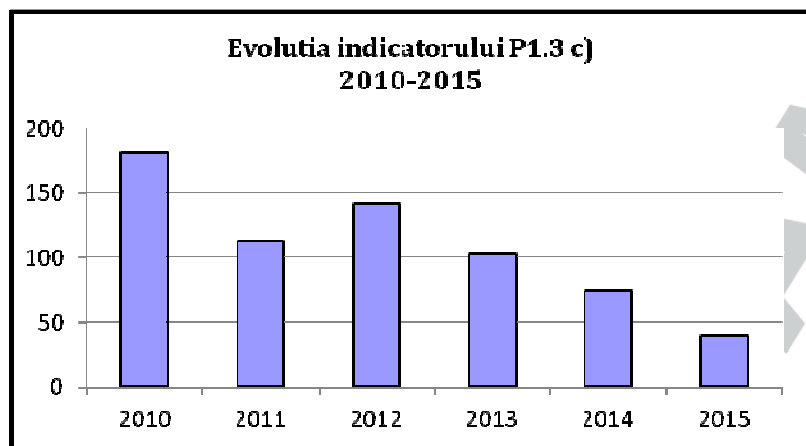
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Durata medie a întreruperilor programate în anul 2015, a scazut față de anul 2014.

4.1.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanta P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT (2015)

P1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	97	28	6	142
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
5	11	21	66	103
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
75	0	0	0	75
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	39	0	0	39

Evolutia indicatorului P1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
181	113	142	103	75	39



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile programate a scăzut în anul 2015 față de anul 2014.

4.1.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2015)

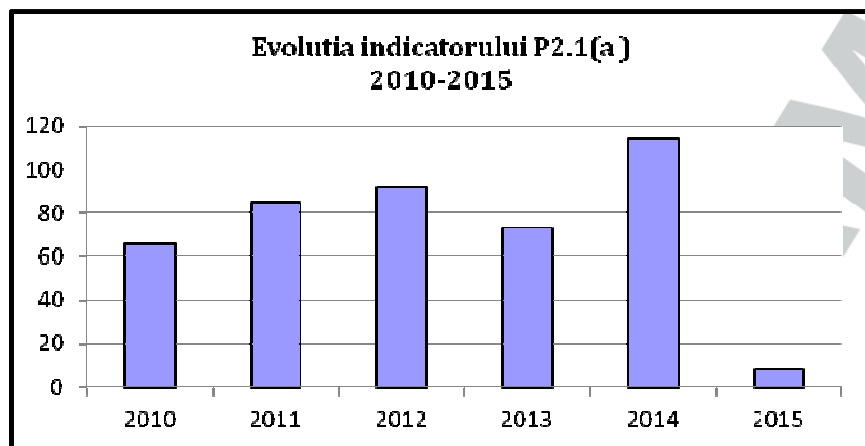
Evoluția indicatorului P1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile AMRSP: În perioada monitorizării acestui indicator nu s-au înregistrat întreruperi cu durată programată depășită.

4.1.2.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice, la CT (2015)

P2.1(a) Numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
23	17	13	36	92
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	21	12	21	73
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
60	16	17	21	114
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
5	1	0	2	8

Evoluția indicatorului P2.1(a) numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice, la CT (2010-2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
66	85	92	73	114	8

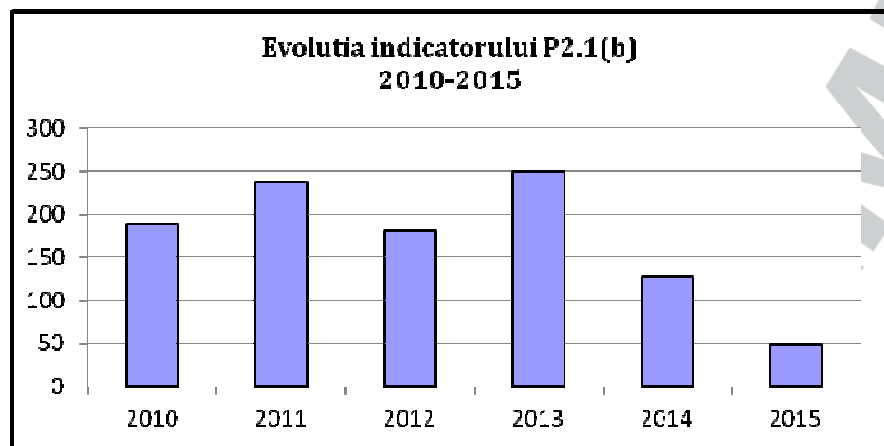


Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, numărul de reclamații scrise privind calitatea energiei termice a scăzut față de anul 2014.

P2.1(b) Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, la CT				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
69	36	18	58	181
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
40	50	39	120	249
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
12	30	24	61	127
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
25	9	1	14	49

Evolutia indicatorului P2.1(b) Numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, la CT (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
188	237	181	249	127	49



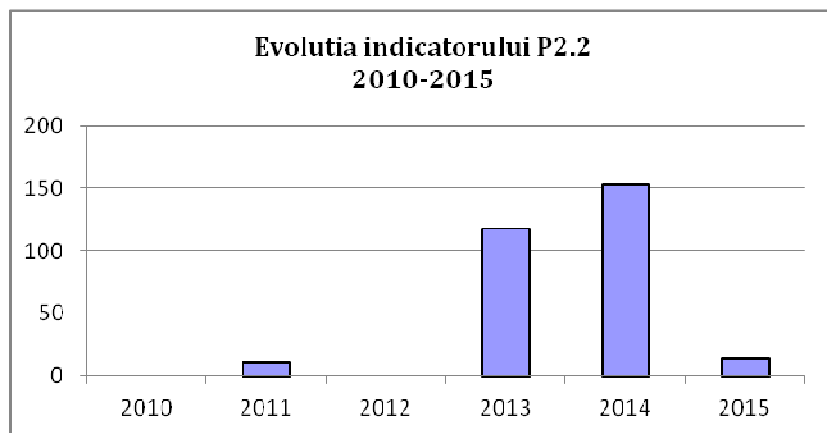
Concluziile monitorizarii AMRSP:

A scazut numărul de reclamații telefonice privind calitatea energiei termice, în anul 2015 față de anul 2014

4.1.2.2 b) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2015)

P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
19	32	21	46	118
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	45	12	43	154
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	10	0	2	13

Evoluția indicatorului P2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina producătorului (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	10	0	118	154	13

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2015 numărul reclamațiilor care sunt din vina producătorului a scăzut față de anul 2014, evaluarea indicatorului privind numărul reclamațiilor din vina producătorului presupune toate reclamațiile care, în urma verificărilor, au dus la concluzia că acestea sunt întemeiate și se datorează funcționării defectuoase a echipamentelor producătorului.

4.1.2.2 c) Monitorizarea indicatorului de performanță P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2015)

Evoluția indicatorului P2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

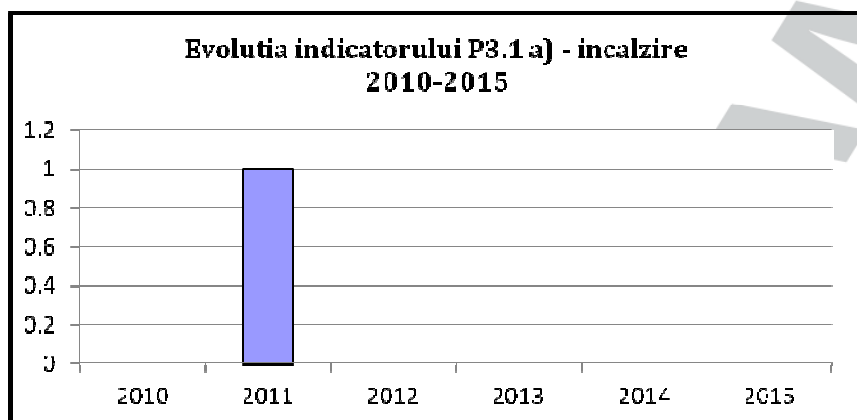
Concluziile monitorizării AMRSP: Toate reclamațiile înregistrate de producător au fost rezolvate.

4.1.2.3 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.1a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2015)

Evoluția indicatorului P3.1 a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2010 - 2015)					
Apa caldă					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate reclamații referitoare la instalațiile de măsură pentru apă caldă de consum.

Evoluția indicatorului P3.1 a) Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2010 - 2015)					
Încalzire					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	1	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 nu au fost înregistrate reclamații privind precizia instalațiilor de măsură

4.1.2.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2015)

Evoluția indicatorului P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost reclamații justificate privind precizia instalațiilor de măsură, este de remarcat faptul că operatorul a fost preocupat de întreținerea în mod corespunzător a instalațiilor de măsură în toată perioada monitorizată.

4.1.2.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.3 Procentul de solicitări de la punctul P3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2015)

Evoluția indicatorului P3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul P3.1 care sunt justificate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Întrucât în anul 2015 operatorul nu a înregistrat nici o reclamație referitoare la instalațiile de măsură pentru încălzire acest indicator nu poate fi evaluat.

4.1.2.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță P3.4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului (2015)

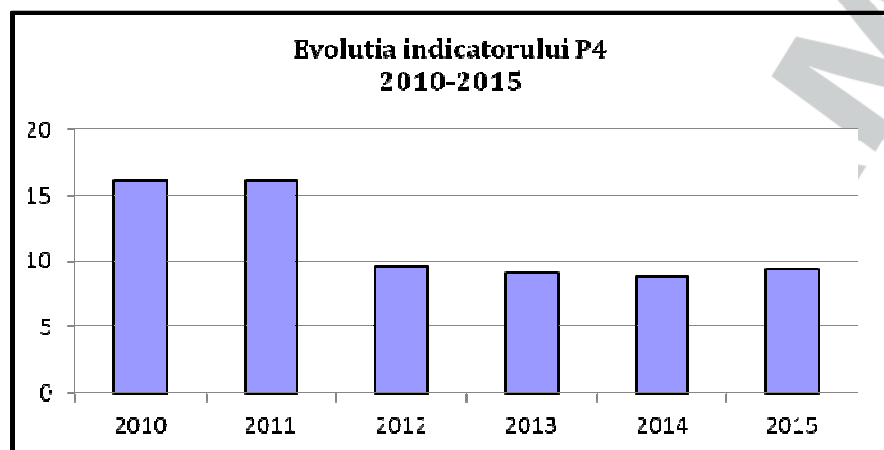
Evoluția indicatorului P3. 4 Numărul anual de sesizări din partea agenției de protecția consumatorului (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Nu au fost înregistrate sesizări din partea agenției de protecția consumatorului, pe toată perioada monitorizării.

4.1.2.4 Monitorizarea indicatorului de performanta P4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată) (2015)

P4 Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7,74 %	19,28 %	28,92 %	9,02 %	9,60 %
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,63 %	14,78 %	18,21 %	7,57 %	9,1 %
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7,4 %	13,07 %	18,49 %	8,18 %	8,86 %
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,23 %	13,11 %	20,86 %	9,37 %	9,37 %

Evolutia indicatorului P4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică contorizată la ieșirea din centrala termică și cea facturată raportată la energia termică produsă) (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
16,10%	16,10%	9,60%	9,1%	8,86 %	9,37 %



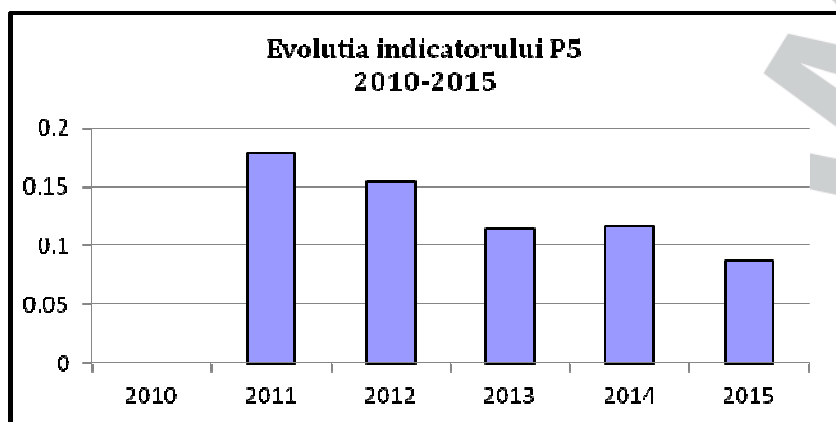
Concluziile monitorizării AMRSP:

Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție a centralelor termice a crescut în 2015 față de anul 2014 din cauza deteriorării rețelei de distribuție.

4.1.2.5 Monitorizarea indicatorului de performanta P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2015)

P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) [mc/Gcal]				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,15	0,1694	0,09	0,15	0,1544
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,11	0,1195	0,16	0,1513	0,1146
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,126	0,107	0,05	0,11	0,1167
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,088	0,12	0,0217	0,1176	0,086825

Evolutia indicatorului P5 - Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică raportată la energia termică livrată) (2010 - 2015) [mc/Gcal]					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	0,1786	0,1544	0,1146	0,1167	0,086825



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de apa de adaos a inregistrat o scadere in anul 2015 fata de anul 2014, datorita numarului mai mic de avarii inregistrate in anul 2015.

4.2. Monitorizarea indicatorilor de performanta pentru serviciul de transport a energiei termice (2015)

4.2.1 Monitorizarea indicatorului de performanta T1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2015):

- 4.2.1 (a)** T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)
- 4.2.1 (b)** T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate(PT, MT)
- 4.2.1 (c)** T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.2.1 (d)** T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)
- 4.2.1 (e)** T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore
- 4.2.1 (f)** T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale, pe tipuri de utilizatori
- 4.2.1 (g)** T1.3a) Numărul de întreruperi programate
- 4.2.1 (h)** T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)
- 4.2.1 (i)** T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.2.1 (j)** T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanta T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) (2015)

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierderea de apă de adaos din rețeaua de transport(Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2015)

În anul 2015, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice din cadrul AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică în perioada 2015-activitatea Transport – la Secțiile Transport, Distributie si Furnizare Sector 1,2,3,4,5 și 6.

Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

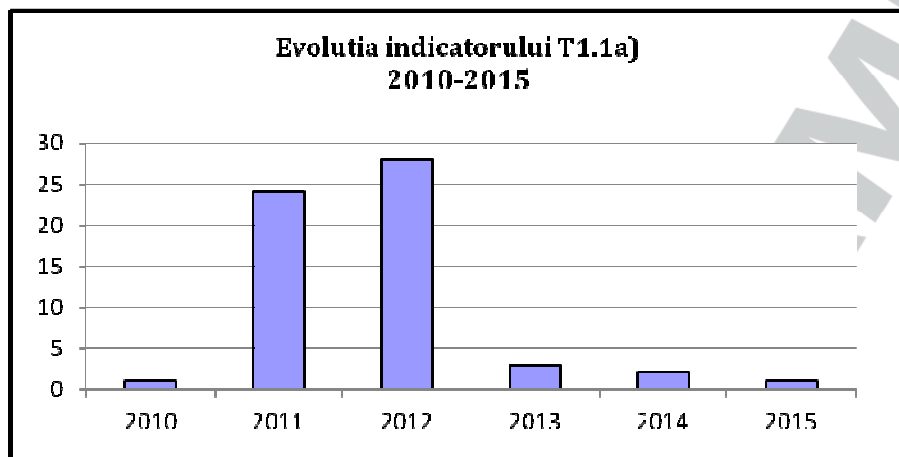
-	Registru și baza de date întreruperi
-	Registru și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registru și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

4.2.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților) (2015)

T1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	9	5	14	28
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	1	2	0	3
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	1	0	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	1	0	2

Evoluția indicatorului T1.1a) Numărul de întreruperi neprogramate (din vina terților) (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	24	28	3	2	1

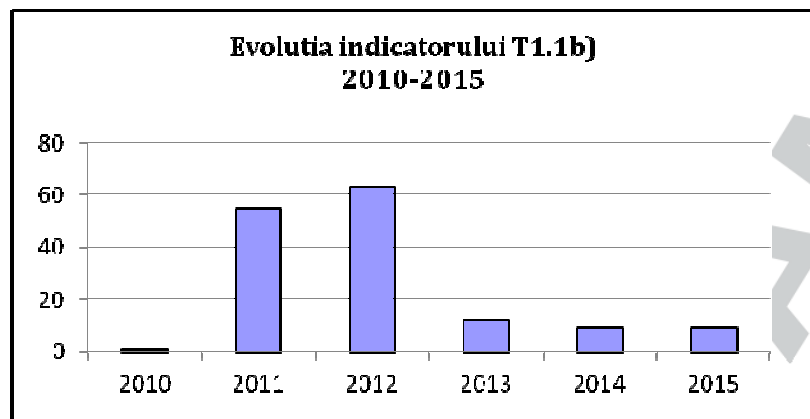
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2015 numărul întreruperilor neprogramate a scăzut la o singură întrerupere față de 2 întreruperi înregistrate în anul 2014 cauza principală fiind o avarie la CET-urile aparținând SC Electrocentrale București.

4.2.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT) (2015)

T1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	28	6	29	63
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	2	10	0	12
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	6	3	0	9
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	9	0	9

Evoluția indicatorului T1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (PT, MT) (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	55	63	12	9	9



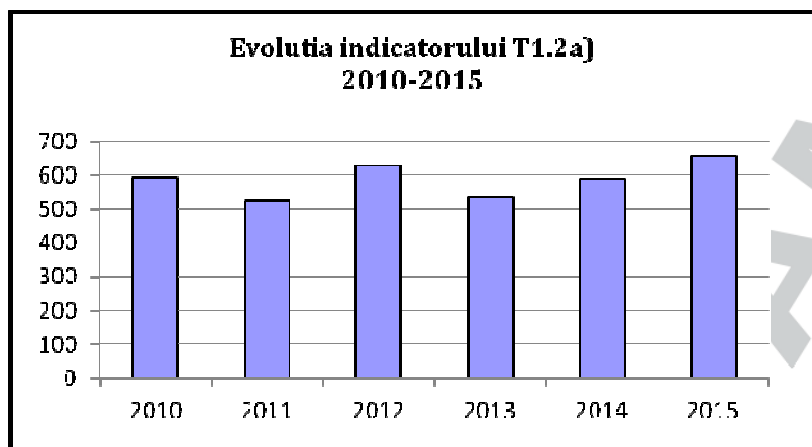
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a rămas la nivelul din anul 2014, respectiv 9 utilizatori afectați.

4.2.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2015)

T1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
175	159	131	163	628
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
138	170	109	118	535
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
178	143	109	158	588
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
155	183	160	159	657

Evolutia indicatorului T1.2a) Numărul de întreruperi accidentale (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
592	526	628	535	588	657



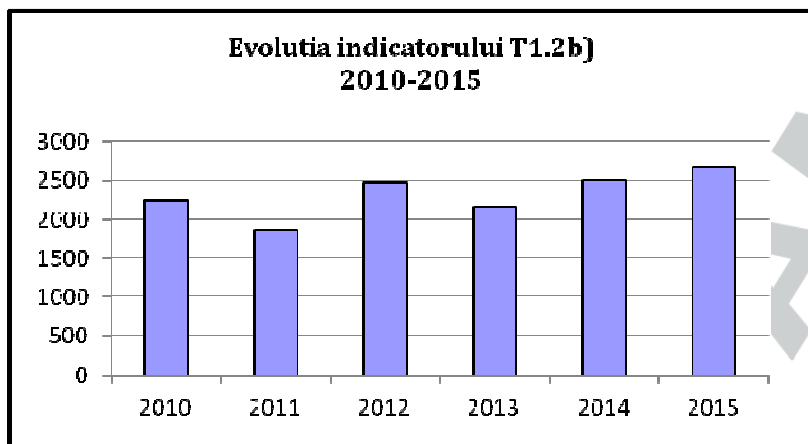
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2015, pe fondul scaderii investitiilor in rețeaua termica primara si uzurii din ce in ce mai mari, numărul de întreruperi accidentale a crescut cu aprox. 12% față de anul 2014.

4.2.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT) (2015)

T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
781	557	487	644	2469
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
503	655	404	494	2156
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
702	866	436	504	2508
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
529	821	799	518	2667

Evoluția indicatorului T1.2b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (PT, MT) (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
2241	1870	2469	2156	2508	2667



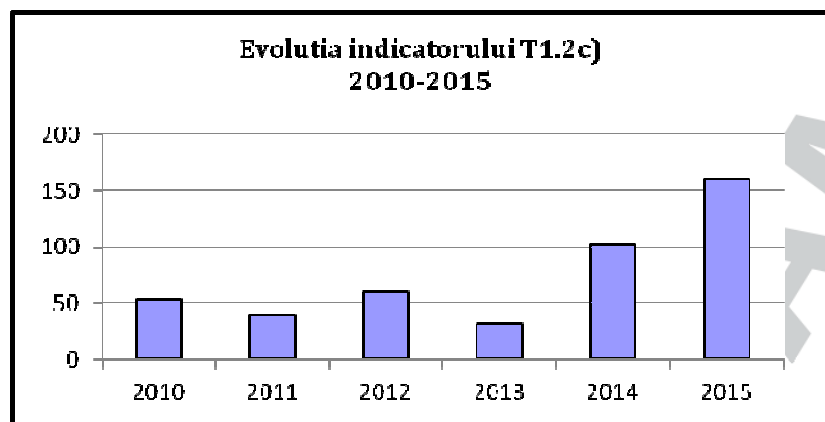
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile accidentale a crescut cu 6% în anul 2015 față de anul 2014, cauza fiind faptul că avariile mai multe și au fost produse pe diametre mai mari ale conductelor RTP, aceste întreruperi afectând un număr mai mare de utilizatori

4.2.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2015)

T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
10	20	25	5	60
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	7	15	7	32
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11	30	28	33	102
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	46	70	33	160

Evoluția indicatorului T1.2c) Numărul de întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 24 ore (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
53	39	60	32	102	160

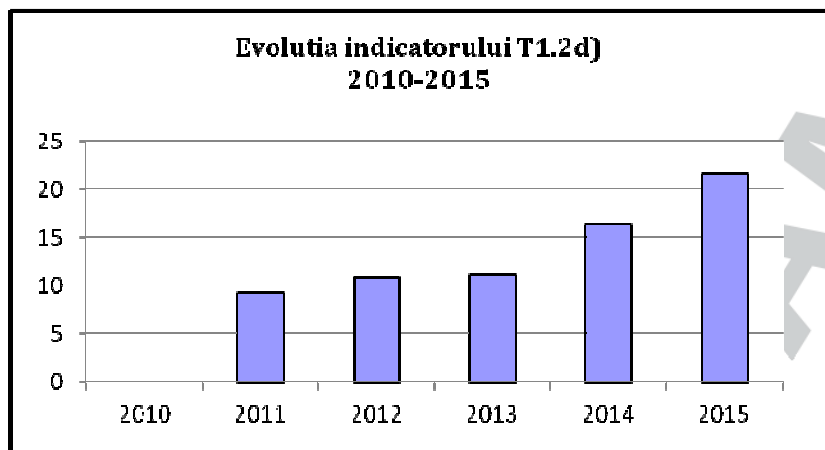
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2015, numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 24 ore a crescut cu aprox. 57% față de cele înregistrate în anul 2014 cauza fiind avarii de mai mare amploare care au necesitat un volum mare de muncă în vederea remedierii acestora. Din cauza uzurii mari a rețelei de transport primară, reîncărcarea cu agent termic necesită o durată mai mare de timp astfel încât să nu se producă șocuri hidraulice care să ducă la avarii repetate.

4.2.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanta T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2015)

T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
9,89	9	12,6	11,5	10,82
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11,73	11,975	10,6	10,135	11,11
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
10,84	16,72	24	14	16,35
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14,78	23,83	31,72	15,84	21,54

Evolutia indicatorului T1.2d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2010 - 2015) (ore)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	9,25	10,82	11,11	16,35	21,54

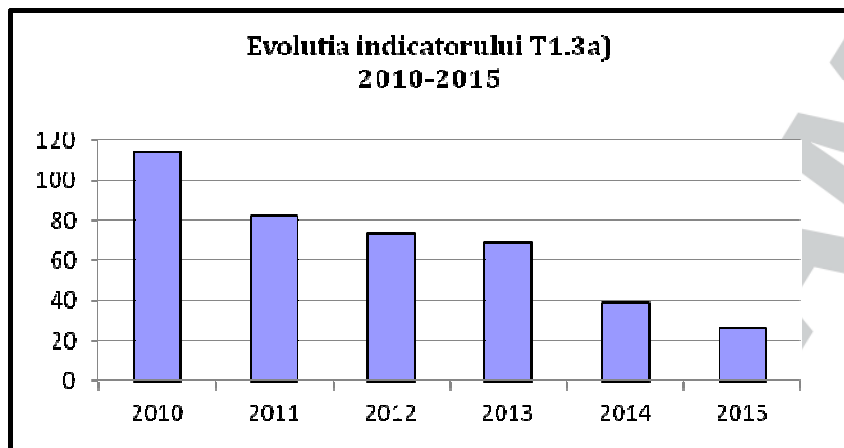
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Durata medie a întreruperilor accidentale a înregistrat, în anul 2015, o creștere cu 32% față de anul 2014, ajungând la valoarea de 21,54 ore/avarie. Cauza principală a creșterii duratei medii a întreruperilor accidentale o constituie creșterea numărului întreruperilor cu durate mult mai mari de 24 ore.

4.2.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3a) Numărul de întreruperi programate (2015)

T1.3a) Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
30	13	13	17	73
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
11	29	12	17	69
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	17	16	4	39
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7	8	6	5	26

Evoluția indicatorului T1.3a) Numărul de întreruperi programate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
114	82	73	69	39	26



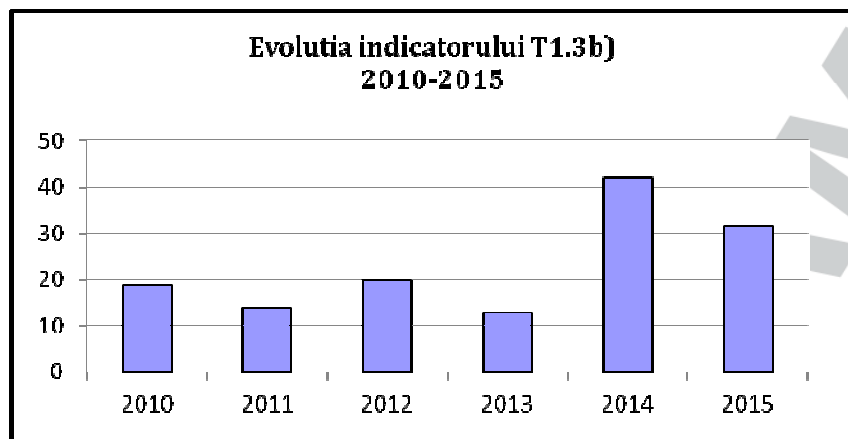
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 a fost înregistrată o scădere cu aprox. 33% a întreruperilor programate față de 2014 cauzată fiind – lipsa resurselor financiare pentru lucrări majore în rețeaua de transport.

4.2.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (2015)

T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7	7	47,5	18	19,88
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,875	16,75	12,875	11,5	12,75
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
19	88	26	21,25	41,77
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,33	47,30	29,67	29,50	31,45

Evoluția indicatorului T1.3b) Durata medie a întreruperilor programate (2010 -2015) (ore)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
18,72	13,75	19,88	12,75	41,77	31,45



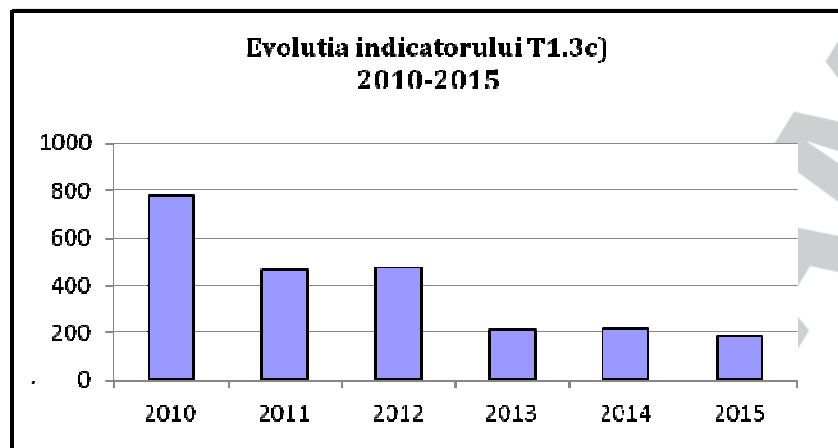
Concluziile monitorizării AMRSP:

Durata medie a întreruperilor programate a scăzut cu aprox. 25% în anul 2015 față de anul 2014 pe fondul scăderii finanțării lucrărilor mari de reparații, operatorul limitându-se în a aplica petice la conductele RTP.

4.2.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2015)

T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
217	72	55	129	473
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
23	62	48	76	209
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	66	95	52	216
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
28	65	26	63	182

Evoluția indicatorului T1.3c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
778	462	473	209	216	182



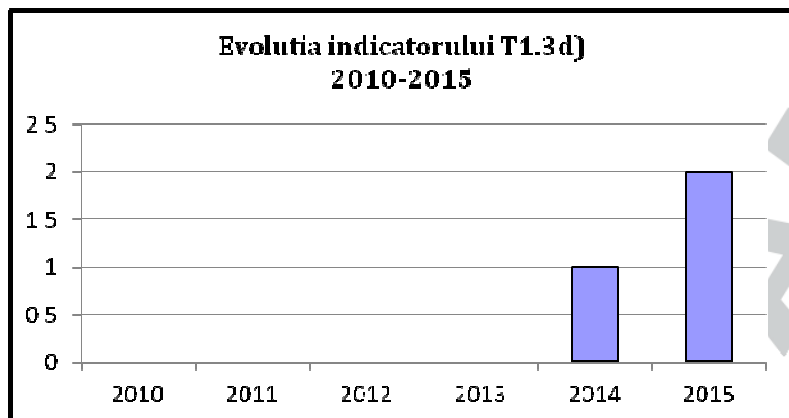
Concluziile monitorizării AMRSP:

Pe fondul reducerii numărului de întreruperi programate a scăzut și numărul de utilizatori afectați de acest tip de întreruperi

4.2.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2015)

T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	1	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	0	1	0	3

Evoluția indicatorului T1.3d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	1	2

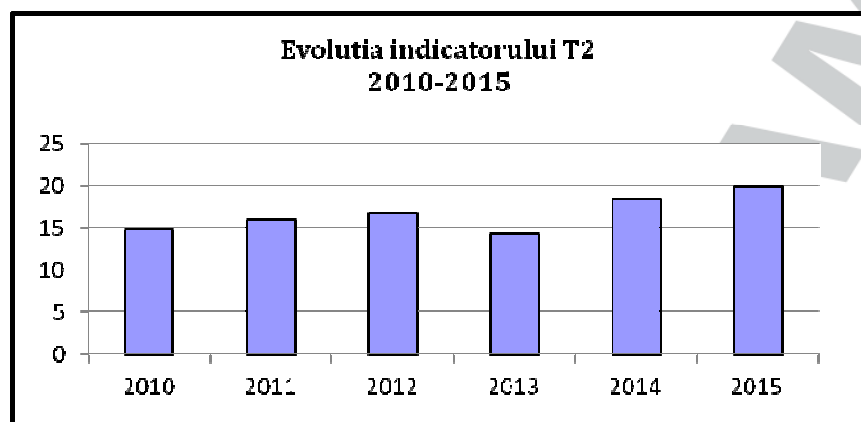
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Au fost înregistrate 2 întreruperi programate cu durata programată depășită ca urmare a complexității mai mari a lucrărilor de remediere, neprevăzute la întocmirea Foii de manevră. Acestea reprezintă aprox. 8% din numărul întreruperilor programate.

4.2.2 Monitorizarea indicatorului de performanță T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP) (2015)

T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea raportată la energia termică intrată în RTP) -%				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
14,63	30,88	44,41	9,40	16,70
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
13,19	30,72	37,07	4,96	14,22
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
18,76	34,63	44,02	7,38	18,4
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
19,01	32,00	49,92	9,66	19,95

Evoluția indicatorului T2 - Pierderea de energie termică în rețeaua de transport (diferența procentuală între energia termică intrată în rețeaua de transport și cea ieșită din rețea) (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
14,85	16,01	16,70	14,22	18,40	19,95



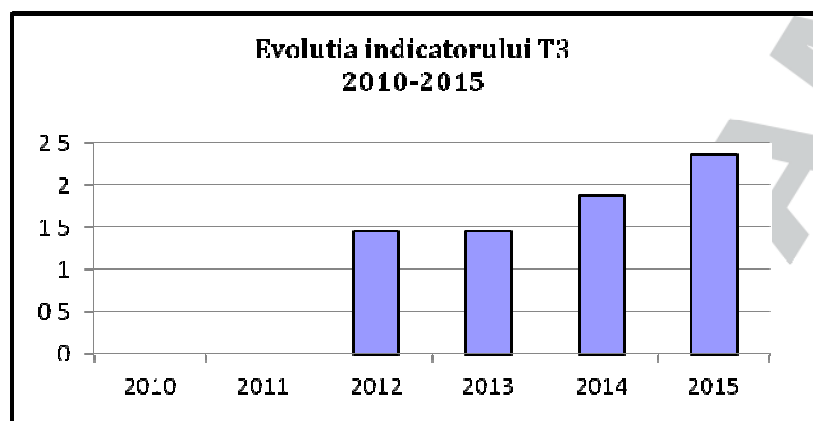
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 energia termică totală intrată în rețeaua de transport a fost de 5.090.814 Gcal, cantitate aproape egală cu cea din anul 2014, însă pierderea de energie termică a fost mai mare aproximativ cu 8% față de 2014. Cauza pierderilor o constituie uzura conductelor care alcătuiesc rețeaua de transport, care necesită întreruperi mai multe și cu durate mai mari ale serviciului, implicit cu pierderi de agent termic purtător de energie.

4.2.3 Monitorizarea indicatorului de performanta T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2015)

T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) mc/Gcal				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,75	3,67	8,26	1,05	1,46
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,78	3,67	6,09	1,12	1,45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,138	4,39	8,57	1,29	1,89
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1,33	5,32	11,25	1,71	2,37

Evolutia indicatorului T3 - Pierdere de apă de adaos din rețeaua de transport (Cantitatea de apă de adaos introdusă în termică de transport și facturată de producător, raportată la energia termică livrată) (2010 - 2015) (mc/Gcal)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	-	1,46	1,45	1,89	2,37



Concluziile monitorizarii AMRSP:

Pierdere de agent termic din rețeaua de transport, a crescut , în anul 2015, cu aproape 25% fata de cea din anul 2014 cauza fiind amploarea mare a avariilor produse la rețeaua de primara de transport.

4.3. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei termice (2015)

4.3.1 Monitorizarea indicatorului de performanță D1 - Întreruperea serviciului de transport a energiei termice (2015):

- 4.3.1 (a) D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate
- 4.3.1 (b) D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate
- 4.3.1 (c) D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale
- 4.3.1 (d) D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale
- 4.3.1 (e) D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durata mai mare de 12 ore
- 4.3.1 (f) D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale
- 4.3.1 (g) D1.3 a) Numărul de întreruperi programate
- 4.3.1 (h) D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate
- 4.3.1 (i) D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate
- 4.3.1 (j) D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durata programată depășită

4.3.2 Monitorizarea indicatorului de performanță D2- Calitatea energiei termice (2015):

- 4.3.2 (a) D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice
- 4.3.2 (b) D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului
- 4.3.2 (c) D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate

4.3.3 Monitorizarea indicatorului de performanță D3- Calitatea energiei termice (2015):

- 4.3.3 (a) D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare
- 4.3.3 (b) D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate
- 4.3.3 (c) D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat
- 4.3.3 (d) D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului
- 4.3.3 (e) D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierderea de energie termică în rețeaua de distribuție (diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) (2015)

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2015)

În anul 2015, personalul de specialitate al Departamentului de Reglementare Servicii Energetice a verificat, conform Programului de monitorizare al AMRSP care a fost transmis și la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică, activitatea Distribuție - la Secțiile Transport, Distribuție și Furnizare, pentru Sectoarele 1, 2, 3, 4, 5 și 6. Conform „Fișei de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

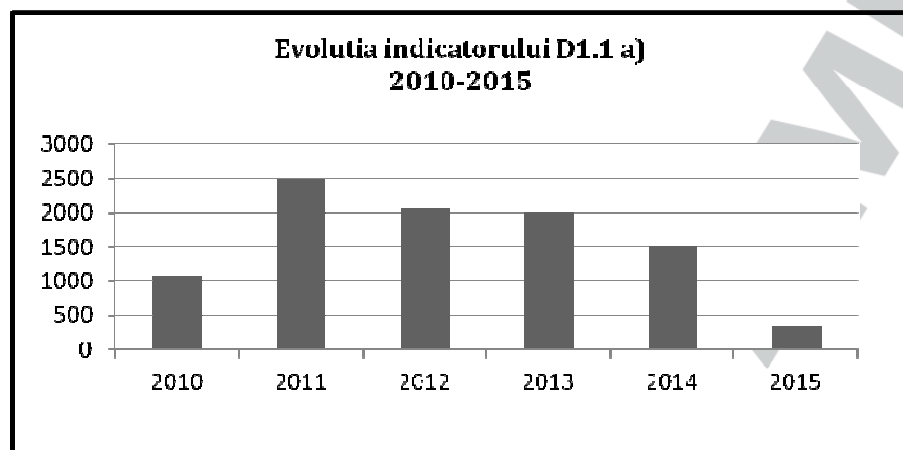
-	Registrul și baza de date întreruperi
-	Registrul și baza de date reclamații privind calitatea energiei termice
-	Registrul și baza de date parametri de funcționare
-	Baza de date bilanțuri energetice

În urma analizării documentelor mai sus menționate, pentru fiecare indicator de performanță privind activitatea Distribuție, s-au constatat următoarele:

4.3.1 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (2015)

D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
406	555	612	483	2056
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
469	569	663	302	2003
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
395	562	349	200	1506
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
134	87	27	75	323

Evoluția indicatorului D1.1 a) Numărul de întreruperi neprogramate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1070	2493	2056	2003	1506	323

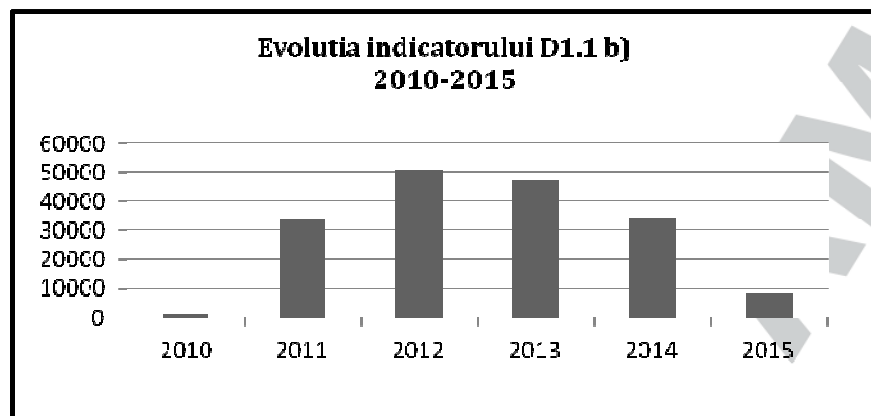
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul întreruperilor neprogramate a scăzut cu 78% în anul 2015 față de anul 2014, pe fondul schimbării procedurii de înregistrare a intreruperi neprogramate, a intreruperilor în rețeaua de transport, care a fost implementată în trim. IV 2014.

4.3.1 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (2015)

D1.1 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6328	15080	17605	11559	50572
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
12321	13459	15105	6060	46944
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9899	10498	7915	5918	34230
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4032	2245	728	1596	8601

Evoluția indicatorului D1.1b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1614	33516	50572	46944	34230	8601



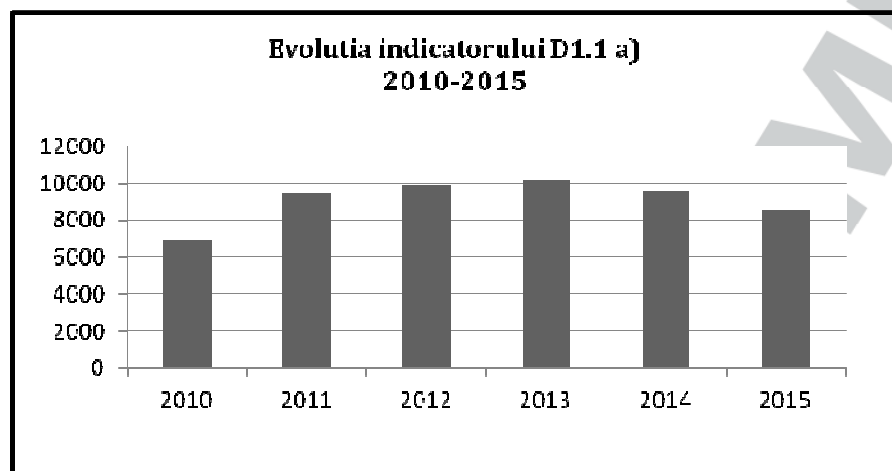
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor afectați de întreruperile neprogramate a scăzut corespunzător procentului de scădere al numărului de întreruperi neprogramate, utilizatorul fiind definit ca acel consumator care are în mod obligatoriu un racord/bransament termic.

4.3.1 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale (2015)

D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
2555	2039	2625	2632	9851
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2874	2135	2318	2813	10140
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2562	2401	2230	2397	9590
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2433	1899	1895	2322	8549

Evoluția indicatorului D1.2 a) Numărul de întreruperi accidentale (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
6943	9440	9851	10140	9590	8549



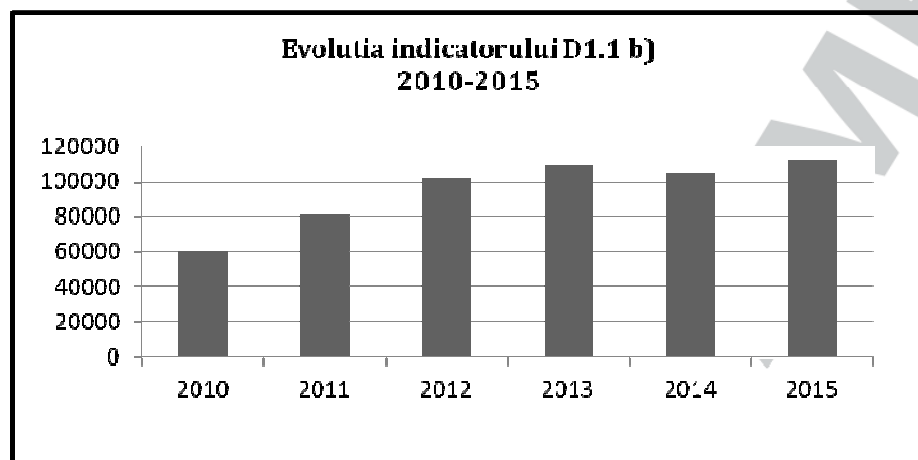
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, numărul întreruperilor accidentale a înregistrat o scădere cu aproximativ 11% față de anul 2014, de la 9590 în anul 2014, la 8549 în anul 2015, în condițiile în care resursele financiare disponibile pentru efectuarea remedierilor avariilor au fost limitate.

4.3.1 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (2015)

D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22050	27197	27423	25215	101885
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
33314	25745	22534	27761	109354
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
26144	24697	24227	29739	104807
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
29447	26020	23293	33387	112147

Evolutia indicatorului D1.2 b) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
60238	81738	101885	109354	104807	112147



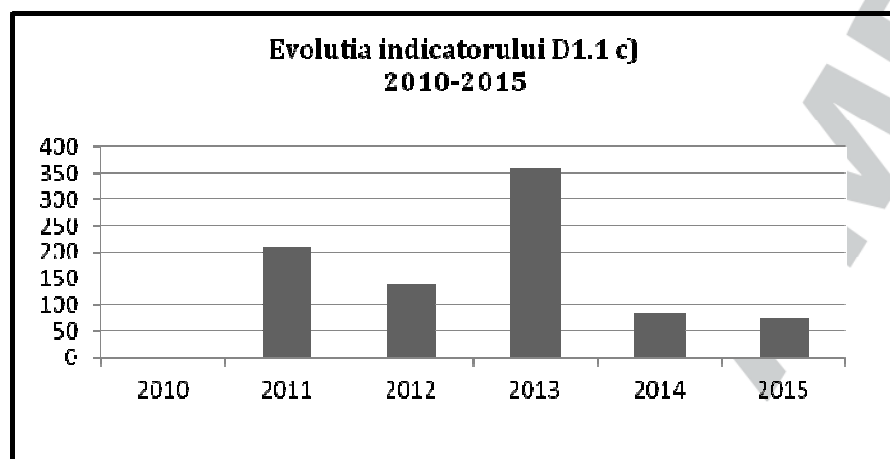
Concluziile monitorizării AMRSP:

Pe fondul scaderii numarului de intreruperi aaccidentale, in anul 2015 numărul utilizatorilor afectați a crescut cu aprox. 6,5% față de anul 2014 si aproape s-a dublat fata de anul 2010, din cauza lipsei investitiilor in modernizarea retelei termice secundare si implicit a cresterii in amploare a avariilor.

4.3.1 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore (2015)

D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
24	33	35	48	140
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
69	207	32	51	359
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
24	11	13	35	83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	4	9	42	73

Evolutia indicatorului D1.2 c) Numărul de întreruperi accidentale cu durată mai mare de 12 ore (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	210	140	359	83	73



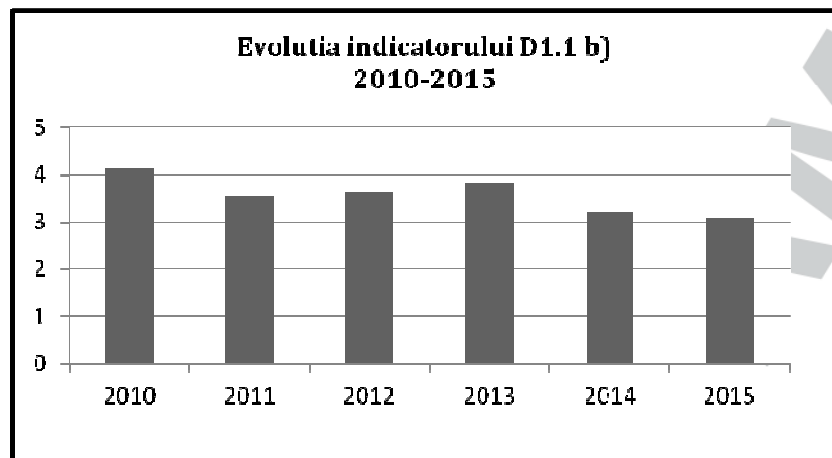
Concluziile monitorizării AMRSP:

In conditiile in care nivelul investitiilor in infrastructura de distributie a fost foarte mic, numarul intreruperilor accidentale cu durata mai mare de 12 ore inregistrat, a fost cel mai redus din ultimii 5 ani, de cand AMRSP monitorizeaza acest indicator. Acest fapt arata preocuparea operatorului de a reduce timpul de interventie in remedierea avariilor si faptul ca avariile au fost localizate in retele cu diametre mai mici.

4.3.1 (f) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2015)

D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3,32	3,52	3,71	3,94	3,62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4,42	3,66	3,41	3,67	3,79
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3,43	3,07	3	3,36	3,22
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
3,10	2,66	2,93	3,60	3,07

Evolutia indicatorului D1.2 d) Durata medie a întreruperilor accidentale (2010 - 2015) (ore)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
4,14	3,55	3,62	3,79	3,22	3,07

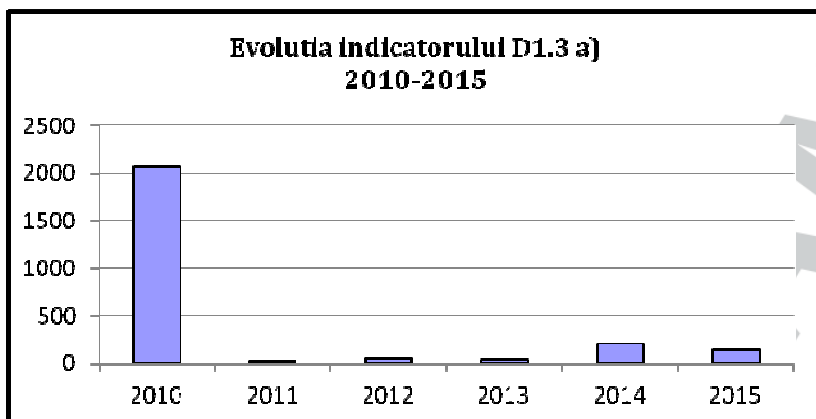
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Pe fondul reducerii numărului de întreruperi accidentale și a numărului de întreruperi cu durata mai mare de 12 ore, a scăzut și durata medie a întreruperilor accidentale, de la 3,22 ore în anul 2014, la 3,07 ore în anul 2015.

4.3.1 (g) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3a) Numărul de întreruperi programate (2015)

D1.3 a) Numărul de întreruperi programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	18	32	50
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
34	10	1	0	45
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
6	70	109	24	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
36	48	24	34	142

Evolutia indicatorului D1.3 a) Numărul de întreruperi programate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
2070	21	50	45	209	142



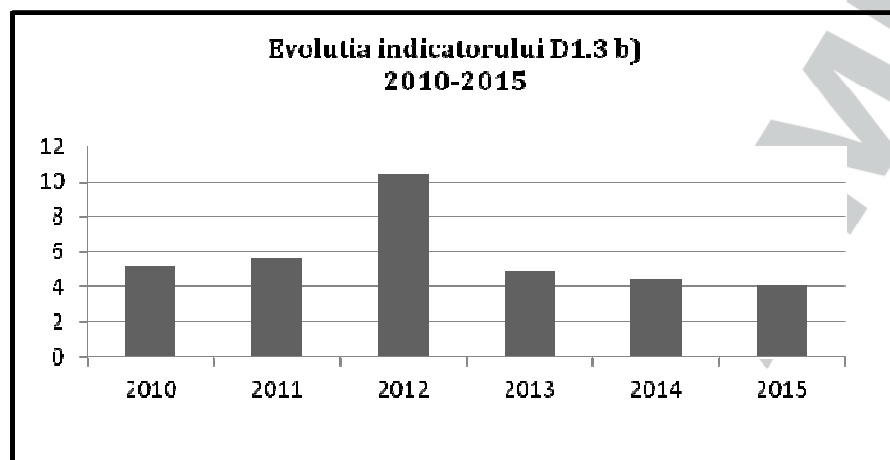
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de întreruperi programate a scăzut în anul 2015 fata de anul 2014, cu aproximativ 32% ca urmare a lipsei fondurilor de investitii in zona de distributie a operatorului RADET.

4.3.1 (h) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate (2015)

D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	6,94	13,82	10,38
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
6,53	5,3	7,5	0	4,83
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1,24	3,73	6,86	5,82	4,41
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
7,25	1,65	1,25	6,01	4,04

Evolutia indicatorului D1.3 b) Durata medie a întreruperilor programate (ore)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
5,22	5,59	10,38	4,83	4,41	4,04

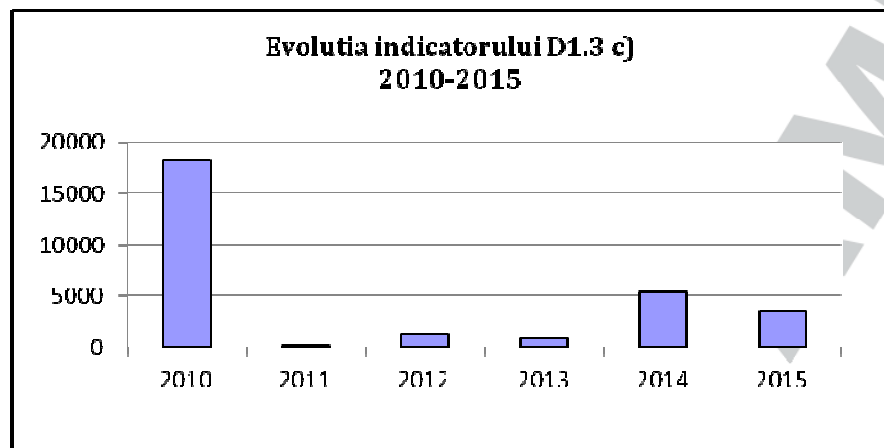
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

Faptul că durata medie a întreruperilor programate a scăzut de la 4,41 ore/intrerupere în anul 2014 la 4,04 ore/avarie în anul 2015, întărește concluzia că lucrările programate au fost de mai mică amploare.

4.3.1 (i) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate (2015)

D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	407	789	1196
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
681	180	21	0	882
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
54	2039	2500	759	5352
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
928	1259	744	526	3457

Evoluția indicatorului D1.3 c) Numărul de utilizatori afectați de întreruperile programate					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
18257	140	1196	882	5352	3457

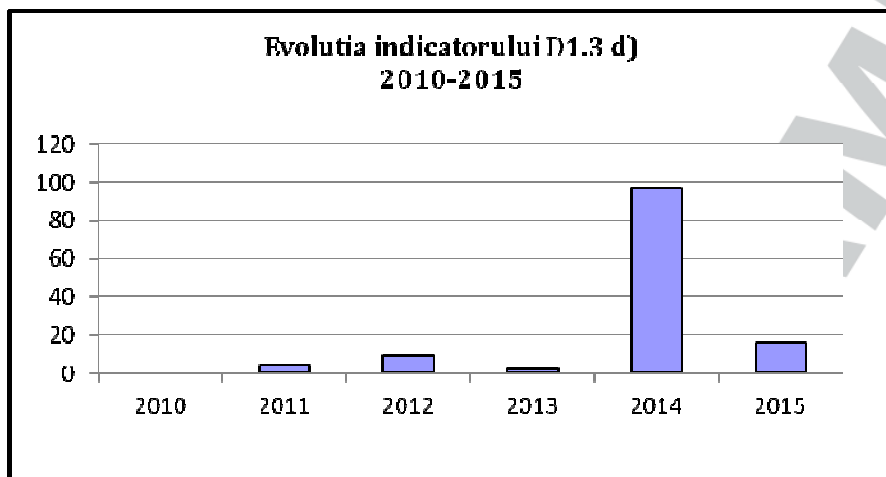
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2015 numărul de utilizatori afectați a scăzut față de anul 2014, în concordanță cu scăderea numărului de întreruperi programate, media numărului de utilizatori fiind de aproximativ 26 utilizatori afectați pe fiecare întrerupere, mai mare decât cea înregistrată în anul 2014.

4.3.1 (j) Monitorizarea indicatorului de performanță D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2015)

D1.3 d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	1	8	9
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	0	0	0	2
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	7	72	16	97
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
10	0	6	0	16

Evoluția indicatorului D1.3 .d) Numărul de întreruperi cu durată programată depășită (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	4	9	2	97	16



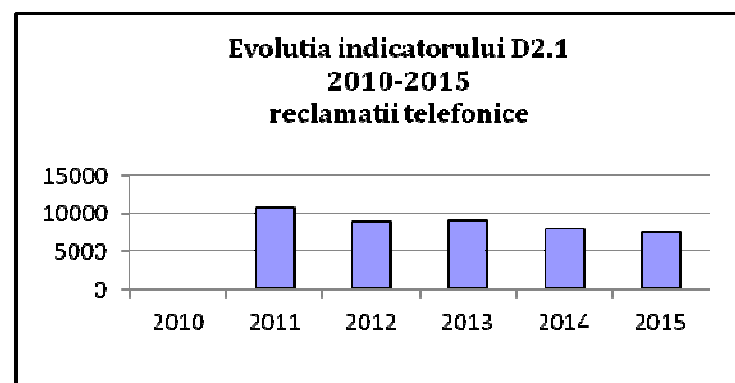
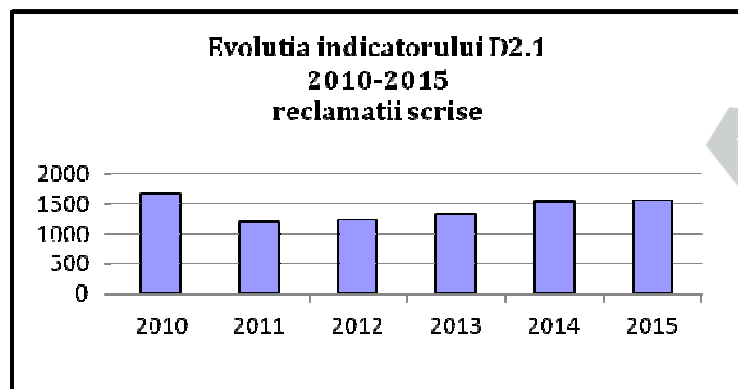
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 au fost înregistrate 16 întreruperi cu durată medie depășită, vina aparținând atât operatorului cât și firmelor cu care acesta a contractat lucrările de modernizare.

4.3.2 (a) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2015)

D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
reclamații scrise	449	231	172	370	1222
reclamații telefonice	2660	1398	744	4150	8952
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
reclamații scrise	428	144	150	603	1325
reclamații telefonice	2673	822	1209	4365	9069
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
reclamații scrise	285	217	177	816	1540
reclamații telefonice	2365	1400	1068	3123	7956
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
reclamații scrise	333	198	201	810	1542
reclamații telefonice	1867	1458	673	3572	7570

Evoluția indicatorului D2.1 Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice (2010 - 2015)					
- reclamații scrise					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
1675	1183	1222	1325	1540	1542
- reclamații telefonice					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	10907	8952	9069	7956	7570

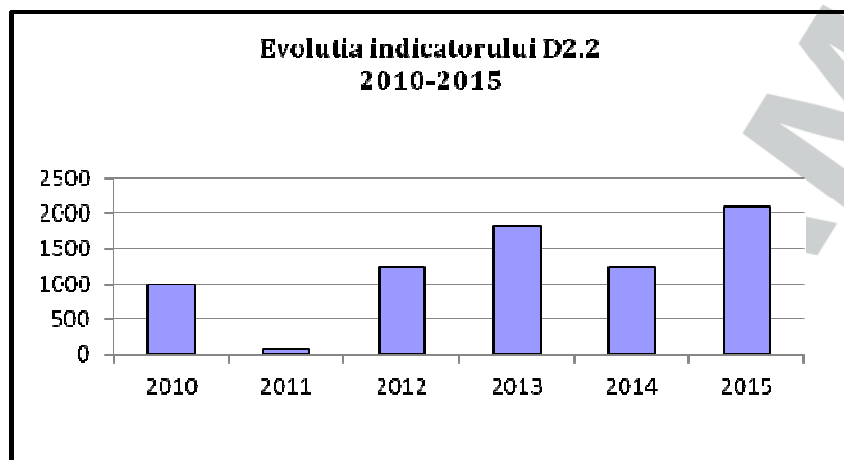


Concluziile monitorizării AMRSP: Numarul reclamațiilor scrise înregistrate în anul 2015 a crescut foarte puțin față de anul 2014 (1542 față de 1540), cele mai multe înregistrându-se în trim.IV, iar numarul reclamațiilor telefonice a scăzut cu aprox. 5% în anul 2015, față de anul 2014, dar ca și în cazul reclamațiilor scrise, ponderea cea mai mare a fost în trim. IV 2015.

4.3.2 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului (2015)

D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
269	148	816	4	1237
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
160	201	134	1322	1817
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
288	161	436	341	1226
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
460	401	238	992	2091

Evolutia indicatorului D2.2 Numărul de reclamații care sunt din vina distribuitorului (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
987	65	1237	1817	1226	2091



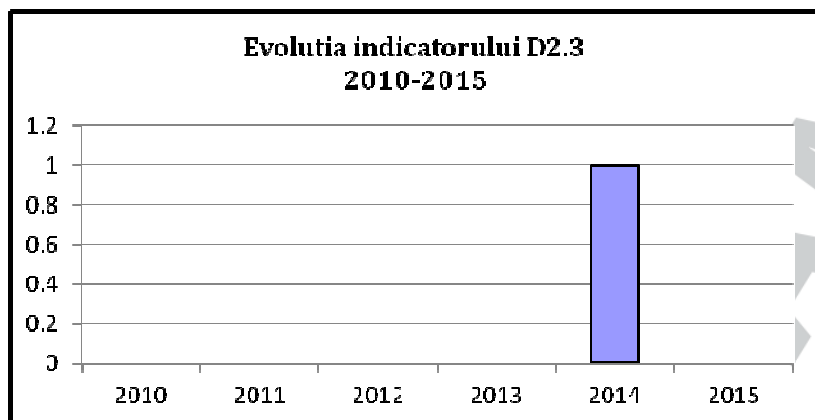
Concluziile monitorizarii AMRSP:

In anul 2015, numarul de reclamatii care s-a dovedit a fi din vina distribuitorului aproape s-a dublat fata de anul 2014. Cele mai multe reclamatii au fost inregistrate in trim.IV 2015.

4.3.2 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2015)

D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1	0	0	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	0	0	0	0

Evoluția indicatorului D2.3 Numărul de reclamații care nu au putut fi rezolvate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	1	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

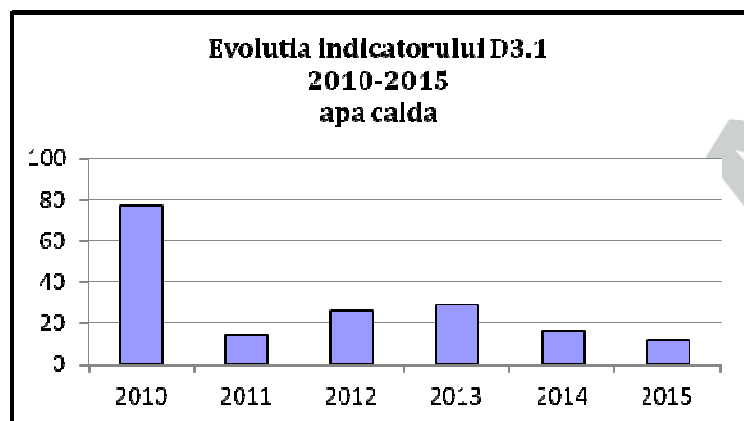
În anul 2015 nu a fost înregistrată nici o reclamație a utilizatorilor care sa nu poată fi soluționată.

4.3.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2015)

D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare					
	Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
<i>apa caldă</i>	19	1	1	5	26
<i>încalzire</i>	26	7	2	4	39
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
<i>apa caldă</i>	13	7	5	4	29
<i>încalzire</i>	22	3	1	6	32
	Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
<i>apa caldă</i>	9	3	2	2	16
<i>încalzire</i>	4	1	0	4	9
	Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
<i>apa caldă</i>	1	5	3	3	12
<i>încalzire</i>	2	0	4	2	8

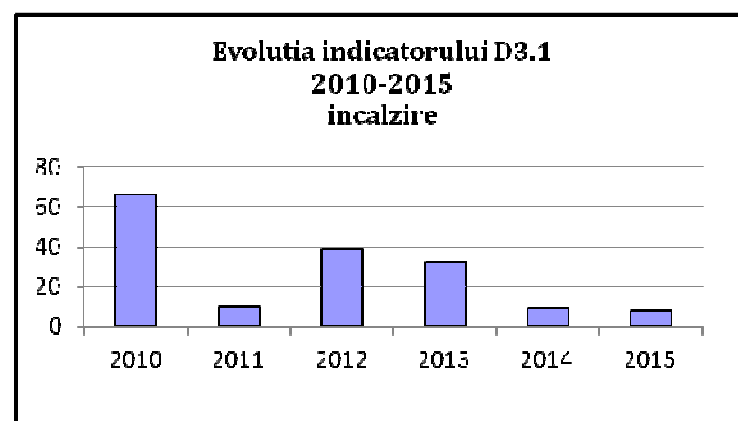
Evoluția indicatorului D3.1 Numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare (2010 - 2015)

- apa caldă					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
77	14	26	29	16	12
- încălzire					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
66	10	39	32	9	8



Concluziile monitorizării AMRSP:

Verificarea la timp a instalațiilor de măsură a condus la o ușoară scădere a numărului de reclamații în anul 2015 față de cele înregistrate în anul 2014.



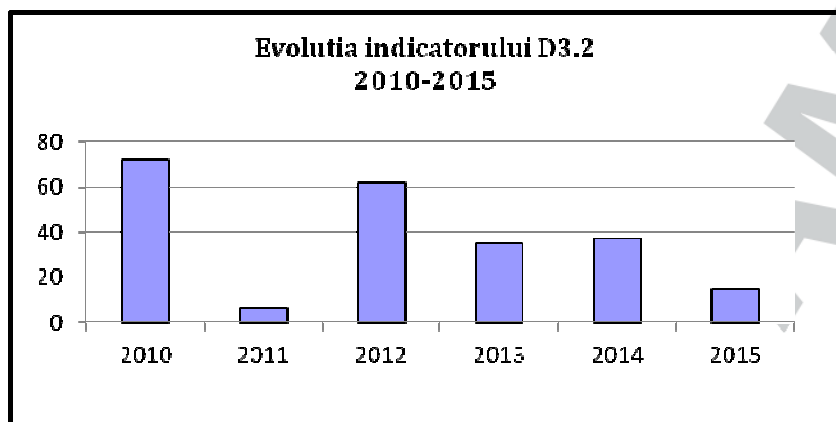
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, numărul reclamațiilor privind precizia echipamentelor de măsură pe circuitul de încălzire a înregistrat o ușoară scădere față de cele înregistrate în anul 2014.

4.3.3 (b) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (2015) %

D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
45	45	25	32	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
38	0	50	52,4	35,10
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
81	16,67	0	50	36,92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
16,67	5,56	25	11,17	14,60

Evolutia indicatorului D3.2 Ponderea din numărul de reclamații menționate la punctul D3.1 care sunt justificate (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
72	6	62	35,10	36,92	14,60



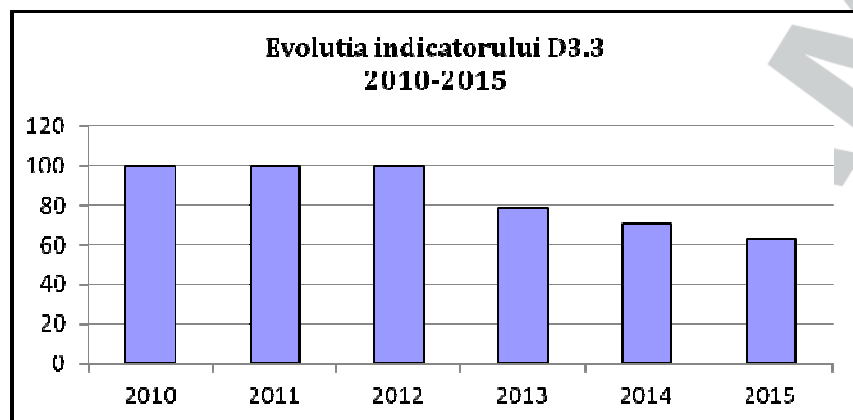
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Ponderea reclamațiilor care s-au dovedit justificate a scăzut la mai puțin de jumătate în anul 2015 fata de cele inregistrate in anul 2014.

4.3.3 (c) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2015) %

D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
100	100	100	100	100
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
80,55	100	100	33,33	78,47
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
50	33,33	100	100	70,83
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
66,67	66,67	50	66,67	62,50

Evoluția indicatorului D3.3 Procentul de solicitări de la punctul D3.1 care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare, care nu includ și durata verificării metrologice în laboratorul autorizat (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
100	100	100	78,47	70,83	62,50



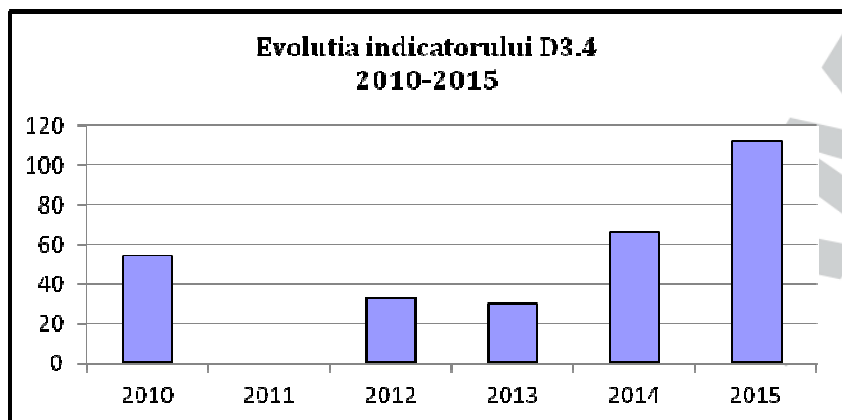
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, operatorul nu a rezolvat toate solicitările în mai puțin de 5 zile lucrătoare, un procent de aproximativ 37% depășind această perioadă.

4.3.3 (d) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului (2015)

D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
17	3	10	3	33
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
17	7	1	5	30
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
21	6	5	34	66
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
14	11	17	70	112

Evoluția indicatorului D3.4 Numărul anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
54	0	33	30	66	112



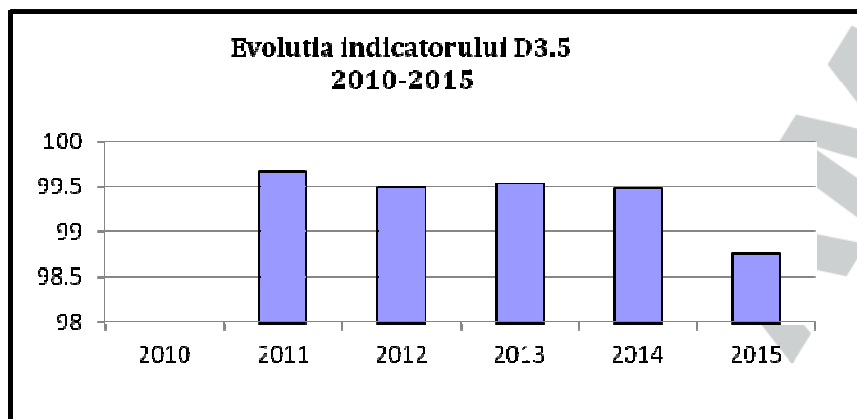
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 se constată o dublare a numărului anual de sesizări din partea agențiilor de protecția consumatorului, cele mai multe înregistrându-se în ultimul trimestru al anului 2015.

4.3.3 (e) Monitorizarea indicatorului de performanță D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la numărul total de clienți (2015)

D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,47	99,49	99,50	99,50	99,49
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
99,53	99,53	99,53	99,53	99,53
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,53	99,53	99,53	99,29	99,47
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
98,76	98,76	98,76	98,76	98,76

Evoluția indicatorului D3.5 Procentul de clienți contorizați raportat la total clienți (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	99,67	99,49	99,53	99,47	98,76



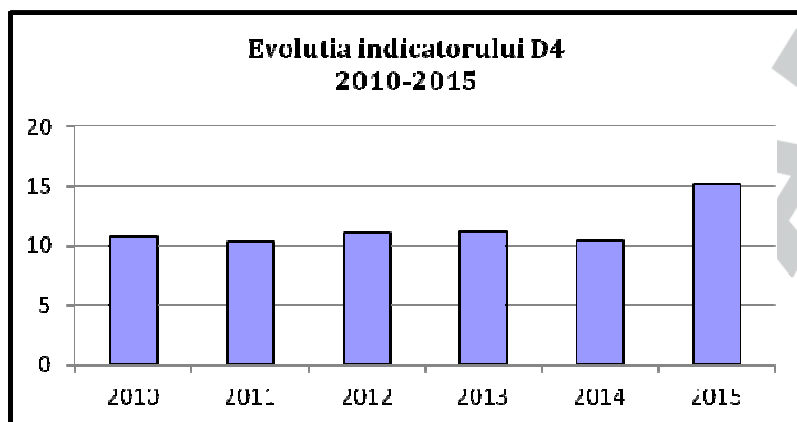
Concluziile monitorizării AMRSP:

Procentul de clienți contorizați a scăzut ușor în 2015 față de anul 2014.

4.3.4 Monitorizarea indicatorului de performanță D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) (2015)

D4 - Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente raportată la energia termică intrată în punctul termic) (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8,59	11,87	30,29	16,79	11,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8,798%	18,78%	29,05%	11,42%	11,16%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
8,54	18,26	25,84	8,64	10,40
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
8,12	16,27	27,33	9,26	15,24

Evolutia indicatorului D4- Pierdere de energie termică în rețeaua de distribuție(diferența procentuală între energia termică intrată în punctul termic și cea înregistrată de contoarele de la branșamente) (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
10,72	10,38	11,06	11,16	10,40	15,24



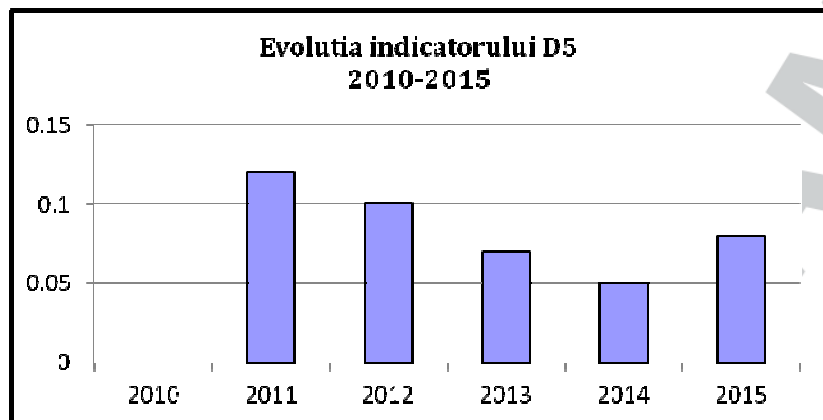
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Cresterea pierderilor de energie termică cu aproximativ 50% în anul 2015 față de anul 2014, arată lipsa fondurilor pentru reparatii si modernizari in rețelele de distributie.

4.3.5 Monitorizarea indicatorului de performanță D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2015) mc/Gcal

D5- Consumul specific de apă de adaos (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (mc/Gcal)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0,06	1,37	0	0,10	0,10
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0,0534 mc/Gcal	0,057 mc/Gcal	0,0725 mc/Gcal	0,1496 mc/Gcal	0,07 mc/Gcal
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0,048	0,079	0,00	0,08	0,05
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0,11	0,09	0	0,12	0,08

Evoluția indicatorului D5- Pierdere masică de agent termic în rețeaua de distribuție (Cantitatea de apă de adaos introdusă în rețeaua termică de distribuție, raportată la energia termică vândută) (2010 - 2015) mc/Gcal					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	0,12	0,10	0,07	0,05	0,08



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, pierderea masică de agent termic în rețeaua de distribuție a crescut la valoarea de 0,08 m³/Gcal față de 0,05 m³/Gcal înregistrată în anul 2014.

4.4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei termice (2015)

4.4.1 Monitorizarea indicatorului de performanta F1 - Contractarea energiei termice (2015):

4.4.1 (a) F1.1 Numărul de contracte încheiate

4.4.1 (b) F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.1 (c) F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale

4.4.1 (d) F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice

4.4.2 Monitorizarea indicatorului de performanta F2-Citirea, facturarea și încasarea contravalorii energiei termice furnizate (2015):

4.4.2 (a) F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea

4.4.2 (b) F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile

4.4.2 (c) F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 ce s-au dovedit a fi justificate

4.4.2 (d) F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea

4.4.2 (e) F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea

4.4.2 (f) F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea

4.4.3 Monitorizarea indicatorului de performanta F3 - Întreruperile datorită nerespectării clauzelor contractuale (2015):

4.4.3 (a) F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori

4.4.3 (b) F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice

4.4.3 (c) F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori

4.4.3 (d) F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale

4.4.3 (e) F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții

4.4.4 Monitorizarea indicatorului de performanta F4- Răspunsurile la solicitările, sesizările sau reclamațiile utilizatorilor (2015):

4.4.4 (a) F4.1 Numărul de sesizări scrise

4.4.4 (b) F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice

4.4.5 Monitorizarea indicatorului de performanta F5- Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea energiei termice livrate (2015):

4.4.5 (a) F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract

4.4.5 (b) F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate

4.4.5 (c) F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului

4.4.6 Monitorizarea indicatorului de performanta F6- Indicatorii garanți anuali de performanță, a căror nerespectare atrage sancțiuni sau reduceri tarifare (2015):

4.4.6 (a) F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor

4.4.6 (b) F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri

4.4.6 (c) F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate

4.4.6 (d) F6.4 Valoarea reducerilor acordate

În anul 2015, AMRSP a verificat, conform Programului de monitorizare care a fost transmis la RADET, indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu energie termică pentru anul 2015 la Secțiile de Transport, Distributie și Furnizare Sector 1, 2, 3, 4, 5 și 6 și la Serviciul Vanzare, Facturare, Recuperare Creante .

Conform „Fișelor de Monitorizare” s-au verificat următoarele documente:

-	Registru și baza de date reclamații
-	Registru și baza de date contracte
-	Registru și baza de date facturi emise
-	Registru și baza de date întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale
	Registru și baza de date reduceri de facturi

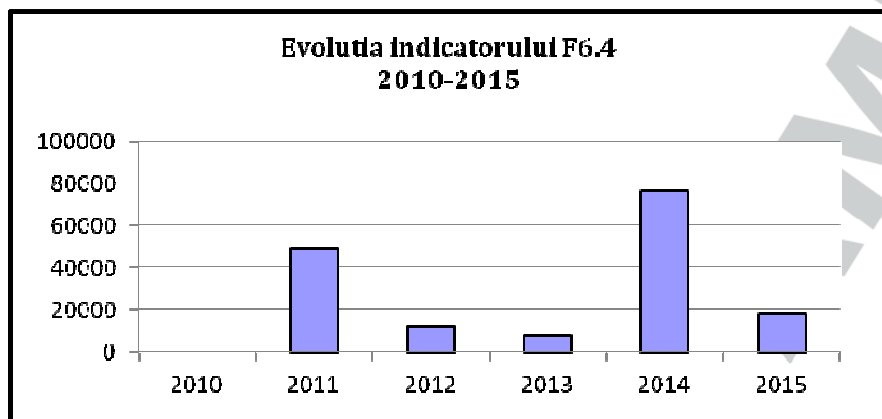
În urma analizării documentelor mai sus menționate s-au constatat următoarele:

AMRSP

4.4.1(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.1 Numărul de contracte încheiate (2015)

F1.1 Numărul de contracte încheiate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	1	4

Evoluția indicatorului F1.1 Numărul de contracte încheiate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
22	11	2	8	2	4



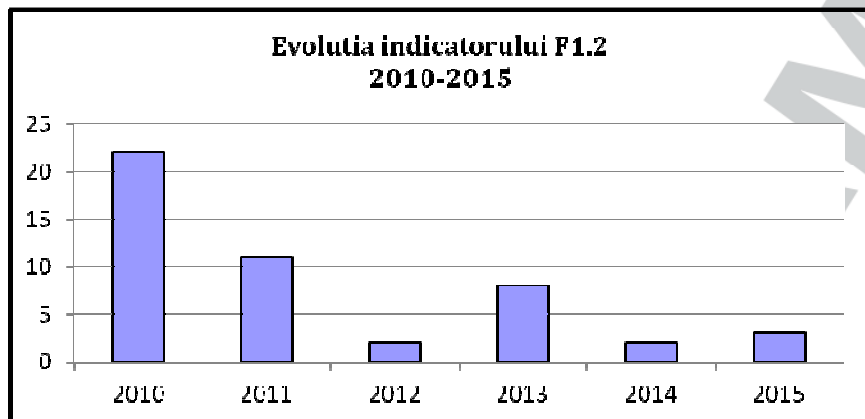
Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul de contracte noi a crescut de la 2 înregistrate în anul 2014, la 4 înregistrate în anul 2015.

4.4.1(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2015)

F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F2.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	3	0	1	8
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	2	2
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
1	2	0	0	3

Evoluția indicatorului F1.2 Numărul de contracte menționate la punctul F1.1 încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
22	11	2	8	2	3



Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015, din cele 4 solicitări de contracte noi 3 solicitări au fost rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice.

4.4.1(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale (2015)

Evoluția indicatorului F1.3 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale.*

4.4.1(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2015)

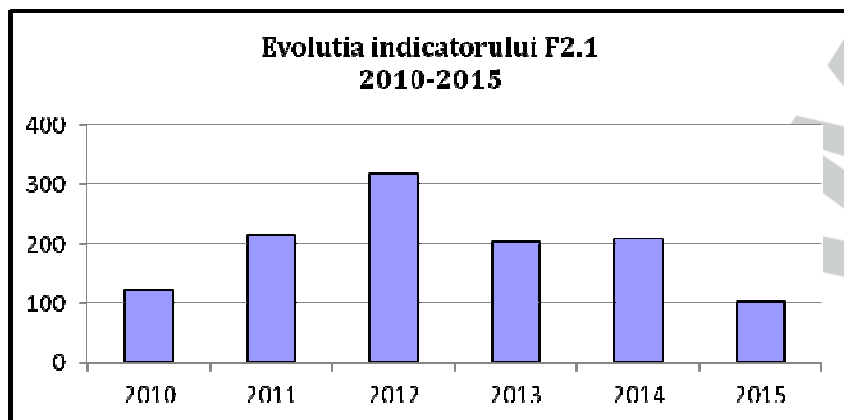
Evoluția indicatorului F1.4 Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în mai puțin de 15 zile calendaristice (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *Deoarece nu au fost înregistrate solicitări de modificare a prevederilor contractuale acest indicator nu poate fi evaluat.*

4.4.2(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea (2015)

F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
144	68	20	86	318
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
77	40	23	63	203
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
136	27	8	38	209
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
44	25	4	29	102

Evoluția indicatorului F2.1 Numărul de reclamații privind facturarea (2010 – 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
122	215	318	203	209	102

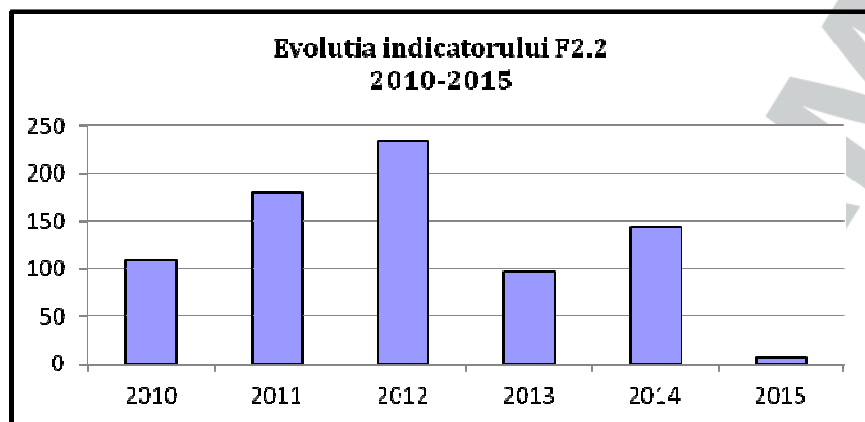
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Numărul de reclamații privind facturarea a scăzut cu aprox. 51,2% în anul 2015 față de anul 2014, de la 209 înregistrate în 2014 la 102 înregistrate în 2015.

4.4.2(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile (2015)

F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F3.1 rezolvate în termenul de 10 zile				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
126	58	15	35	234
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
10	26	13	47	96
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
91	21	7	24	143
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2	0	1	4	7

Evoluția indicatorului F2.2 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 rezolvate în termenul de 10 zile (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
109	180	234	96	143	7

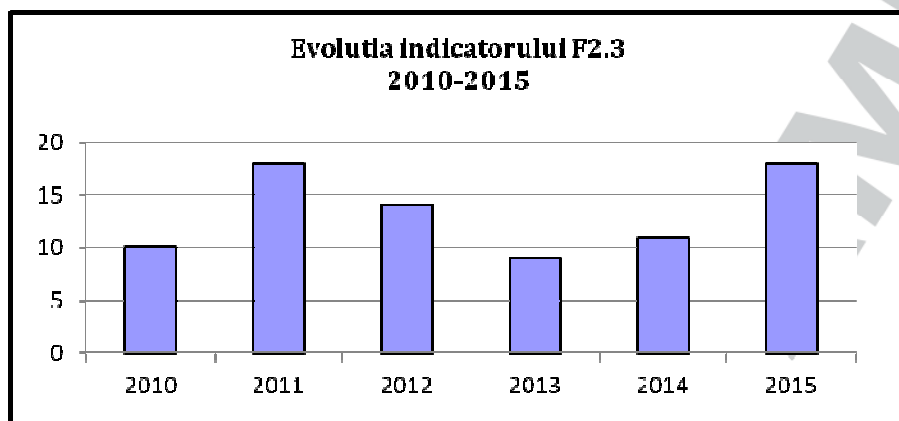
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în mai puțin de 10 zile lucrătoare este în scădere față de anul 2014. În anul 2015 au fost rezolvate în termen de 10 zile doar 7 reclamații din totalul de 102.

4.4.2(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate (2015)

F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
8	5	0	1	14
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	3	0	4	9
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
7	1	0	3	11
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	5	2	5	18

Evoluția indicatorului F2.3 Numărul de reclamații de la punctul F2.1 ce s-au dovedit a fi justificate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
10	18	14	9	11	18

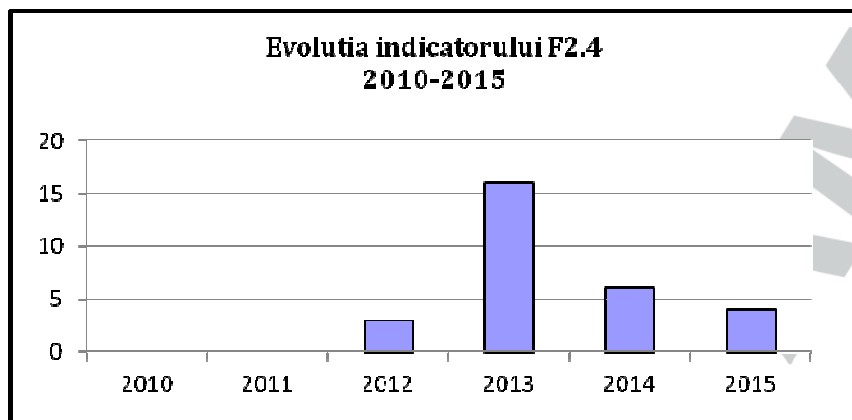
**Concluziile monitorizării AMRSP:**

În anul 2015, procentul reclamațiilor care s-au dovedit justificate a crescut față de anul 2014, reclamațiile justificate reprezentând aproape 17,7% din totalul reclamațiilor privind facturarea

4.4.2(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea (2015)

F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
3	0	0	0	3
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
4	4	4	4	16
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
2	2	2	0	6
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4	3	3	3	4

Evoluția indicatorului F2.4 Numărul de acțiuni aflate pe rol în instanță privind facturarea (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	3	16	6	4



Concluziile monitorizării AMRSP:

Numărul utilizatorilor nemulțumiți de serviciile operatorului și care au acționat operatorul în instanță, a înregistrat, în anul 2015, o scădere de față de anul 2014

4.4.2(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea (2015)

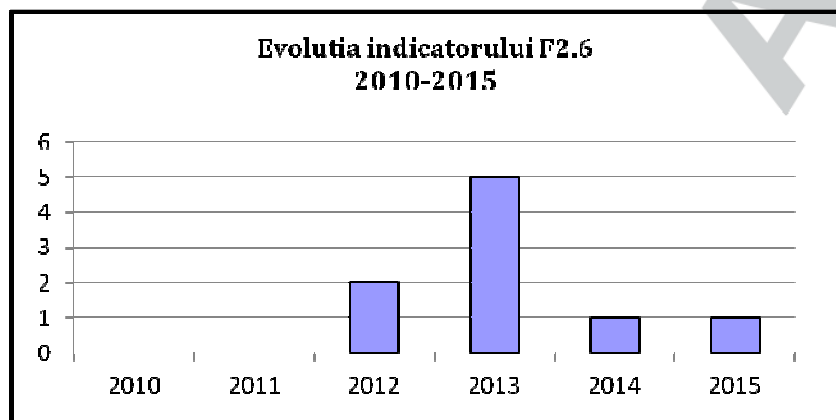
Evoluția indicatorului F2.5 Numărul de acțiuni pierdute în instanță privind facturarea (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: Datorită faptului că acțiunile utilizatorilor în instanță nu au fost justificate, operatorul nu a pierdut aceste procese.

4.4.2(f) Monitorizarea indicatorului de performanță F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea (2015)

F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	2	2
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	2	0	1	5
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	1	0	1
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
0	1	0	0	1

Evoluția indicatorului F2.6 Numărul de acțiuni câștigate în instanță privind facturarea (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	2	5	1	1



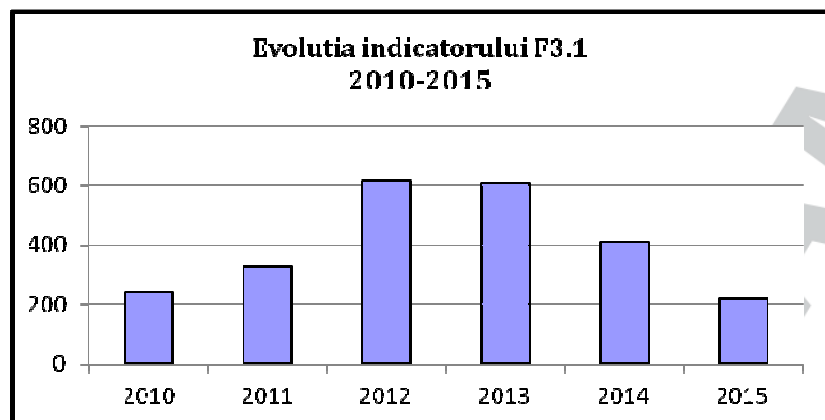
Concluziile monitorizării AMRSP:

Din cele 4 acțiuni în instanță înregistrate în anul 2015, una a fost câștigată de către operator și 3 sunt pe rol.

4.4.3(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii pe categorii de utilizatori (2015)

F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
58	246	336	99	617
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
201	207	124	76	608
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
66	130	151	61	408
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
43	60	80	37	220

Evoluția indicatorului F3.1 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata facturii (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
238	327	617	608	408	220



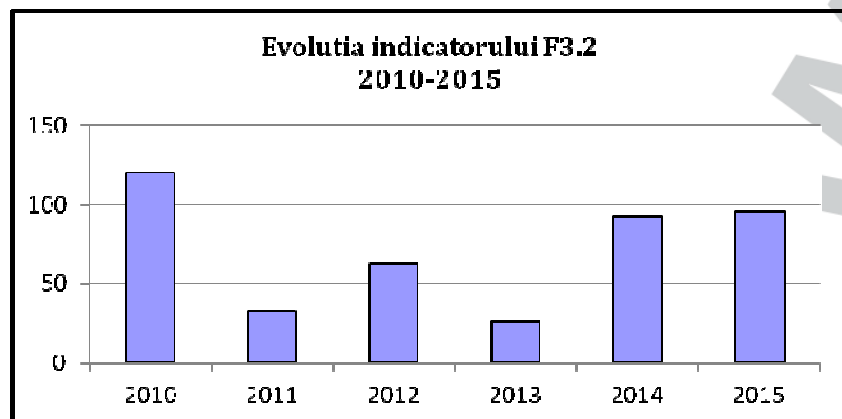
Concluziile monitorizării AMRSP:

În anul 2015 numărul utilizatorilor cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice pentru neplată a scăzut cu aproape 46% față de numărul utilizatorilor înregistrat anul 2014.

4.4.3(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice (2015)

F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
6	15	14	27	62
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
8	1	7	10	26
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
9	13	52	18	92
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
11	15	27	43	96

Evolutia indicatorului F3.2 Numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea energiei termice, realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
120	33	62	26	92	96

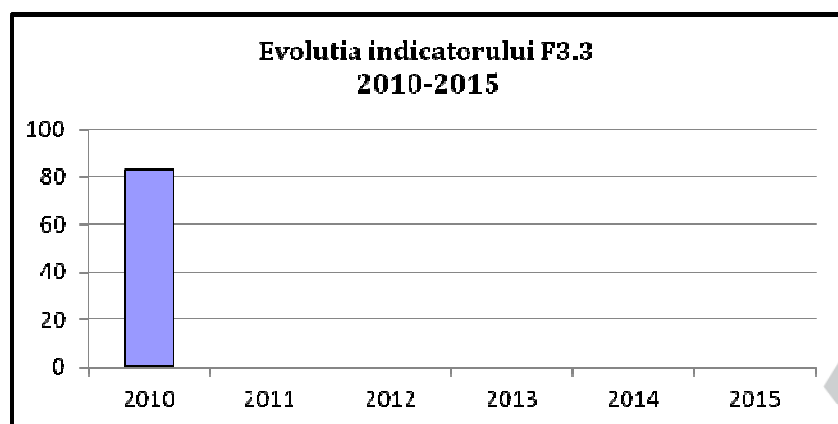


Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2015 procentul de utilizatori realimentați în mai puțin de 3 zile calendaristice a fost de 43,64% din totalul celor întrerupți pentru neplată, procentul fiind mai mare decat in anul 2014 cand au fost realimentati numai 23% din cei carora li s-a intrerupt furnizarea energiei termice pentru neplata.

4.4.3(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total pentru neplata energiei termice pe categorii de utilizatori (2015)

Evoluția indicatorului F3.3 Numărul de contracte suspendate parțial sau total (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
83	0	0	0	0	0

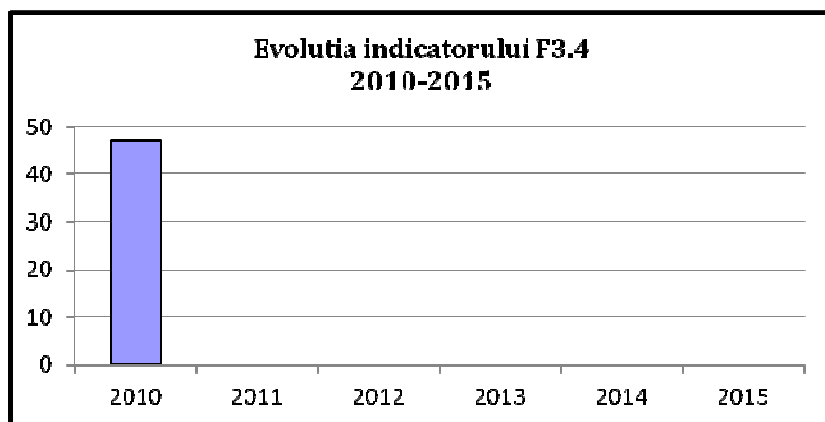


Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2015 nu au fost înregistrate contracte suspendate parțial sau total pentru neplata facturii de energie termică, spre deosebire de anul 2010 când s-a înregistrat un număr de 83 contracte suspendate parțial (ori accori încălzire).

4.4.3(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale (2015)

Evoluția indicatorului F3.4 Numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
47	0	0	0	0	0



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2015 nu au fost înregistrate întreruperi datorită nerespectării clauzelor contractuale.

4.4.3(e) Monitorizarea indicatorului de performanță F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții (2015)

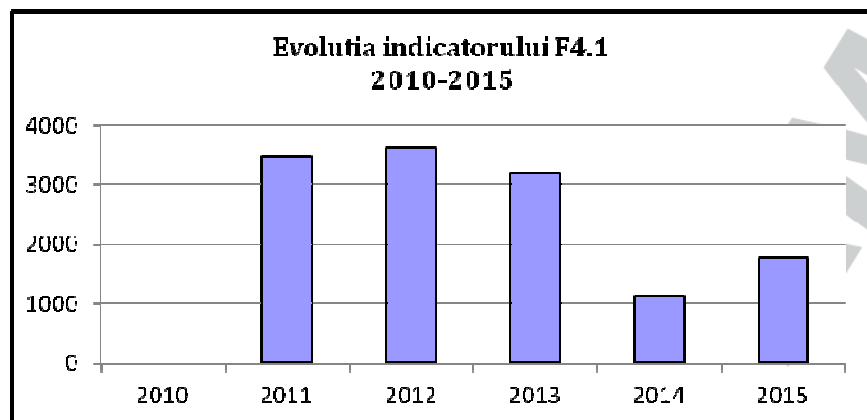
Evoluția indicatorului F3.5 Numărul de utilizatori care au fost alimentați în regim de restricții (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată 2010-2015, nu au fost cazuri în care utilizatorii au fost alimentați în regim de restricții.*

4.4.4(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.1 Numărul de sesizări scrise (2015)

F4.1 Numărul de sesizări scrise				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
711	1044	905	609	3629
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
884	569	745	998	3196
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
293	106	147	584	1130
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
381	560	313	510	1764

Evolutia indicatorului F4.1 Numărul de sesizări scrise (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	3474	3629	3196	1130	1764



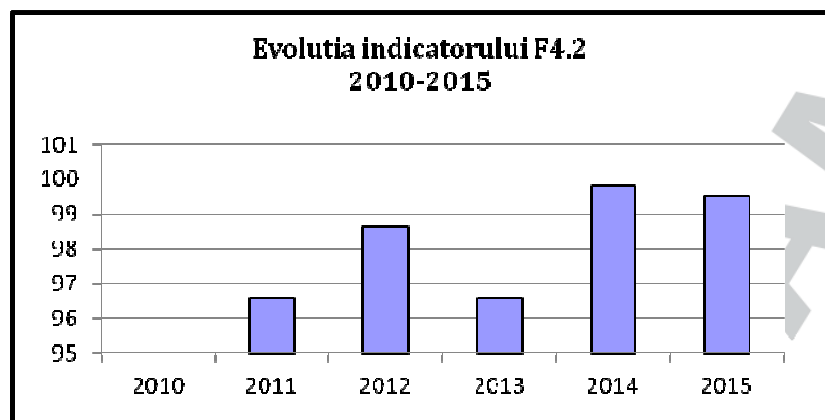
Concluziile monitorizarii AMRSP:

În anul 2015 numărul sesizărilor scrise înregistrate a crescut față de anul 2014, de la 1130 înregistrate în anul 2014, la 1764 înregistrate în anul 2015. sesizarile scrise sunt atat sub format hartie cat si format electronic-email.

4.4.4(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (2015) %

F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (%)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
99,6%	98,15%	97,9%	97,63%	98,32%
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
94,9%	96,5%	97,8%	97,1%	96,6%
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
99,2%	100%	100%	100%	99,80%
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
100%	98,25%	100%	99,83%	99,52%

Evolutia indicatorului F4.2 Procentul din totalul de la punctul F4.1 la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice (2010 - 2015) (%)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	96,6%	98,32%	96,6%	99,80%	99,52%



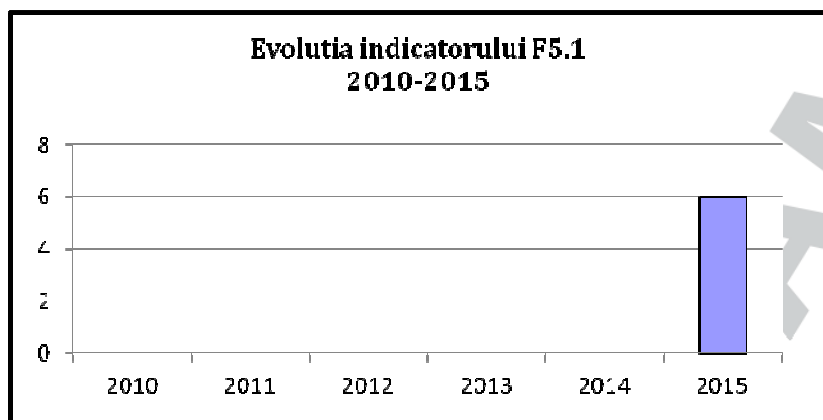
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Procentul sesizărilor la care s-a răspuns în termen mai mic de 30 zile calendaristice a scăzut de la 96,80%, înregistrat în anul 2014 la 99,52%, înregistrat în anul 2015.

4.4.5(a) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract (2015)

F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
0	0	0	0	0
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
0	0	0	0	0
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
0	0	0	0	0
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	0	0	0	6

Evoluția indicatorului F5.1 Numărul de reclamații privind daunele provocate utilizatorilor din cauza nerespectării parametrilor din contract (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	6



Concluziile monitorizării AMRSP:

In anul 2015 au fost înregistrate 6 reclamații ale utilizatorilor prin care au solicitat daune operatorului din cauza nerespectării parametrilor din contract.

4.4.5(b) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate (2015)

Evoluția indicatorului F5.2 Numărul de reclamații de la F5.1 care s-au dovedit întemeiate (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In anul 2015 nu au fost înregistrate reclamații întemeiate referitoare la daunele provocate utilizatorilor*

4.4.5(c) Monitorizarea indicatorului de performanță F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului (2015)

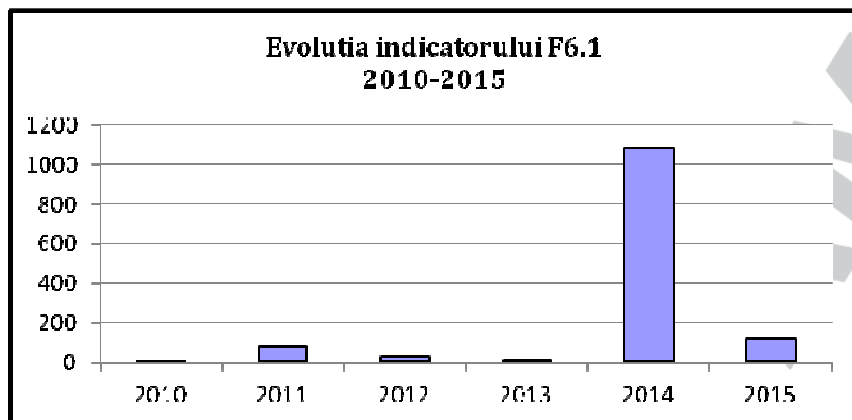
Evoluția indicatorului F5.3 Valoarea daunelor plătite utilizatorilor, de furnizor, pentru nerespectarea contractului (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
0	0	0	0	0	0

Concluziile monitorizării AMRSP: *In perioada monitorizată 2010- 2015 nu au fost înregistrate daune plătite utilizatorilor.*

4.4.6(a) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor (2015)

F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
3	5	2	4	14
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
4	3	3	1070	1080
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
18	29	10	64	121

Evolutia indicatorului F6.1 Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
9	77	34	14	1080	121



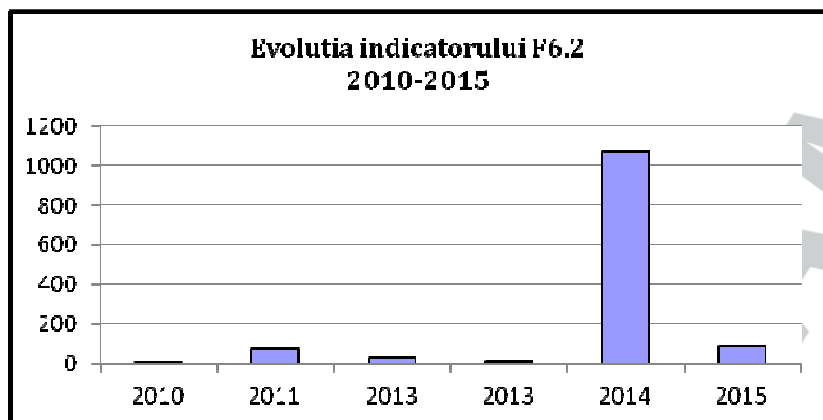
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Numărul de cereri pentru acordarea de reduceri a sczut in anul 2015 față de anul 2014, de la 1080 înregistrate în anul 2014, la numai 121 înregistrate în anul 2015.

4.4.6(b) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri (2015)

F6.2 Numărul de cereri de la punctul F7.1 pentru care s-au acordat reduceri				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
22	5	3	4	34
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
2	5	2	4	13
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
3	3	3	1060	1069
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
6	29	7	45	87

Evolutia indicatorului F6.2 Numărul de cereri de la punctul F6.1 pentru care s-au acordat reduceri (2010 - 2015)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
9	76	34	13	1069	87



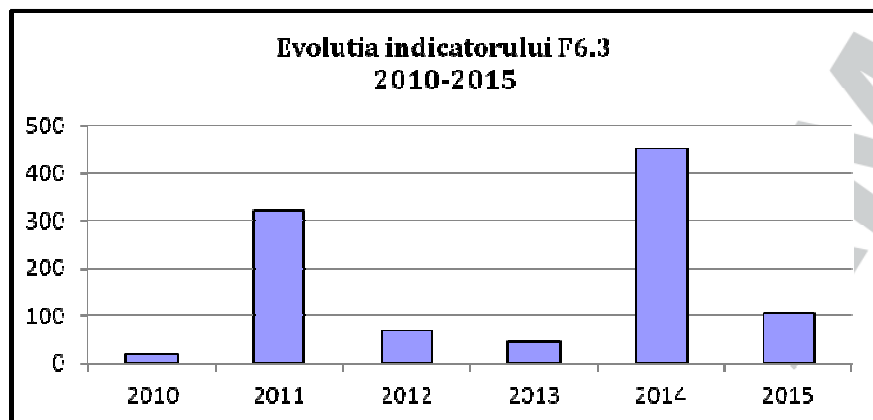
Concluziile monitorizarii AMRSP:

Din cele 121 cereri de reducere a facturilor, înregistrate în anul 2015, în urma verificărilor efectuate de operator, au fost întemeiate un numar de 87 de cereri, în consecință fiind acordate reduceri de facturi doar acestora.

4.4.6(c) Monitorizarea indicatorului de performanta F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (2015)

F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (Gcal)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
44,31	16,32	3,54	4,89	69,06
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
9,38	15,49	7,041	12,716	44,6311
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
11,15	3,14	3,729	431,467	449,491
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
2,62	32,57	4,36	63,51	103,05

Evolutia indicatorului F6.3 Cantitatea totală de energie termică diminuată ca urmare a reducerilor acordate (2010 - 2015) (Gcal)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
19,025	320,368	69,06	44,6311	449,491	103,05

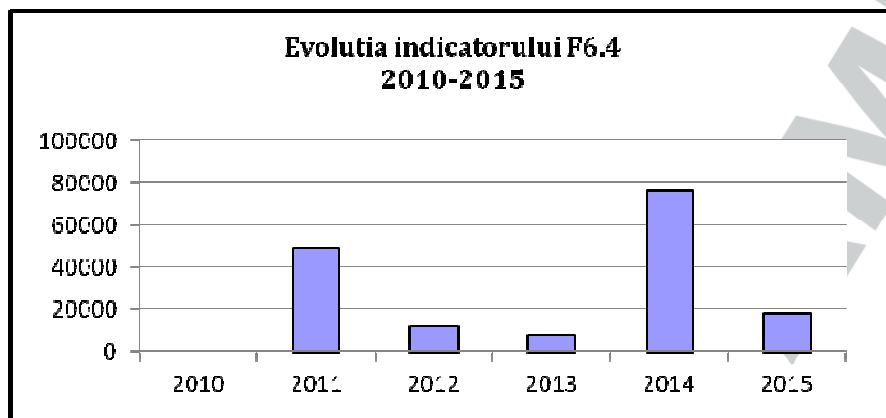
**Concluziile monitorizarii AMRSP:**

În anul 2015, cantitatea de energie termică scăzută din facturile emise utilizatorilor ca urmare a acordării de reduceri, pentru nerespectarea de către operator a parametrilor de calitate ai agentului termic conform contractului, a fost de 103,05 Gcal, mai mică față de cea înregistrată în anul 2014, când a fost de 449,491 Gcal.

4.4.6(d) Monitorizarea indicatorului de performanță F6.4 Valoarea reducerilor acordate (2015)

F6.4 Valoarea reducerilor acordate (lei)				
Trim. I 2012	Trim. II 2012	Trim. III 2012	Trim. IV 2012	Total 2012
7527,91	2771,95	601,375	831,235	11732,47
Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013
1975,9 lei	2632,18 lei	1247,139 lei	2159,811 lei	8015,03 lei
Trim. I 2014	Trim. II 2014	Trim. III 2014	Trim. IV 2014	Total 2014
1895	532,86	633,55	73297,66	76359,02
Trim. I 2015	Trim. II 2015	Trim. III 2015	Trim. IV 2015	Total 2015
4894,6	5532	919,64	7070,41	18416,78

Evoluția indicatorului F6.4 Valoarea reducerilor acordate (2010 - 2015) (lei)					
2010	2011	2012	2013	2014	2015
-	49024,10	11732,47	8015,03	76359,02	18416,78

**Concluziile monitorizării AMRSP:**

Valoarea energiei termice reduse, în anul 2015, este corespunzătoare unui tarif mediu pentru populație de 169,88 lei/Gcal și a fost de aprox. 4 ori mai mică decât în anul 2014.

4.5. Activitatea de reglementare

La nivelul Municipiului Bucuresti, AMRSP urmareste aplicarea reglementarilor privind serviciul public de productie, transport, distributie si furnizare a energiei termice si respectarea Indicatorilor de Performanta ai acestui serviciu conform Statutului AMRSP.

4.6. Participarea la elaborarea de documente relevante:

In conformitate cu art. 15, lit. v. din Statutul aprobat prin HCGMB nr. 339/2009, completat si modificat prin HCGMB nr.112/2012 a participat ca membru al Grupului de Lucru constituit prin Dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti nr. 1657/ 27.12.2011.

AMRSP a acordat Primăriei Municipiului București suport tehnic în pregatirea documentației ce a stat la baza solicitării transmise de Primarul General către Primul Ministru al României pentru urgentarea adoptării actului normativ de aprobare a transferului cu titlu gratuit a pachetului de acțiuni emise de Societatea Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului și din administrarea Ministerului Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri în proprietatea privată a Municipiului București. Cu toate ca, prin elaborarea acestor documente, Primăria Municipiului București și-a exprimat intenția de a continua procesul de implementare a Memorandumului, Guvernul Romaniei nu a aprobat, nici pana acum, actul normativ mai sus amintit.

Dezvoltarea Sistemului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică (SACET) este optiunea strategică a Statului Român, așa cum reiese din HG nr. 882 / 2004 pentru aprobarea Strategiei naționale privind alimentarea cu energie termică a localităților prin sisteme de productie și distribuție centralizate, cât și din HG nr. 1069 / 2007 pentru aprobarea Strategiei energetice a României pentru perioada 2007 - 2020.

Una din modalitățile prin care autoritățile locale contribuie la îndeplinirea de către România a angajamentelor asumate ca Stat Membru al Uniunii Europene o reprezintă realizarea unor SACET-uri mai eficiente din punct de vedere energetic și mai puțin poluante.

Premiza absolut esențială pentru supraviețuirea și dezvoltarea sustenabilă a SACET-urilor în interesul cetățenilor, a dezvoltării lor durabile și a respectării angajamentelor asumate de România în calitate de Stat membru al Uniunii Europene (creșterea eficienței energetice, scăderea poluării, creșterea independenței energetice), o reprezintă capacitatea efectivă a autorităților administrației publice locale de a soluționa și de a gestiona asigurarea furnizării Serviciului Public prin intermediul SACET, în cadrul legii, în nume propriu și în interesul populației locale.

Pentru Municipiul București, această capacitate efectivă poate fi asigurată numai prin implementarea **Soluției Reținute** prin Memorandum.

Pentru eficientizarea SACET la nivelul Municipiului București se are în vedere dezvoltarea rapidă a unor rețele de infrastructură specializate, eficiente și rezistente la diferite solicitări. Acestea trebuie să fie compatibile cu rețelele europene, capabile să potențeze atât dezvoltarea susținută și modernizarea accelerată a economiei, cât și să asigure securitatea națională.

Dezvoltarea economică susținută, capabilă să atragă investiții strategice, să genereze locuri de muncă și să producă resurse pentru protecția socială, reprezintă singura cale aptă să conducă la reducerea semnificativă a decalajelor ce despart România de media europeană.

Îndeplinirea prevederilor Memorandumului implică o serie de măsuri, după cum urmează:

-	Divizarea ELCEN în trei societăți comerciale
-	Reorganizarea RADET București în societate;
-	Transferul acțiunilor ELCEN București din proprietatea privată a Statului Român în proprietatea privată a Municipiului București;
-	Fuziunea dintre ELCEN București și societatea rezultată din reorganizarea RADET București;

Până în prezent în îndeplinirea prevederilor Memorandumului s-a realizat divizarea parțială și asimetrică a societății **Electrocentrale București**, pentru Municipiul Bucuresti rezultand societatea Electrocentrale București S.A. cu acționariat format din Statul Român prin Ministerul Economiei - Departamentul pentru Energie, în prezent prin Ministerul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri (69.798.128 de acțiuni reprezentând 97,51 % din capitalul social) și SNGN Romgaz (1.785.341 acțiuni reprezentând 2,49 % din capitalul social), iar RADET se află în curs de transformare în societate.

Întârzierea implementării Memorandumului are consecințe negative în principal asupra continuității și siguranței Serviciului Public, demarării și realizării programului de investiții corelat producție, transport și distribuție (inclusiv a proiectului cu finanțare europeană privind modernizarea sistemului

de transport agent termic, care nu poate fi realizat decât în condițiile existenței SACET integrat – pentru care există o sumă alocată de 176 mil. Euro – finanțare nerambursabilă din partea Comisiei Europene), având drept consecință directă creșterea pierderilor anuale de energie termică în sistem, cu influență negativă asupra populației și menținerea unor randamente scăzute ale unităților de producție ale energiei termice.

Întrucât actul normativ cu privire la transferul acțiunilor societății Electrocentrale București S.A. din proprietatea privată a statului român în proprietatea privată a Municipiului București, în aplicarea prevederilor Memorandumului, nu a fost adoptat de Guvern, deși AMRSP în colaborare cu Primăria Municipiului București a depus eforturi susținute în acest scop (inclusiv prin prezentarea unor analize tehnico-economice și cu impact social privind efectele transferului acțiunilor asupra serviciului public de alimentare cu energie termică în Municipiul București, inclusiv asupra funcționării societății ce va rezulta prin fuziunea dintre societatea Electrocentrale București S.A. și societatea rezultată din reorganizarea RADET București) s-a revenit cu noi argumente:

(a) Primăria Municipiului București beneficiază în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014 – 2020 de o alocare de **676,33 mil. Euro**, din care:

-	250 mil. Euro pentru proiectul “Instalație de valorificare energetică cu cogenerare de înaltă eficiență a deșeurilor municipale în Municipiul București”
-	187,7 mil. Euro pentru proiectul “Modernizarea sistemului de transport al energiei termice în Municipiul București” (valoarea investiției fiind estimată la cca. 340 mil. Euro)

Pentru realizarea celor două proiecte, Municipiul București este pus în situația de a elabora Master Planul și Strategia Energetică a orașului într-un termen foarte scurt, realizarea acestora fiind legată de implementarea sau nu a Memorandumului.

(b) În momentul de față sunt multe solicitări sau presiuni de intrare în insolvență a RADET din partea furnizorilor, alții decât ELCEN și a altor persoane și entități. Aplicarea prevederilor memorandumului și implicit fuziunea, ar da posibilitatea unui termen rezonabil de reorganizare atât a părții de transport și de distribuție a RADET, cât și de eficientizare și recalibrare a centralelor termice aflate în proprietatea ELCEN. Situația financiară a RADET și a ELCEN București, respectiv a datoriilor și a creanțelor, la această dată este următoarea:

RADET	
Datorii	
Creditor	Suma datorată (mil. lei)
ELCEN	3.400
Alți furnizori	100
Buget de Stat	10
Total	3.410
Creanțe	
Debitor	Suma de încasat (mil. lei)
PMB - deconturi în curs de achitare	135
PMB - Protocol	250
MDRAP (MAI)	715
Total	1.100

ELCEN	
Creanțe	
Suma de încasat (mil. lei)	Debitor
3.400	RADET
30	Alți clienți
3430	Total
Datorii	
Suma datorată (mil. lei)	Creditor
500	Furnizori gaze naturale
380	Bănci
400	Buget de Stat - baza
500	Buget de Stat - accesorii
1.780	Total

Dacă astăzi cele două entități ar funcționa ca una singură, am avea următoarea situație financiară:

Datorii	
Suma datorată (mil. lei)	Creditor
500	Furnizori gaze naturale
380	Bănci
400	Buget de Stat - baza
500	Buget de Stat - accesorii
100	Alți furnizori RADET
1.880	Total

	Creanțe
Debitor	Suma datorată (mil. lei)
PMB - deconturi în curs de achitare	135
PMB - Protocol	250
MDRAP (MAI)	715
Total	1.100

În urma fuziunii se vor reduce cheltuielile, va crește calitatea serviciului, se va reduce treptat subvenția necesară acoperirii costurilor iar sistemul centralizat de alimentare cu energie termică va fi cel mai avatajos din punct de vedere al protecției mediului și al eficienței energetice.

Conform **Strategiei Energetice a României pentru perioada 2007-2020 aprobată prin HG 1069/2007**, "Sistemele centralizate urbane de alimentare cu energie termică și cogenerarea reprezintă în România subsectorul energetic cel mai deficitar, datorită uzurii fizice și morale a instalațiilor și echipamentelor, pierderilor energetice totale mari între sursă și clădiri (de 35-77%), resurselor financiare insuficiente pentru exploatare, întreținere, reabilitare și modernizare și, nu în ultimul rând, datorită problemelor sociale complexe legate de suportabilitatea facturilor energetice."

Potrivit cadrului legislativ existent, respectiv: **H.G. nr.246/2006; H.G. nr. 882/2004; H.G. nr. 1661/2008**, dezvoltarea SACET este o opțiune strategică, dat fiind faptul ca înlocuirea lor cu alte sisteme individuale pe gaze naturale conduce la utilizarea nerațională a resurselor energetice primare și necesită investiții în noi infrastructuri de distribuție a acestora.

În cazul în care nu se va realiza fuziunea, soluțiile sunt următoarele:

-	Eșalonarea datoriilor pe o perioadă de minim 15 ani, situație în care PMB va trebui să suporte anual o contribuție suplimentară de minim 500 milioane lei (debit principal și dobânzi) pe lângă subvenția de circa 700 milioane lei;
-	Insolvența RADET și implicit falimentul acestei regii din lipsa contractului de delegare a serviciului și a licenței de furnizare a energiei termice; <i>Falimentul RADET va duce la debransări masive, creșterea numărului de centrale de bloc sau de apartament producând o poluare necontrolată ce va duce Bucureștiul în situație de infrigement, nemulțumiri grave ale populației datorită intreruperii furnizării apei calde și a căldurii, trecerea în șomaj a majorității/tuturor angajaților regiei. Rezultatul va fi o depreciere accentuată a sistemului centralizat, a creșterii tarifelor și în final renunțarea la acest sistem. Astfel se vor pierde active pentru a căror reconstrucție se vor cheltui 2-3 miliarde de euro în sistemul de transport și distribuție și peste 2 miliarde de euro în capacități de producție</i>
-	În cazul în care RADET intră în insolvență automat contractul de furnizare între ELCEN și RADET este anulat. Având în vedere ca acest cotract este garanția creditelor contractate de ELCEN cu mai multe bănci, anulandu-se, creditele devin scadente imediat. Devenind scadente creditele, automat toate încasările ELCEN vor merge pentru stingerea acestora

Toate informațiile legate de fuziunea RADET – ELCEN au fost aduse la cunostința opiniei publice de AMRSP prin publicarea acestora pe website-ul sau.

Capitolul 5. STAREA SISTEMULUI SI A SERVICIULUI

Starea actuala a Sistemului de Alimentare Centralizata cu Energie Termica a Municipiului Bucuresti:

Din punct de vedere al **stadiului modernizarii infrastructurii**, Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București, situația se prezintă astfel:

-	centralele termice necesită reabilitarea clădirilor aferente
-	cazanele de apă caldă din centralele termice, cu durata de viață cea mai mică (sub 10 ani) necesită înlocuire în perioada imediat următoare (max. 2-3 ani)
-	echipamentele și rețelele de transport și distribuție necesită reabilitare în perioada imediat următoare
-	este necesara reabilitarea rețelilor de distribuție aferente centralelor termice (cele care nu au fost reabilitate)
-	rețeaua primară de alimentare cu energie termică necesită reabilitare în proporție de 90%
-	este necesara reabilitarea clădirilor aferente punctelor termice
-	rețelele de distribuție a energiei termice necesită reabilitare în proporție de 90%.

Din punct de vedere al **performanțelor tehnice**, s-a constatat faptul că acestea au fost influențate de doi factori principali:

-	starea tehnică a echipamentelor și rețelilor
-	gradul de încărcare a echipamentelor din sursele de producere. <i>Gradul de încărcare al echipamentelor nu depășește 50% din capacitatea instalată</i>

(a) Centrala Termica de Zona (CTZ) Casa Presei Libere

În prezent în exploatarea RADET se găsesc CTZ Casa Presei Libere și 46 centrale termice de cvartal împreună cu rețelele termice termice aferente acestora construită între anii 1952 –1953 în zona de nord a Municipiului București, odată cu complexul Casa Scânteii (actual Casa Presei Libere).

În 1995 centrala termică de zonă a fost preluată de RADET și supusă unui program de reabilitare, în 2 etape.

Capacitatea instalată în CTZ Casa Presei Libere pentru producerea apei fierbinți este de 85,8 Gcal/h din care 20 Gcal/h în 4 cazane de apă fierbinte de câte 5 Gcal/h și 60 Gcal/h în două cazane de apă fierbinte de câte 30 Gcal/h.

În CTZ Casa Presei Libere sunt instalate 6 cazane de apă fierbinte și două cazane de abur. Aburul se folosește exclusiv pentru preîncălzirea apei de adaos și se regăsește în cantitatea de energie termică produsă.

Cazanele de apă fierbinte sunt:

-	cazane ECAF 5000 ignitubulare
-	cazane CAF C5D acvatubular
-	cazane CAF CCT HFWB acvatubular

Cazanele de abur sunt:

-	cazan ABA 2
-	cazan GPT 8000

Primele 4 cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în perioada 1996-1997. Starea lor tehnică este satisfăcătoare.

Celelalte două cazane de apă fierbinte au fost puse în funcțiune în anul 2004 iar starea lor de funcționare este bună.

Din cele două cazane de abur, *cazanul tip ABA* a fost pus în funcțiune în anul 1995. Al doilea cazan de abur nu a funcționat până în prezent.

(b) Centralele termice de cvartal

Centralele termice de cvartal sunt destinate asigurării cu agent termic de incalzire si apa calda de consum a zonelor care nu pot fi conectate la sistemul de termoficare. Aceste centrale au de regula puteri termice sub 10MW.

Centralele de cvartal sunt echipate cu cazane cu grad de tehnologizare ridicat. In cazane se prepara agent termic de incalzire, iar cu ajutorul schimbatoarelor de caldura se produce apa de consum. Circulatia agentului termic secundar la consumatori se asigura cu pompe pentru fiecxare ramura de retea.

Din punct de vedere termo-hidraulic , furnizarea energiei termice se realizeaza prin reglarea calitativ-cantitativa (mixta), bazata pe utilizarea unui grafic teoretic calitativ la surse si pe corectarea puterii

termice preluata de la abonati prin modificarea automata sau manuala a debitului de agent termic secundar.

Modificarea debitului vizeaza atat corelarea temperaturii agentului termic secundar cu temperatura aerului exterior cat si realizarea conditiei privind temperatura apei calde de consum.

Instalatia este echipata cu toate sistemele impuse de norme pentru reglarea si urmarirea automata a procesului de preparare din CT, precum si cu sisteme de protectie si alarmare la seism si prezenta gazelor combustibile sau gaze arse in incinta centralei.

Energia termica produsa respectiv consumata este inregistrata de contoare termice atat in centrala cat si la consumatori.

Sistemul de automatizare asigura si achizitia/monitorizarea datelor la un dispecer central sau dispecer de zona.

Sistemul de automatizare existent in CT realizeaza:

-	reglarea debitului si temperaturii in instalatiile de preparare a apei calde de consum
-	reglarea diferentei de presiune intre tur si retur prin modificarea vitezei pompelor
-	reglarea temperaturii de livrare pentru corelarea productiei cu cererea

In centralele termice se afla instalate de asemenea sisteme de urmarire a starii retelelor de distributie agent termic la consumatori.

Centralele termice de cvartal sunt amplasate in apropierea utilizatorilor pe care ii alimenteaza, in unele cazuri chiar in subsolurile blocurilor si au fost puse in functiune in perioada 1955 – 1975

- Capacitatea totala instalata in centralele termice de cvartal este de 235,5 Gcal/h (273,84 MWt).

Din punct de vedere al destinatiei cazanelor de apa calda, capacitatea totala instalata este distribuita astfel:

-	129,97 Gcal/h (151,13 MWt) in cazane pentru incalzire;
-	55,04 Gcal/h (64 MWt) in cazane pentru apa calda de consum;
-	50,49 Gcal/h (58,71 MWt) in cazane pentru apa calda de consum si incalzire.

Din totalul de 46 CT de Cvtartal sunt modernizate 33 CT, restul de 13 CT, din cauza vechimii instalatiilor, nu au mai primit aviz ISCIR

Nr. crt.	Centrale Termice de Cvtartal (nominal)	Modernizate
1	Baciului	x
2	Baneasa 1	x
3	Baneasa 2	x
4	Baneasa Agronomi	x
5	Desisului	x
6	Dimitrov A1	x
7	Dimitrov B1	x
8	Doctor Sion	x
9	Dorobanti	x
10	Dunarea	x
11	Eroilor 1	x
12	Eroilor 2	x
13	Ferentari 72	x
14	Kiseleff	x
15	Magheru 7	x
16	Marasesti 11	x
17	Marasesti 3	x
18	Marasesti 6	x
19	Marasesti 9-10	x
20	Mozart	x
21	Paunasul Codrilor	x
22	Pavel Constantin	x
23	Protopopescu	x
24	Republicii	x
25	Salaj	x
26	Scala	x
27	Scoala Ferentari	x
28	Stoian Militaru	x

29	Turn Palat	x
30	Turturele	x
31	Victoriei	x
32	Viilor	x
33	Viștea	x

Starea tehnică a principalelor echipamente din centralele termice de cvartal

Cazanele de apă caldă

-	Capacitatea instalată a centralelor de cvartal variază între 0,6 - 18,6 Gcal/h
-	Cazanele instalate în centrale sunt preponderent cazane de apă caldă, de fabricație Dietrich, Garioni, Viessmann și Metalica, care funcționează cu gaz natural
-	Regimul de temperaturi la care acestea funcționează în prezent este 95°C/75°C
-	Majoritatea utilizatorilor alimentați din centralele termice sunt utilizatori urbani de apă caldă pentru încălzire și apă caldă de consum.
-	În cadrul proiectelor de modernizare s-a realizat modernizarea a 33 de centrale termice.
-	Proiectele de modernizare s-au derulat etapizat în perioada 1996- până în prezent
-	Centralele modernizate sunt echipate cu cazane clasice de tip Dietrich, Viessman și Garioni
-	Centralele nemodernizate sunt echipate cu cazane tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975

Nr. crt.	Denumirea	Capacitatea	
		Instalată Gcal/h	Disponibilă Gcal/h
1	18 A	4.8	3.6
2	Amzei	6.0	3.6
3	Baciului	7.4	7.4
4	Baneasa 1	8.8	8.8
5	Baneasa 2	6.9	6.9
6	Baneasa Agronomi	4.5	4.5
7	Barbu Vacarescu	1.6	1.6
8	Bucur	0.6	0.6
9	Bucurestii Noi 13	4.8	2.4
10	Caporal Balan	9.6	6.0
11	Depou Ferentari	9.5	4.8
12	Desisului	4.8	4.8
13	Dimitrov A1	1.6	1.6
14	Dimitrov B1	5.1	5.1
15	Directie	0.7	0.7
16	Doctor Sion	1.4	1.4
17	Dorobanti	10.8	10.8
18	Dunarea	2.0	2.0
19	Eroilor 1	1.8	1.8
20	Eroilor 2	1.3	1.3
21	Ferentari 72	10.8	9.0
22	Floreasca	16.0	12.0
23	Garaj Filaret	1.2	1.2
24	Kiseleff	4.0	4.0
25	Luterana	6.0	3.6
26	Magheru 7	4.8	3.6
27	Marasesti 11	3.6	3.6
28	Marasesti 3	3.8	3.8
29	Marasesti 6	6.0	4.5
30	Marasesti 9-10	12.6	10.6
31	Mozart	2.2	2.2
32	Paunasul Codrilor	3.9	3.9
33	Pavel Constantin	6.4	6.4
34	Protopopescu	3.8	3.8
35	Republicii	1.9	1.9
36	Rosetti	0.7	0.7

37	Salaj	10.5	8.0
38	Scala	1.6	1.6
39	Scoala Ferentari	9.4	9.4
40	Stirbei Voda	4.8	3.6
41	Stoian Militaru	6.4	6.4
42	Turn Palat	2.6	2.6
43	Turturele	2.9	2.9
44	Victoriei	1.0	1.0
45	Viilor	5.7	5.7
46	Viștea	8.9	6.9
Total General		235.5	202.7

În prezent există două categorii de cazane instalate în centralele termice de cvartal:

-	cazanele vechi tip Metalica, puse în funcțiune în perioada 1958-1975
-	cazane noi de tip Viessmann, Dietrich, Garioni Naval instalate în perioada 1997 - 2009

Schimbătoarele de căldură

- toate schimbătoarele de căldură pentru apa caldă de consum, sunt cu plăci, puse în funcțiune în perioada 1997-2008.

Pompele

-	pompele existente, au fost puse în funcțiune odată cu cazanele
-	centralele reabilite cu cazane noi sunt echipate cu pompe de tip WILLO sau Grundfos
-	centralele cu cazane vechi tip Metalica sunt echipate cu pompe de fabricație românească existente pe piață la momentul punerii în funcțiune

Sistemele de distribuție aferente centralelor termice

- Sistemele rețelor de distribuție aferente centralelor termice de cvartal au lungimi cuprinse între 0m și 7004 m și diametre între 15mm și 250mm pentru rețeaua de încălzire, respectiv 20mm și 150mm pentru rețeaua de apă caldă de consum.

- În cadrul reabilitării centralelor în perioada 1996, o parte din rețele au fost înlocuite, astfel că în prezent, aprox. 69,36% (140,039 km traseu) din totalul acestora necesită înlocuire.

c. Starea tehnică a rețelor termice primare

Configurația generală a Rețelei Termice Primare

Conceptual, sistemul de rețele termice primare din Municipiul București, alimentate cu căldură din sursele sistemului (8 Centrale de Cogenerare și o CTZ) este de tip bitubular închis, iar din punctul de vedere al configurației este de tip mixt, buclat-arborescent.

Sistemul de rețele termice primare prezintă un inel magistral principal, care permite funcționarea interconectată a tuturor surselor de căldură, și o serie de inele secundare rezultate din condiții de alimentare sigură a consumatorilor.

Această configurație prezintă următoarele aspecte:

-	permite alimentarea consumatorilor și în caz de avarie în rețea (cu excepția zonei dintre vanele care izolează defectul)
-	permite reducerea perioadelor de nealimentare cu căldură în cursul reviziilor surselor
-	permite o repartitie optimă a sarcinii între surse, în special în timpul verii, când consumul scade foarte mult
-	investițiile în rețea sunt mai mari decât în cazul unor rețele pur arborescente, datorită investiției mari în inelul magistral care are un diametru mare, practic constant pe lungimea inelului
-	regimurile hidraulice în regim normal de funcționare sunt mai greu de controlat

Vechimea mării majorității a rețelor termice primare este de peste 30 de ani, în ultimii 10 ani înlocuindu-se 109,031km conductă din totalul de 996,781 km, ceea ce înseamnă cca. 10,94 %.

Vechimea conductelor magistrale (din total 996,781 km) este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani: 109,031 km(10,94 %);
-	între 10 și 20 ani: 80,229 km(8,04 %);
-	între 20 și 25 ani: 129,45 km(12,81%);
-	peste 25 ani: 678,064 km(67,12%).

d. Starea tehnică a sistemului de distribuție

Se constată că majoritatea Punctelor Termice (PT) din Municipiul București au fost reabilitate în ultimii 10 ani, fiind echipate cu schimbătoare cu plăci pentru încălzire și apă caldă de consum, pompe noi și aparate de masura și control.

Sistemul de distribuție a căldurii, existent în Municipiul București, cuprinde:

-	punctele termice centralizate (PT): alimentează cu căldură consumatorii urbani de tip casnici, cât și cei non-casnici (social-administrativi, culturali, etc.) prin intermediul unei rețele de distribuție
-	stațiile termice (SC)
-	modulele termice (MT sau punctele termice descentralizate): alimentează cu căldură consumatorii urbani propriu-zisi
-	rețelele termice secundare (RTS) ce compun acest subansamblu al sistemului de alimentare centralizată cu căldură (SACET) al Municipiului București și se află în exploatarea RADET

Lungimea totală a traseului secundar de 4 fire aferent punctelor termice (PT) este de 753,358 km, iar lungimea totală a conductelor aferente este de 2964,246 km.

Vechimea mării majorității a rețelor termice secundare este de peste 30 de ani. În ultimii 10 ani s-a înlocuit aprox. 10% din RTS.

Vechimea conductelor este următoarea:

-	mai puțin de 10 ani	612,165 km (20,65%)
-	între 10 și 20 ani	510,878 km (17,23%)
-	între 20 și 25 ani	426,692 km (14,39%)
-	peste 25 ani	1414,511 km (47,72%)

Teoretic, sistemul de rețele secundare pentru încălzire este închis. În realitate, datorită pierderilor de agent termic, sistemul poate fi considerat cvasi-închis.

Inițial, rețelele termice secundare pentru încălzire au fost realizate din țevă neagră iar cele pentru apa caldă de consum din țevă zincată, izolate cu vată minerală și carton, amplasate în canale termice nevizitabile.

Rețelele termice secundare rețehnologizate au fost realizate fie din conducte de oțel preizolate, fie din conducte PEX preizolat.

Lungimea totală a rețelor care necesită reabilitare este de cca. 1841,20 km conductă ceea ce înseamnă aprox. 460 km rețea

În concluzie, sistemul centralizat de termoficare din Municipiul București se confruntă cu o uzură fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru întreținere, reabilitare și modernizare, pierderi mari în transport și distribuție și, nu în ultimul rând, cu o izolare termică necorespunzătoare a fondului locativ existent. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice și la scăderea calității serviciilor.

Din datele generale obținute de la RADET s-a constatat că în prezent, în Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică al Municipiului București se înregistrează o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

- avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic;
- întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire;

Pierderile și randamentul sistemului SACET

Datorită condițiilor existente în sistem și proprietăților infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor, etc. în cadrul sistemelor centralizate de încălzire cantitatea de energie ajunsă la utilizator este mai mică decât cea de la sursă, diferența regăsindu-se în pierderi pe tot lanțul, de la sursă la beneficiar.

Pondere pierderilor de energie termică produsă în sistem centralizat este reprezentată de: (cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an - cantitatea de energie termică facturată, vândută)/(cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an), pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a acesteia de către operatori, în condiții de eficiență.

O altă valoare importantă este reprezentată de pierderile de energie termică ce se evidențiază prin pierderi de energie termică generate de pierderile masice, adică pierderile de fluid compensate prin apa de completare, în rețeaua primară precum și în rețelele secundare. De menționat că apa pierdută, pe lângă costul ei, înglobează și costul căldurii incluse. Deci pierderile de apă conduc la creșterea consumului specific de combustibil; pierderi de energie termică în punctele termice; pierderi de

energie termică prin radiație și conducție în mediul înconjurător în rețeaua primară și respectiv în rețelele secundare.

AMRSP

LUNA	Energie termica – anul 2015 intrata in sistemul de termoficare					
	cumparata de la terti			RADET		Total
	ELCEN	Vest En.	Grivita	CPL	CT	
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	1	3	4	5		6 = 1+2+3+4+5
Ianuarie 2015	848,951.87	21,693.85	12,843.46	28,830.30	24,685.55	937,005.03
Februarie 2015	724,142.43	20,058.33	10,916.21	24,497.66	23,153.46	802,768.09
Martie 2015	658,742.81	20,594.25	12,202.40	21,418.53	19,382.42	732,340.41
Aprilie 2015	352,926.72	15,561.53	11,603.61	13,982.47	10,748.74	404,823.07
Mai 2015	126,095.58	12,516.71	11,442.15	8,763.01	2,271.00	161,088.45
Iunie 2015	107,047.39	10,561.27	10,683.10	7,577.72	1,902.67	137,772.15
Iulie 2015	98,928.23	10,688.78	5,919.86	6,886.66	1,716.33	124,139.86
August 2015	92,484.43	9,145.09	5,599.39	6,950.98	1,415.09	115,594.98
Septembrie 2015	102,983.46	8,073.13	10,286.12	5,169.62	1,811.44	128,323.77
Octombrie 2015	297,861.88	14,291.12	13,521.71	13,140.01	11,176.55	349,991.27
Noiembrie 2015	519,738.62	13,109.24	12,720.09	15,869.67	17,647.81	579,085.43
Decembrie 2015	695,154.69	16,467.75	13,930.56	20,614.97	26,168.77	772,336.74
Total	4,625,058.11	172,761.05	131,668.66	173,701.60	142,079.83	5,245,269.25

LUNA	Energie termica – anul 2015 furnizata din sistemul de termoficare				
	din primar		En. intrata in PT/SC urbane	din secundar	
	Pop.	ag. ec.		Populatie	ag.ec.
	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal	Gcal
0	7	8	9	10	11
Ianuarie 2015	5,262.07	37,444.90	663,224.41	586,128.66	25,232.07
Februarie 2015	4,637.15	36,266.64	625,803.26	551,529.70	24,396.35
Martie 2015	4,295.34	36,730.55	528,654.23	464,837.47	19,790.41
Aprilie 2015	2,408.45	18,349.93	299,137.55	250,254.73	9,814.35
Mai 2015	912.24	2,721.53	75,880.31	57,989.65	1,486.10
Iunie 2015	710.55	1,568.50	66,192.52	48,815.14	1,496.11
Iulie 2015	610.73	1,345.76	61,090.66	42,855.34	1,099.45
August 2015	470.33	1,111.14	52,285.70	36,009.88	1,111.52
Septembrie 2015	590.47	1,471.35	62,589.51	45,065.63	1,244.90
Octombrie 2015	2,471.19	11,496.14	277,411.38	234,724.45	9,327.31
Noiembrie 2015	3,896.37	23,385.29	455,143.43	395,352.10	17,804.17
Decembrie 2015	5,161.15	38,191.52	671,683.33	594,084.69	25,594.97
Total	31,426.04	210,083.25	3,839,096.29	3,307,647.44	138,397.71

Energie termica - anul 2015								
LUNA	pierderi de energie in sistemul centralizat de termoficare						pierderi de energie in CT	
	primar		secundar		Total			
	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%	Gcal	%
Ianuarie 2015	203,780.52	22.40	51,863.68	7.82	255,644.20	28.10	1,954.29	7.16
Februarie 2015	110,582.45	14.23	49,877.21	7.97	160,459.66	20.64	1,904.79	7.48
Martie 2015	141,347.84	19.88	44,026.35	8.33	185,374.19	26.07	1,677.82	7.87
Aprilie 2015	73,843.54	18.75	39,068.47	13.06	112,912.01	28.68	1,191.42	10.75
Mai 2015	79,144.15	49.88	16,404.56	21.62	95,548.71	60.22	407.51	16.77
Iunie 2015	67,211.57	49.54	15,881.27	23.99	83,092.84	61.24	356.77	17.08
Iulie 2015	59,151.82	48.41	17,135.87	28.05	76,287.69	62.43	349.19	17.99
August 2015	60,107.27	52.74	15,164.30	29.00	75,271.57	66.04	87.64	5.41
Septembrie 2015	61,763.05	48.86	16,278.98	26.01	78,042.03	61.74	594.33	31.13
Octombrie 2015	46,788.61	13.84	33,359.62	12.03	80,148.23	23.70	1,025.50	8.67
Noiembrie 2015	77,383.93	13.82	41,987.16	9.23	119,371.09	21.32	1,522.33	7.90
Decembrie 2015	29,103.20	3.91	52,003.67	7.74	81,106.87	10.90	2,251.43	7.98
Total	1,010,207.95	19.84	393,051.14	10.24	1,403,259.09	27.56	13,323.02	8.63

Productii realizate - Cantitatea de energie anuala cumparata de la producatori

APA FIERBINTE (Gcal) An 2015	Energie Termica (Gcal) An 2015
CET GROZAVESTI	644835,15
CET SUD	2272735,34
CET VEST	835478,29
CET PROGRESU	872009,33
TOTAL	4625058,11
GRIVITA	131668,66
VEST ENERGO	172761,05
TOTAL CUMPARAT	4929487,82

Productii realizate - Cantitatea anuala de energie produsa in instalatiile proprii

An 2014	Energie Termica Gcal
CT Casa Presei Libere (termof.)-Livrat	161325.71
CT Casa Presei Libere fara termoficare	12375.89
Produs in CT Cvartal	142079.82
Total	315781.42

Cantitatea totala de energie termica cumparata si produsa = 5.245.269,25 Gcal

Cantitatea de energie facturata**Cantitatea lunara de energie termica facturata (vanduta)****Luna de iarna – ianuarie 2015:**

2015	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate	valoare	cantitate	valoare	valoare
Ianuarie	inc	491,609.72	81,020,528.33	61,307.67	15,262,165.91	116,787,495.54
	acc	99,781.00		1,369.30		

Luna de vara – iulie 2015:

2015	Circuit	casnici		noncasnici	subventie	
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
Iulie	inc	0.00	5,954,852.15	0.00	563,829.31	7,690,593.74
	acc	43,466.07		2,445.21		

Cantitatea de energie termica facturata (vanduta) pe sezoane**Sezon de iarna: octombrie-aprilie:**

2015	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon iarna	inc	2,457,507.48	425,375,655.80	305,935.62	77,202,487.04	584,980,499.30
	acc	647,475.32		27,949.76		

Sezon de vara: mai-septembrie 2015:

2015	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL sezon vara	inc	0.00	32,062,108.97	0.00	3,373,592.68	43,515,146.76
	acc	234,029.96		14,656.34		

Cantitatea anuala de energie termica facturata (vanduta)**Anul 2015:**

Anul 2015	Circuit	casnici		noncasnici		subventie
		cantitate [Gcal]	valoare [lei]	cantitate [Gcal]	valoare [lei]	valoare [lei]
TOTAL an 2015	inc	2,457,507.48	457,437,764.77	305,935.62	80,576,079.72	628,495,646.06
	apa	881,505.28		42,606.10		

RADET Bucuresti factureaza anual o cantitate de energie termica de 3.828.687 Gcal (termoficare + CT Cvartal), fata de cantitatea de energie termica cumparata si produsa de 5.245.269 Gcal. Rezulta o cantitate de 1.416.582 Gcal care nu este facturata (vanduta) fiind considerata o pierdere.

Probleme intampinate in furnizarea serviciului si exploatarea sistemului - Probleme tehnice

Din datele generale obtinute de la RADET Bucuresti s-a constatat că in prezent, in Sistemul de Alimentare Centralizata cu Energie Termica al Municipiului București se inregistreaza o serie de disfuncțiuni și riscuri după cum urmează:

-	<i>avarii multiple pe rețelele de transport și distribuție a agentului termic</i>
-	<i>întreruperi repetate pentru curățirea schimbătoarelor de căldură cu plăci din punctele termice din cauza impurităților din rețeaua de distribuție a agentului termic de încălzire</i>

Avarii produse in sistemul de termoficare

AN	CIRCUIT PRIMAR	CIRCUIT SECUNDAR		TOTAL AVARII
	Nr. Avarii	SECTIA	Nr. Avarii	
2012	687	STDF Sector 1	273	4661
		STDF Sector 2	513	
		STDF Sector 3	636	
		STDF Sector 4	504	
		STDF Sector 5	868	
		STDF Sector 6	1069	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	111	
		Total Avarii Secundar	3974	
2013	637	STDF Sector 1	339	4775
		STDF Sector 2	448	
		STDF Sector 3	751	
		STDF Sector 4	526	
		STDF Sector 5	787	
		STDF Sector 6	1163	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	124	
		Total Avarii Secundar	4138	
2014	749	STDF Sector 1	262	3804
		STDF Sector 2	349	
		STDF Sector 3	617	
		STDF Sector 4	476	
		STDF Sector 5	353	
		STDF Sector 6	904	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	94	
		Total Avarii Secundar	3055	
2015	678	STDF Sector 1	225	3153
		STDF Sector 2	281	
		STDF Sector 3	518	
		STDF Sector 4	356	
		STDF Sector 5	331	
		STDF Sector 6	641	
		Sectia Centrale Termice si Furnizare	123	
		Total Avarii Secundar	2475	

Incasarea contravalorii serviciilor prestate - Gradul de incasare al facturilor emise

Analiza privind procentul incasarilor s-a facut pentru facturile emise intr-o luna cu incasarea contravalorilor acestora pana la expirarea celor doua termene de plata specificate in facturi si anume:

- 15 zile calendaristice de la emiterea facturilor ca termen scadent de plata;
- 30 zile peste aceasta durata ca termen de gratie de plata facturilor si pentru care nu se aplica penalitati de intarziere la plata.

Grad incasare facturi energie termica			
	Emis [lei]	Incasat [lei]	Grad incasare [%]
Ianuarie 2015	124,099,027.88	122,187,999.63	98.46
Februarie 2015	116,052,240.94	113,632,974.58	97.92
Martie 2015	99,202,668.10	96,584,703.94	97.36
Aprilie 2015	52,624,526.23	51,421,026.49	97.71
Mai 2015	11,549,211.61	11,374,942.23	98.49
Iunie 2015	9,606,697.36	9,438,859.55	98.25
Iulie 2015	8,372,758.37	8,233,983.95	98.34
August 2015	7,126,835.60	6,974,039.07	97.86
Septembrie 2015	8,759,105.25	8,580,995.98	97.97
Octombrie 2015	48,227,644.59	46,378,215.75	96.17
Noiembrie 2015	82,836,519.51	69,328,630.19	83.69
Decembrie 2015	120,697,967.69	35,839,869.59	29.69
TOTAL	689,155,203.13	579,976,240.95	84.16

NOTA: Procentul gradului de incasare, aferent facturilor de energie termica pentru consumul lunii decembrie /2015, este de 29,69%, deoarece facturile au fost emise in data de 12.01.2016, iar scadenta acestora este in data de 26.02.2016

Creante

La data de 31.12.2015 RADET Bucuresti - operatorul actual al Serviciului Public inregistreaza urmatoarele valori ale creantelor:

de la utilizatorii casnici	180.422.251,92 lei
de la utilizatorii noncascnici	26.261.800,55 lei

Capitolul 6. RELATIILE CU UTILIZATORII

6.1. Medierea litigiilor între furnizor și utilizator

În anul 2015, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor Privind Serviciul Public de Producere, Transport, Distribuție și Furnizare a Energiei Termice din cadrul AMRSP a înregistrat un număr de 20 petiții. Problemele reclamate de clienți se referă la : *modul de repartizare a costurilor privind energia termică în condominiile care au montate repartitoare de costuri, metodologia de repartizare a costurilor în spațiile comune, calitatea energiei termice pentru apă caldă de consum (presiune, temperatură, debit) conform „Contractului de Furnizare încheiat între operator (RADET) și utilizatori(Asociația de Proprietari) – circuit recirculare a.c.c., repartizarea consumurilor de energie termică în interiorul condominiilor (repartitoarele de costuri), contorizarea separată pe scări, reesalonarea plății energiei termice, erori de facturare și probleme interne condominiu.*

În funcție de natura reclamației, s-a contactat operatorul Serviciului de Alimentare Centralizată cu Energie Termică a Municipiului București – RADET pentru rezolvarea pe cale amiabilă a litigiului.

Reprezentanții AMRSP, împreună cu personalul RADET și reprezentanții Asociației de Proprietari care au reclamat problemele legate de continuitatea alimentării cu energie termică la parametrii din Contractul de furnizare au analizat și propus soluții pentru remedierea acestor deficiențe.

Aceste litigii au fost expertizate prin studierea documentelor primite de la petent, prin verificările efectuate de reprezentantul AMRSP la locația semnalată, prin solicitarea de informații suplimentare. Răspunsurile și punctele de vedere ale AMRSP au avut la bază, acolo unde a fost cazul, informațiile, observațiile și punctele de vedere primite de la R.A.D.E.T. - furnizorul serviciului de alimentare centralizată cu energie termică.

Expertiza tehnică în sprijinul rezolvării disputelor dintre concesionar și client

01. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 18/06.01.2015	
Detalii petiție	Calotescu Clemansa – str. Iancu de Hunedoara, nr. 64, bloc 12 B, scara A, ap. 18, sector 1, București
Problema reclamată	<i>Reclamație referitoare la problema lipsei fondurilor primariei, alocate, necesare efectuării lucrărilor de expertiză tehnică sau contabilă la Asociațiile de proprietari.</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situația descrisă și s-a trimis adresa de răspuns reclamantei (nr. 69/12.01.2015).
02. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 127/19.01.2015	
Detalii petiție	Zaharia Ilie - str. Valea Argesului, nr. 5, bloc C 1, scara A, ap. 1, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Reclamație privind neclarități asupra costurilor din “Nota de Consum Individual” emisă de S. C. Ita Romania SRL.</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situația și s-a întocmit adresa de răspuns (nr.150/21.01.2015) petentului
03. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 134/19.01.2015	
Detalii petiție	Primăria Municipiului București, Direcția Generală Operațiuni-Direcția Relații Publice și Informare, adresa nr. 134/ 19.01.2015 Boris Macarenco – str. Floarea Rosie, nr. 7, bl. 51, sc. 2, ap. 61, sector 6, București
Problema reclamată	<i>Reclamație privind modul de întocmire a “Notei de Calcul Consum Individual” în spațiile în care corpurile de încălzire sunt prevăzute cu repartitoare de consum.</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situația și s-a transmis răspuns către PMB-Direcția Relații Publice și Informare, cât și petentului, adresa (nr. 149/21.01.2015).
04. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 145/20.01.2015	
Detalii petiție	Calotescu Clemansa – str. Iancu de Hunedoara, nr. 64, bl. 12 B, sc. A, ap. 18, sector 1, București
Problema reclamată	<i>Revenire la reclamația nr. 18/06.01.2015</i>
Demersuri întreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a reanalizat petiția și nefiind de competența noastră s-a trimis spre soluționare la Primăria Sectorului 1, adresa nr. 206/28.01.2015 și s-a răspuns petentei (268/6.02.2015).
05. Nr. de înregistrare AMRSP/ Data: 304/12.02.2015	
Detalii petiție	Liga Asociațiilor de Proprietari- HABITAT; adresa nr. C31/

	10.02.2015 Constanta Ticu, str. Aleea Callatis, nr. 8, bl. A15 bis, sc. D, ap. 49, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind modul de repartizare a energiei termice intre apartamentele din condominiu</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns (nr.333/17.02.2015) catre Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT si petentului.
06. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 468/04.03 2015	
Detalii petitie	Marius Anghel - str. Rosia Montana, nr. 21, bl. 32, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind durata mare a intreruperii serviciului de furnizare a energiei termice de catre RADET, Bucuresti</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa catre RADET cu nr. 485/6.03.2015, in baza raspunsului primit de la RADET (591/25.03.2015) s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 540/ 17.03.2015) catre petent.
07. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 504/10.03. 2015	
Detalii petitie	Elena Axente - str. Laborator, nr. 125, bl. S 1, sc. 1, ap. 11, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind probleme de repartizare a costurilor in cadrul Asociatiei de Proprietari</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns petentului, (nr. 542/17.03.2015).
08. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 521/13.03 2015	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice, adresa nr.2047/03.03.2015 Radulescu Valentin- str. Aleea Valea Rosie, nr. 1, bl. A5, sc. D, ap. 54, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind relatia contractuala a Asociatiei de Proprietari cu RADET</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a transmis raspuns catre PMB-Directia Utilitati Publice, cat si petentului, adresa (nr. 580/23.03.2015).
09. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 907/22.05. 2015	
Detalii petitie	Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT - adresa nr. C095/20.05.2015 Stoica Rodica, str. Aleea Hobita, nr. 6, bl. 302, sc. 2, ap. 61, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind facturare individuala a consumurilor de energie termica de catre firma de repartitoare</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns (nr.921/26.05.2015) catre Liga Asociatiilor de Proprietari-HABITAT si petentului.
10. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1168/13.07. 2015	
Detalii petitie	Marius Anghel - str. Rosia Montana, nr. 21, bl. 32, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Solicitare informatii privind normele de consum pausal pentru apa rece si pentru apa calda</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa de raspuns petentului, (nr. 1169/13.07.2015).
11. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1170/13.07. 2015	
Detalii petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Opertiuni - Directia Relatii Publice si Informare , adresa nr.3406/07.07.2015 Asociatia de Proprietari- str. Avrig, nr. 24, bl. P19, sc. C, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie privind intreruperi repetate in furnizarea apei calde de consum fara a fi anuntate in perioada iunie-iulie 2015</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat situatia si s-a intocmit adresa catre RADET cu nr. 1181/15.07.2015, in baza raspunsului primit de la RADET (1280/30.07.2015) s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de

	AMRSP (nr. 1298/ 03.08.2015) catre PMB - Directia Relatii Publice si Informare, cat si petentului.
12. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1102/30.06.2015	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice adresa nr. 1342136/25.06.2015 Marinescu Liliana - str. Vatra Luminoasa, nr. 28, bloc P7, scara 1, apt. 30B, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la lipsa apei calde furnizata de catre RADET.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	A fost intocmita adresa catre RADET prin care se solicita situatia privind furnizarea serviciului de alimentare cu apa calda de consum la Asociatia de Proprietari bloc P7, str. Vatra Luminoasa, nr.28, scara 1, pe ultimele 6 luni precum si motivul pentru care in prezent nu este livrata apa calda (nr. 1125/03.07.2015). In baza raspunsului primit de la RADET(nr.38889/23.07.2015) s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 1299/03.08.2015) catre PMB si petentului in termenul legal.
13. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1158/09.07.2015	
Detaliile petitie	Liga Asociatiilor de Proprietari - HABITAT adresa nr. C132/07.07.2015 Ilie Gheorghe - str. Raul Soimului, nr. 4, bloc 47, scara 6, apt. 88, sector 4, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la modul de repartizare a energiei termice intre apartamentele din condominiu.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat sesizarea si s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 1192/16.07.2015) catre Liga Asociatiilor de Proprietari - HABITAT si petentului in termenul legal.
14. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1190/16.07.2015	
Detaliile petitie	Verziu Nicolae - Str. Peciu Nou, nr. 11, sector 5, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la lucrari de constructie</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Reclamatia fiind inaintata eronat la AMRSP fost intocmita adresa (nr. 1325/04.08.2015) catre Primaria Sectorului 5 pentru solutionarea legala a acesteia.
15. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1823/23.10.2015	
Detaliile petitie	Liga Asociatiilor de Proprietari - HABITAT adresa nr. C188/20.10.2015 Victoria Stoicescu - str. Schitului, nr. 8, bloc 7D2, scara B, apt. 22, sector 3, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la modul de facturare individuala a consumurilor de energie termica in spatiile comune din condominiu.</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	S-a analizat sesizarea si s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 1839/27.10.2015) catre Liga Asociatiilor de Proprietari - HABITAT si petentului in termenul legal.
16. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 1974/09.11.2015	
Detaliile petitie	Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti adresa nr. 17599/03.11.2015 Doina Serban - str. Calea Dorobantilor, nr. 74, bloc 13, scara C, sector 1, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la calitatea energiei termice furnizata de RADET Bucuresti</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	A fost intocmita adresa catre RADET prin care se solicita parametrii de calitate ai agentului termic (nr. 1990/11.11.2015). In baza raspunsului primit de la RADET s-a intocmit un punct de vedere ce a fost transmis de AMRSP (nr. 2175/09.12.2015) catre Institutia Prefectului Municipiului Bucuresti si petentului.
17. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2183/10.12.2015	
Detaliile petitie	Pompilia Rusu - sos. Colentina nr. 8, bloc 5, scara 4, apt. 176, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	<i>Reclamatie referitoare la nerespectarea parametrilor energiei termice furnizata de catre RADET</i>
Demersuri intreprinse de AMRSP/	Solicitare catre RADET nr. 2242/18.12.2015 pentru informatii

Rezultatul medierii AMRSP	suplimentare. Raspunsul RADET nr.160/20.01.2016 privind parametrii de la punctul termic 7 Colentina. Raspuns petent nr. 210/25.01.2016 cu masurile intreprinse de RADET pentru solutionare litigiului si cu parametrii punctului termic 7 Colentina.
18. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2221/16.12.2015	
Detaliile petitie	Adrian Rusu - sos. Colentina nr. 8, bloc 5, scara 4, apt. 176, sector 2, Bucuresti
Problema reclamata	Reclamatie referitoare la nerespectarea paramentrilor energiei termice furnizata de catre RADET
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	Solicitare catre RADET nr. 2242/18.12.2015 pentru informatii suplimentare. Raspunsul RADET nr.160/20.01.2016 privind parametrii de la punctul termic 7 Colentina. Raspuns petent nr. 211/25.01.2016 cu masurile intreprinse de RADET pentru solutionare litigiului si cu parametrii punctului termic 7 Colentina.
19. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2231/17.12.2015	
Detaliile petitie	Ionut Sima – Str. Aleea Poiana Muntelui nr. 2, bloc OD3, scara 3, apt. 113, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Reclamatie referitoare la nerespectarea parametrilor agentului termic
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	In luna decembrie 2015 s-a intocmit solicitare catre RADET nr. 2241/18.12.2015 pentru explicatii privind nerespectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic la adresa respectiva. Raspunsul RADET nr. 121/18.01.2016 care motiveaza ca au fost intreruperi in livrarea apei calde din cauza fluctuatiilor parametrilor agentului termic primar de la ELCEN. Raspuns petent nr. 144/19.01.2016 ce cuprinde situatia paramentrilor de calitate ai agentului termic inregistrati e instalatiile de masura la blocul OD3 si explicatiile din scrisoarea RADET cu cauzele nerespectarii parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic.
20. Nr. de inregistrare AMRSP/ Data: 2279/22.12.2016	
Detaliile petitie	Primaria Municipiului Bucuresti, Directia Generala Infrastructura si Servicii Publice - Directia Utilitati Publice adresa nr. 5353/21.12.2015 Anisoara Branzila – str. Prahova, nr. 1A, bloc 825, scara 3, et. 10, apt. 30, sector 6, Bucuresti
Problema reclamata	Reclamatie referitoare la documente incheiate intre PMB si RADET privind parametrii de referinta ai energiei termice pentru perioada noiembrie-decembrie 2015.
Demersuri intreprinse de AMRSP/ Rezultatul medierii AMRSP	In luna decembrie 2015 s-a intocmit solicitare catre RADET nr. 2295/23.12.2015 pentru explicatii privind nerespectarea parametrilor contractuali de calitate ai agentului termic la adresa respectiva in perioada noiembrie-decembrie. Raspunsul RADET nr. 145/19.01.2016 care motiveaza ca punctul termic ce alimenteaza blocul a furnizat apa calda de consum si incalzire la limita valorilor contractuale deoarece ELCEN nu a asigurat in mod permanent paramentrii necesari in perioada semnalata de petent, prezentand parametrii inregistrati la punctul de delimitare si bilantul termic pentru perioada reclamata. Raspuns petent nr. 167/20.01.2016 ce cuprinde informatii referitoare despre documentul care stabileste valorile de referinta a parametrilor de calitate ai agentului termic furnizat de RADET si situatia paramentrilor de calitate ai agentului termic inregistrati de instalatiile de masura la blocul 825 pentru perioada reclamata.

Pentru toate aceste litigii, care au fost adresate direct AMRSP sau redirectionate de catre institutii ale administratiei publice, petentii nu au revenit cu solicitari pe temele prezentate, motiv pentru care AMRSP a considerat ca raspunsul final adresat petentului (cat si expeditorului – acolo unde petentul s-a adresat altei institutii publice) a fost multumitor si edificator, fapt ce a condus la stingerea litigiilor.

6.2. Participarea reprezentanților AMRSP la conferințele Ligii Asociațiilor de Proprietari - Habitat - și alte organizații profesionale

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2015, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.

Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari.

Pentru imbunatatirea calitatii serviciului si preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficienta energetica la nivelul municipiului Bucuresti, personalul AMRSP a participat in anul 2015 la diverse conferinte.

1. Organizator	Liga Asociațiilor de Proprietari - HABITAT
Tema conferintei	Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice –AMRSP - ca autoritate locală a participat la sesiunile organizate, în anul 2015, de Liga Asociațiilor de Proprietari – Habitat – la care au fost invitați reprezentanți ai furnizorilor de servicii publice (SC Apa Nova SA, RADET București, Distrigaz), reprezentanți ai autorităților de reglementare centrale (ANRSC), locale (Primăria Municipiului Bucuresti, Primăriile sectoarelor 1-6) pe de o parte și reprezentanții Asociațiilor de Proprietari pe de altă parte.
Prezentarea conferintei	Problemele ridicate de reprezentanții Asociațiilor de Proprietari s-au concretizat în rezolvarea mai operativă a unor deficiențe în asigurarea calității serviciilor de furnizare în conformitate cu contractele de furnizare. S-au dezbătut actele normative care reglementează activitatea serviciilor publice și ale Asociațiilor de Proprietari. Pentru imbunatatirea calitatii serviciului si preocuparea pentru implementarea noilor tehnologii de eficienta energetica la nivelul municipiului Bucuresti, personalul AMRSP a participat la urmatoarele evenimente:
2. Organizator	INTACT MEDIA GRUP, reprezentat prin moderator Alessandra Stoicescu
Tema conferintei	Energia termica-Strategii pentru Romania
Prezentarea conferintei	Evenimentul a reunit membri ai Guvernului, reprezentanți ai mediului de afaceri, asociațiilor din domeniu, firmelor de consultanță, precum și reprezentanți ai administrației publice centrale și locale. La dezbateri au participat: Andrei Gereș – ministrul Energiei, Întreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri, Marius Nica – ministrul Fondurilor Europene, Sirma Caraman – secretar de stat, Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Robert Negoită – președinte al Asociației Municipiilor din România și primar al sectorului 3, Neculai Ontanu – primar al sectorului 2, Doru CIOCAN , președinte, Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, Niculae Havrilet – președinte al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, Emil Calotă – vicepreședinte al ANRE, Gerard Verdebout – director Inovație și Dezvoltare VEOLIA Energie România, Cristian Erbașu – președintele Federației Patronatelor Societăților din Construcții, Marcel-Octavian Nicolaescu - director general ELCEN și Daniel Alexandru , director general adjunct RADET București. În cadrul dezbaterii “Energie termică – strategii pentru România”, organizată de Intact Media Group, s-au luat în discuție și problemele principale cu care se confruntă sistemul de energie termică românesc, posibilele soluții, dar și sursele de finanțare.
3. Organizator	Asociația Română pentru Promovarea Eficienței Energetice (ARPEE) și GOVNET Conferences
Tema conferintei	Implementarea programelor de eficienta energetica ca parte integranta a urmatoarei etape in strategia energetica a Romaniei reprezinta o oportunitate in piata locala cu ramificatii la nivel international
Prezentarea conferintei	Cu ocazia acestei conferinte s-a urmarit identificarea si definirea cadrului economic pentru politicile romanesti in domeniul energiei din urmatoarea etapa de evolutie a sectorului energetic, din punct de vedere al sustenabilitatii, precum

	si identificarea modelelor si oportunitatilor de afaceri din sectorul energetic si domenii conexe acestuia. Un alt aspect important care s-a abordat il constituie identificarea surselor si modalitatilor de finantare disponibile pentru proiecte si afaceri sustenabile in sectorul energetic. In data de 29.10.2015 s-a participat la simpozionul organizat de Institutul pentru Politici Publice avand ca subiect de dezbatare nivelul de transparentizare, accesibilitate la informatiile publice ale PMB si primariilor de sector, gradul de colectare si reciclare al deseurilor la nivel national si al MB. Au facut expuneri reprezentanti ai IPP . d-l Adrian Badila-Terra Mileniul III, Constantin Mitrache- Asociatia Municipiilor din Romania, sector3, Viorel Macescu-CENTRANS, Adriana Dutu-PMB departament implementare politici publice.
4. Organizator	Compania REECO Romania
Tema conferintei	Energii regenerabile si eficienta energetica
Prezentarea conferintei	Tematica conferintei a cuprins subiecte precum: -Valorificarea deșeurilor, modalitati de obținere a energiei termice și electrice din deșeuri municipale, deșeuri din agricultură, nămol provenit din stațiile de epurare, eficiența energetică a deșeurilor comparativ cu cea a combustibililor convenționali. -Potențialul energetic bazat pe cantitățile de deșeuri generate, importanța reciclării selective în procesul de obținere a energiei. -Soluții tehnice de valorificare a potențialului energetic al deșeurilor urbane, studii și programe de cercetare privind valorificarea energetică a deșeurilor.

7. Concluzii si recomandări A.M.R.S.P.

7.1. Concluzii generale

În baza rezultatelor monitorizarilor si analizei tehnico-economice prezentate în capitolele anterioare, se pot concluziona următoarele:

- sistemul centralizat de termoficare din Municipiul Bucuresti se confrunta cu o uzura fizica si morala accentuata a instalatiilor si echipamentelor, resurse financiare insuficiente pentru intretinere, reabilitare si modernizare, pierderi mari în rețeaua de transport (aprox.45% pe timp de vara), izolare necorespunzătoare. Acești factori au condus la creșterea costurilor de transport si distributie a energiei termice si la scaderea calitatii serviciului. Datorită condițiilor existente în sistem și particularitatilor infrastructurii de producere, transport, distribuție, a calității și proprietăților radiatoarelor în cadrul sistemelor centralizate de încălzire, cantitatea de energie termica ajunsă la utilizator este mai mica decat cea de la sursa, diferenta regasindu-se în pierderi pe tot lantul, de la sursa la beneficiar. Ponderea pierderilor de energie termică produsă în sistem centralizat este reprezentată de formula de calcul: (cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an - cantitatea de energie termică facturată, vândută)/(cantitatea de energie termică produsă centralizat pe an), pun în evidență capacitatea și calitatea de furnizare a acesteia de către operatori, în condiții de eficiență,

- RADET București nu a întreprins nici o acțiune pentru racordarea de noi consumatori, în mod special noile cartiere rezidențiale (conectare obligatorie acolo unde rețeaua de termoficare se poate extinde, cu costuri minime),

- nu există contract de gestiune încheiat între Primăria Municipiului București și RADET București. Până la finele lui 2015, atât Regulamentul-cadru al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica cât si Caietul de Sarcini, desi finalizate, nu au fost aprobate de CGMB. Totusi Regulamentul-cadru al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termica a fost aprobat în luna ianuarie 2016,

- blocarea Memorandumului prin indecizia Ministerului Energiei privind transferul acțiunilor emise de SC Electrocentrale Bucuresti SA din proprietatea privată a statului în proprietatea privată a Municipiului București, ca etapă a implementării Soluției Reținute pentru Municipiul București, ceea ce amana crearea condițiilor pentru realizarea unui SACET integrat din punctul de vedere al proprietății asupra bunurilor care îl compun și al operării acestuia, planificarea investițiilor în zonele critice ale SACET și fundamentarea unui nivel de preț suportabil pentru consumatori,

- la sfarsitul anului 2015, datoria RADET București catre ELCEN este de aproximativ 3.624 mil. lei (2668 mil. lei – energie termica si 938 mil.lei - penalizari), din acest motiv ELCEN a blocat conturile RADET, generand probleme în efectuarea aprovizionarii cu materiale pentru reparatii; relatia contractuala între ELCEN în calitate de producator (vanzator) si RADET București în calitate de cumparator este reglementata de Ordinul ANRE nr.122/30.12.2013 privind aprobarea contractului-cadru de vanzare-cumparare a energiei termice produse de operatorii economici aflati în competenta de reglementare a ANRE. Pana la emiterea acestui Ordin, RADET București avea obligatia sa achite contravaloarea facturii emise de ELCEN în termen de 15 zile, dupa care erau percepute penalitati. În conditiile în care Contractul-cadru de furnizare a energiei termice emis de ANRSC prin Ordinul 483/29.09.2008 si pe care RADET București îl încheie cu utilizatorii, prevede la art.18, alin.2 "Neachitarea de catre utilizatori a facturii emise de furnizori în termen de 30 de zile de la data scadentei, atrage penalitati de intarziere". O alta componenta a acumularii de penalitati o reprezinta neincasarea la timp a sumelor reprezentand subventia calculate în baza consumurilor lunare de energie la consumatorii noncasnici (populatie) si a diferentei de tarif între pretul local mediu si pretul local de facturare a energiei termice furnizate populatiei.

- relatia financiara RADET București - S.C. ELECTROCENTRALE S.A. Bucuresti (ELCEN) are ca element definitiv contul ESCROW, în conformitate cu OUG nr. 115/2001 privind reglementarea unor masuri de asigurare a fondurilor necesare în vederea furnizarii energiei termice si a gazelor naturale pentru populatie care la art. 1 alin (1) specifica faptul ca „Pentru asigurarea fondurilor necesare în vederea producerii energiei termice în sistem centralizat agenții economici producători de energie termică, împreună cu agenții economici distribuitori, precum și agenții economici distribuitori de gaze naturale, împreună cu agenții economici producători și distribuitori de energie termică, au obligația ca până la data de 1 octombrie 2001 să deschidă conturi de tip "ESCROW" la o societate bancară comercială convenită de comun acord.”

Contul ESCROW reprezintă un depozit bancar prin care un deponent pune la dispoziția unui beneficiar fonduri reprezentând sume de bani, până la îndeplinirea unor condiții stabilite. Condițiile în care banca va elibera fondurile din acest cont sunt agreeate într-un contract încheiat de bancă cu cele două părți.

Principala caracteristică a contului ESCROW este că permite depunerea sumelor în favoarea beneficiarului, însă ridicarea acestora este condiționată de îndeplinirea unor condiții contractuale.

Pe fondul unui deficit de lichiditate generat de neîncasarea de la bugetul local și central a sumelor reprezentând diferența dintre prețul real și prețul de facturare a energiei termice la populație și de incoerențele Contractului Cadru de Furnizare a Energiei Termice, RADET București a înregistrat restanțe majore în achitarea contravalorii agentului termic primar achiziționat de la ELCEN.

Prevederile acestei OUG privind contul ESCROW defavorizează operatorul RADET București, întrucât singura posibilitate a operatorului de recuperare a debitelor este acționarea în judecată a utilizatorilor care nu și-au achitat aceste debite. Aceasta acțiune este de durată și din cauza blocării conturilor, operatorul nu poate asigura funcționarea la parametri optimi ai serviciului.

-RADET București funcționează în prezent în baza actelor juridice existente și anume: Decizia PMB nr. 1200/1990 de înființare, în subordinea Primăriei Municipiului București și Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București aprobat prin HCGMB în ianuarie 2016.

Considerăm că aceste două documente juridice răspund celor cinci condiții indicate de Consiliul Concurenței pentru a se respecta jurisprudența Altmark, după cum urmează:

(a) conținutul și durata obligațiilor serviciului public;

Decizia PMB nr. 1200/1990 specifică foarte clar prestațiile operatorului în cadrul serviciului public iar Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică al Municipiului București prezintă reguli privind obligațiile serviciului public.

(b) întreprinderea și, dacă este cazul, teritoriul în cauză;

Întreprinderea este Regia Autonomă de Distribuție a Energiei Termice București (RADET București) iar teritoriul este definit de aria administrativă a Municipiului București cuprinzând toți utilizatorii alimentați prin SACET;

(c) natura oricăror drepturi exclusive sau speciale acordate întreprinderii de către autoritatea în cauză; Drepturile de furnizare a serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat în Municipiul București sunt acordate în exclusivitate RADET București chiar prin Decizia PMB nr. 1200/1990, fără a avea dreptul să subcontracteze părți ale serviciului, drepturi care sunt recunoscute pentru acest operator și prin licențe emise de Autoritatea Națională de Reglementare (ANRSC);

(d) parametri de calcul, control și revizuire a compensației;

Există Ordonanța Guvernului nr. 36/2006 privind unele măsuri pentru funcționarea sistemelor centralizate de alimentare cu energie termică a populației și instituirea prețurilor locale de referință pentru energia termică furnizată populației prin sisteme centralizate, aprobată prin Legea nr. 483/2006, cu modificările și completările ulterioare, la care se adaugă Hotărâri ale Administrației Publice Locale (HCGMB), în baza cărora sunt fundamentate și aprobate tarifele.

(e) modalitățile de recuperare a unei eventuale supracompensații și de evitare a acesteia;

Criteriile stabilite de Administrația Publică Centrală pentru fundamentarea și avizarea prețurilor și tarifelor la energia termică în sistem centralizat dar și metodologia de aprobare a acestora de către Administrația Publică Locală, constituie elemente certe pentru evitarea oricărei situații de supracompensare.

Aceste informații, din punctul de vedere al AMRSP, conduc la concluzia că subvenția acordată de RADET București nu este ajutor de stat chiar și în situația în care nu există un contract de gestiune al serviciului încheiat între RADET București și Municipality, în conformitate cu legislația românească;

-lipsa Strategiei Energetice a Municipiului București blochează atragerea Fondurilor Europene pentru investiții majore în SACET, în acest sens în baza HCGMB nr.10 din 26.01.2016 AMRSP a demarat procedurile de actualizare a Strategiei Energetice elaborată de GRONTMIJ CARL BRO A/S pentru orizontul de timp 2016-2025.

-nu există un Master Plan Energetic al Municipiului București elaborat și aprobat care ar oferi posibilitatea de a se obține finanțare nerambursabilă pentru proiecte de investiții și asistență tehnică în domeniul creșterii eficienței energetice a sistemului centralizat de termoficare în baza Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM), axa prioritară 7.2. Prin axa prioritară 7.2, sistemul de termoficare din București poate fi modernizat pe următoarele componente: optimizarea, reabilitarea,

extinderea retelelor de transport si distributie a energiei termice, prin redimensionarea acestora corespunzator debitelor de agent termic vehiculate, in stransa corelare cu programele de reabilitare termica a cladirilor si efectelor de reducere a consumului de energie termica; zonarea si reconfigurarea (trasee si lungimi) retelelor de transport si distributie ale agentului termic; implementarea solutiei de realizare a retelei cu conducte preizolate, dotate cu sistem de detectare, semnalizare si localizare a pierderilor, in scopul reducerii acestora; reabilitarea si reconfigurarea platformelor de vane, a racordurilor si a elementelor constructive; finalizarea Sistemului Centralizat de Monitorizare (tip SCADA).

7.2. Concluzii monitorizare

Operatorul RADET Bucuresti transmite trimestrial indicatorii de performanță, împreună cu tabelele rezumative ale bazelor de date, în care a înregistrat datele necesare calculării si evaluării indicatorilor de performanță. Formatele tabelor rezumative ale bazelor de date au fost stabilite de comun acord si contin informatiile necesare verificării valorilor indicatorilor de performanță.

În anul 2015, monitorizarea a presupus verificarea informațiilor din bazele de date ale operatorului (ordinele de lucru, reclamațiile scrise si telefonice ale utilizatorilor, foile de manevră, fise de avarii, diagrama de reglaj, bilanturi energetice, etc), pentru a le compara cu informatiile pe baza carora operatorul si-a evaluat performantele sale cuprinse in rapoartele trimestriale prezentate catre AMRSP.

CTZ Casa Presei Libere

Au fost verificate în „Rapoartele de activitate” ale dispecerilor, întreruperile neprogramate cauzate de nefurnizarea utilităților de către terți, ori reparații la rețeaua termică primară, în acest caz centrala termică nemaiavând unde furniza energia termică produsă. S-a constatat că au fost înregistrate 22 întreruperi cauzate de către terți, care au avut drept cauză principala întreruperea furnizării energiei electrice de către ENEL, ori au fost cauzate de avarii la rețeaua termică primară. Au fost înregistrate 3 întreruperi accidentale, din cauza defectării unor echipamente, cea mai mare având durata de 1,30 ore, neafectând utilizatorii. Au fost înregistrate 2 întreruperi programate, durata cea mai mare fiind de 4 ore, timp în care a fost necesară intervenția la echipamentele de contorizare montate pe magistralele de apă fierbinte care pleacă din CTZ. Această intervenție a fost efectuată în data de 07.10.2015. În acest interval de timp energia termică pentru SACET a fost asigurată de CET-urile SC Electrocentrale Bucuresti SA si SC Grivita SA.

Centrale Termice de Cvartal

În ceea ce privește întreruperile neprogramate cauzate de terți s-a constatat că ponderea cea mai mare o au întreruperile în furnizarea gazelor naturale din rețeaua de distribuție a Distrigaz, urmate de întreruperile cauzate de lipsa apei reci datorita lucrărilor la rețeaua de apă potabilă administrată de ANB si întreruperile cauzate de nefurnizarea energiei electrice. Durata medie cea mai mare a întreruperilor a fost datorita lucrărilor ANB, urmată de nefurnizarea gazului de catre Distrigaz. A fost înregistrată o singura intrerupere cu durată mai mare de 12 ore, datorita faptului ca operatorul s-a mobilizat pentru scurtarea timpului de interventie la remedierea avariilor. Au fost verificate și informațiile, din bazele de date ale operatorului, privind reclamațiile scrise și telefonice. Din cele 57 reclamații scrise si telefonice, privind calitatea energiei termice, care privesc exclusiv Secția CT Cvartal, un număr de 13 au fost din vina operatorului acesta fiind nevoit sa acorde reduceri la facturile emise pentru consumurile de energie termica.

Din cele 46 Centrale Termice de Cvartal un numar de 13 CT au ramas nemodernizate din cauza lipsei investitiilor. In consecinta aceste centrale functioneaza in prezent fara aviz ISCIR, fapt care poate conduce in orice moment la sistarea furnizarii agentului termic catre utilizatorii arondati acestor centrale.

Rețeaua de Transport

Au fost verificate „Foile de manevră” întocmite de personalul Secțiilor Transport, Distributie si Furnizare. În anul 2015, pentru întreruperile accidentale și s-a constatat că informatiile din aceste documente sunt corecte si drept consecinta evaluările indicatorilor de performanță au fost de asemenea corecte.

Întrucât sistemele de măsură din PT ale terților sunt montate în clădirea PT-ului, pierderea de energie termică pe racordul PT este suportată de RADET București, iar în cazul unei avarii pierderea se amplifică și cu pierderea de agent termic, fără posibilitatea intervenirii prompte a izolării avariei.

Pierderea de energie termica in rețeaua de transport a crescut cu 8% in anul 2015 fata de anul 2014, aceasta crestere fiind cauzata de starea tehnica a rețelilor termice, intr-o continua degradare si a lipsei investitiilor. Rețeaua termica primara, cu o lungime de 996,78 km conducta, are in proportie de 90% peste 30 ani vechime, in ultimii 10 ani reusindu-se sa se inlocuiasca doar 10% din total.

In aceste conditii in rețeaua primara de transport numarul de avarii este in continua crestere, de exemplu numarul acestora a fost mai mare cu aprox. 23% in anul 2015 fata de anul 2013.

Durata mare de remediere a avariilor se datorează faptului că cea mai mare parte a rețelei de transport este în canal termic nevizitabil, intervenția necesitând operatii complexe de inlocuire a conductelor (întrerupere circulație rutiera, decopertare, săpătură, inlocuire, umplutură, compactare betonare, asfaltare, etc).

- până în prezent, investițiile pentru reabilitarea rețelei de transport, realizate prin credite externe și care ar trebui rambursate din economia de energie termică obținută prin diminuarea pierderilor, nu se regăsesc în structura tarifului pentru că au avut valori foarte mici raportate la necesar;

Rețeaua de Distribuție

În urma verificărilor informațiilor din bazele de date ale distribuitorului am constatat următoarele:

- la **indicatorul D1.2 c) - „Întreruperi accidentale cu o durată mai mare de 12 ore”**, valoarea raportată a fost de 73 întreruperi, una dintre întreruperi fiind de 179 ore. Avaria care a cauzat această întrerupere a fost localizată la PT 1 Colentina Socului, pe canal distantă, circuitul de încălzire. Conform informațiilor din documentele operatorului in data de 14.10.2015 ora 9:00 a fost sistata furnizarea serviciului de energie termica si s-au demarat lucrarile de remediere, reluarea serviciului fiind in data de 21.10.2015, ora 20:00. A fost o situatie specială, intrucât lucrarea propriu-zisă a avut durata de 134 ore, dar pentru reluarea serviciului a mai fost nevoie de inca 45 de ore, timp in care serviciul a fost in continuare intrerupt din cauza faptului că producătorul nu a asigurat presiunea corespunzătoare agentului termic pe tur (presiunea pe tur si retur fiind aceeasi), neputandu-se livra agentul termic la parametri corespunzători. Din această cauză au fost inregistrate reclamatii si solicitări de reducere a facturilor.

- la **indicatorul D2.1 - „Numărul de reclamații privind calitatea energiei termice”**, din cele 9.112 reclamatii inregistrate, un numar de 2.091 au fost din vina distribuitorului, reprezentând un procent de aprox. 23%. Pentru a constata care reclamații indica un eveniment din vina distribuitorului procedura prevede emiterea unui „Ordin de lucru” pentru verificarea reclamației pe teren.

S-a constatat că în „Ordinele de lucru” întocmite de maiștri nu se consemnează ora opririi furnizării serviciului și ora când serviciul a fost pus în funcțiune, aceste informații regăsindu-se în alte documente (jurnalul de incidente și avarii). Aceasta omisiune va fi rectificata si va fi impusa de catre AMRSP operatorului RADET București.

Procentul cel mai mare de reclamații se referă la lipsa temperaturii agentului termic de încălzire si a.c.c. Aceasta fiind cauza care a obligat operatorul sa aprobe un număr de 87 de cereri de reducere a facturilor totalizand o cantitate de 103 Gcal, cauza principală a neasigurării parametrilor de calitate ai energiei termice in punctul de separatie a constituit-o pe de o parte defectiunile la grupurile energetice ale producătorului SC Electrocentrale Bucuresti SA prin CET Sud, CET Progresul si CET Grozăvești si pe de altă parte, avariile si starea avansată de uzură a rețelilor termice. Pentru reducerile de facturi operate de RADET Bucuresti pentru utilizatorii afectati, ce sunt din vina producatorului de energie termica, operatorul RADET București ar trebui sa se adreseze producatorului pentru recuperarea reducerilor aferente,

- cresterea pierderilor de energie termică cu aproximativ 50% în anul 2015 față de anul 2014, arată lipsa fondurilor pentru reparatii si modernizari in rețelele de distributie.

Furnizare

Pe acest segment al serviciului se identifica activitati precum solicitarile si incheierile de contracte si bransamente noi, solicitarile de modificare a prevederilor contractuale, facturarea energiei termice la utilizatori pe baza cantitatilor determinate de indicatiilor aparatelor de masura precum si urmarirea incasarilor si rezolvarea reclamatiiilor privind facturarea. În urma verificării documentelor care stau la baza întreruperii furnizării energiei termice (încălzire și a.c.c.) la utilizatori pentru neplata facturilor restante, s-a constatat că procedura privind întreruperea serviciului privind sistările pentru neplata facturilor este corecta, întreruperile se aplică de regulă la utilizatorul titular de contract, indiferent de scara care nu a plătit restanțele. Există si cazuri in care reprezentantul legal al contractului incheie cu operatorul, un act numit „Angajament de plata” ce contine noi obligatii privind achitarea facturilor

restante la energia termică. Acest document este anulat în cazul nerespectării obligațiilor, prin „Dispoziția de sistare urmând a nerespectării angajamentelor de plată” care cuprinde informații despre localizarea utilizatorului și suma restantă pentru fiecare punct de consum. Pe baza acestui document maistrul execută manevrele de întrerupere a furnizării serviciului de alimentare cu energie termică pentru fiecare circuit, întocmind un „Raport de lucru” în care consemnează data, ora sistării și indicațiile echipamentelor de măsură la momentul respectiv.

7.3. Recomandări

CTZ Casa Presei Libere

Având în vedere extinderea ariei de furnizare a energiei termice, la **CTZ Casa Presei Libere**, propunem urgentarea implementării cogenerării, pe de o parte ca o măsură a reducerii costurilor de producere și pe de altă parte ca o alternativă la energia termică cumpărată de la ELCEN.

Din economiile obținute se poate moderniza rețeaua de transport și distribuție din zona centralei reducând astfel pierderile de energie termică și apă de adaos.

Centrale Termice

Modernizarea celor 13 Centrale Termice de Cvartal pentru intrarea lor în legalitate de funcționare, prin obținerea avizului I.S.C.I.R.

CT Floreasca se poate transforma în centrală de cogenerare având posibilitatea de a distribui energie termică în SACET. Rețeaua de termoficare este foarte aproape de centrala termică, având și un punct termic în imediata apropiere. Mai mult, pe perioada sezonului cald, apa caldă de consum se prepară în schimbătoare cu plăci din incinta centralei termice, folosind agentul termic din rețeaua de termoficare. Chiar dacă o parte din centralele termice de cvartal au fost modernizate, acestea nu au fost dotate cu echipamente de telemonitorizare și cu centru dispecer, având nevoie în continuare de supraveghere continuă cu personal calificat. Este necesară urgentarea lucrărilor de dispecerizare în condițiile eliminării subvenției la energia termică și necesitatea reducerii costurilor RADET București.

Se pot monta grupuri de cogenerare și în Centrala Termică Ferentari 72, având rețeaua primară în imediata apropiere.

Rețeaua de Transport

Pentru a reduce pierderile de energie termică și de agent termic în rețeaua de transport, Municipality trebuie să demareze urgent un program de modernizare și redimensionare a rețelei de transport, ținând cont de necesarul de caldură al consumatorilor, cu accesare de fonduri europene, în calitate de proprietar al mijloacelor fixe aflate în exploatarea și întreținerea RADET București. Pentru ca volumul de apă pierdută, în cazul apariției unei avarii, să fie redus, este necesară repararea și activarea vanelor de secționare din rețeaua de transport și automatizarea acestora, funcție de scăderea bruscă a presiunii pe un anumit tronson, corelate cu micșorarea duratei de intervenție dintre momentul depistării avariei și oprirea pierderilor masive de agent termic.

În condițiile în care CET-urile ELCEN trec în administrarea Municipiului București, o primă măsură ar fi investiția în montarea de pompe cu turație variabilă pentru a prelua șocurile de presiune din rețeaua de transport și astfel să se diminueze numărul de avarii.

Rețeaua de Distribuție

Ținând cont de uzura fizică și morală accentuată a instalațiilor și echipamentelor aferente sectorului distribuție, creșterea costurilor de transport și distribuție a energiei termice sub formă de caldură și apă caldă de consum, precum și de scăderea calității serviciilor, se impune reabilitarea și redimensionarea acestora. AMRSP recomandă finalizarea cât mai urgentă a programului de modernizare a punctelor termice și a sistemului dispecer de supraveghere și conducere operativă a sistemului de termoficare din Municipiul București.

Serviciul Vânzare, Facturare și Recuperare Creante

Trebuie identificate oportunitățile de atragere de noi clienți, în special imobile de birouri, blocuri ANL. Pentru urgentarea racordării de noi utilizatori, care necesită proiecte noi, este necesară o mai bună colaborare cu Serviciul Tehnic și Serviciul Proiectare astfel încât, timpul din momentul cererii de racordare și racordarea efectivă să scadă, iar costurile pentru racordarea potențialilor clienți să fie regândite, în prezent ele fiind destul de mari.

Relații cu Publicul

Trebuie concepută o procedură de scurtare a timpului de rezolvare a reclamațiilor care se referă la întreruperea furnizării serviciului, în așa fel încât sesizarea să ajungă în timpul cel mai scurt la executantul reparației și să aibă alocat procentul cel mai mare din timpul afectat rezolvării sesizării.

Exista un grad sporit de birocratie, ceea ce conduce la timpi suplimentari pentru rezolvarea petitiilor unui client si intocmirea si transmiterea unui raspuns favorabil. Este de apreciat ca operatorul a implementat numărul unic de inregistrare a reclamatilor scrise, telefonice si a audientelor.

In completarea recomandarilor de mai sus, AMRSP propune urmatoarele:

- realizarea unui Serviciu Integrat de Alimentare Centralizata cu Energie Termică care conduce la următoarele avantaje:

-	responsabilitatea asupra operării și gestionării serviciului pentru întregul lanț energetic, respectiv producere, transport și distribuție a energiei termice;
-	abordarea sistematizată și coerentă a măsurilor de eficiență începând de la consumator spre sursa de energie termică;
-	reducerea costurilor operaționale, închiderea capacităților neperformante și realizarea de investiții pentru înlocuirea și modernizarea capacităților existente;
-	asigurarea continuității Serviciului Public prin măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului;
-	asigurarea calității Serviciului Public prin respectarea parametrilor de calitate ai energiei termice, presiune, temperatură și debit, astfel încât să fie satisfăcute cerințele de confort termic;
-	promovarea unui sistem unitar de producere, transport și distribuție a energiei termice, gestionat de un operator unic, care poate gestiona în mod optim evoluția costurilor reale cu posibilitatea de obținere a unor reduceri ale prețului local al energiei termice;
-	realizarea unui management performant prin diversificarea serviciilor prestate și oferirea unui serviciu de calitate consumatorilor racordati, la un pret suportabil;
-	asigurarea pe termen lung a resurselor financiare necesare Serviciului Public pentru reabilitarea și modernizarea SACET pe intreg lanțul tehnologic;
-	asigurarea siguranței în funcționare a Serviciului Public.

- preluarea surselor de producere a energiei termice și electrice de la ELCEN, va conduce la scaderea tarifului energiei termice, acestea vor putea fi redimensionate și modernizate în vederea creșterii randamentelor, pentru a asigura în primul rând acoperirea în mod optim a necesarului de căldură al orasului. Energia termică necesară orasului va fi produsă în regim de cogenerare numai atunci când este nevoie de căldură, prețul de producție și furnizare pentru necesitățile orasului putând să fie redus, cu consecințe și asupra suportabilității populației. Efectul economic major pentru Municipiul București, este reducerea subvenției ca diferență între tariful Gcaloriei real (de producție, transport și distribuție) și tariful aplicat populației. Aducerea tarifului Gcaloriei pentru populație la tariful real de producție, transport și distribuție a energiei termice și acordarea subvenției de către Municipiul București, în regim social, numai persoanelor și familiilor cu putere de cumpărare redusă;

- necesitatea identificării și stabilirii zonelor unitare de încălzire, conform atribuțiilor Administrației Publice Locale prevăzute în Legea 325/2006 - secțiunea 2, art. 8, alin. 2, lit. i. În conformitate cu prevederile acestei legi, prin zona unitară de încălzire se înțelege arealul geografic al unei localități în interiorul căreia se poate promova o singură soluție tehnică de încălzire. Stabilirea zonelor unitare de încălzire va asigura o stabilitate la nivelul sistemului și crearea condițiilor tehnice și economice de accesare a unor fonduri de investiții în infrastructura sistemului de termoficare în cadrul diverselor programelor operaționale de la nivelul Uniunii Europene. În acest sens RADET București propune spre aprobare Autorităților Publice Locale un număr de 21 zone unitare în Municipiul București, repartizate în funcție de necesarul de căldură și sarcina termică disponibilă la producător;

- propunerea spre dezbatere publică a Strategiei Energetice a Municipiului București și spre aprobare, în timpul cel mai scurt, din momentul finalizării actualizării acestui document;

- urgentarea elaborării unui Master Plan Energetic, pentru ca Municipiul București să beneficieze de linia de finanțare, în baza Programului Operațional Infrastructură Mare (POIM), axa prioritară 7.2.

- este necesară atribuirea Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică în baza unui Contract de gestiune între operator și Autoritățile Locale pentru a se respecta jurisprudența Altmark, în conformitate cu prevederile Comunicării Comisiei privind aplicarea Normelor Uniunii Europene în materie de ajutor de stat, precum și semnarea unui Proces Verbal de preluare în administrare de către operator, a bunurilor publice ale Municipality, prin intermediul cărora să furnizeze Serviciul de Alimentare cu căldura și apă caldă de consum utilizatorilor din București.